

# MULTISOCIAAL ZORG- EN WOONCOMPLEX



**STICHTING RAFA-ZORG**  
De Weg van Hoop naar Herstel

Stichting Rafa-Zorg wil een multisociaal zorg- en wooncomplex realiseren in de gemeente De Bilt. Dit complex heeft diverse doelgroepen en zal worden geplaatst op een rustige locatie binnen de bebouwde kom van de gemeente De Bilt, op fietsafstand van faciliteiten en winkels. In dit document vindt u meer informatie over het door ons beoogde complex.

### **Over de organisatie**

Stichting Rafa-Zorg is een wooninitiatief voor volwassenen met sociale en psychiatrische problematiek. Binnen een wooncomplex in Bilthoven wonen tien cliënten van Stichting Rafa-Zorg. Deze cliënten hebben een zelfstandig appartement middenin de samenleving, maar maken ook gebruik van de nabijheid van begeleiders. In een gezamenlijk appartement ontvangen zij zorg, hebben ze sociale contacten met begeleiders en mede-clienten, en ontbijten en dineren zij samen.

Als zorginstelling typeert Stichting Rafa-Zorg zich door haar Evangelische grondslag en haar nadruk op het herstel van cliënten door hen zoveel mogelijk de controle over hun eigen leven en keuzes (terug) te geven. Hierin werkt Stichting Rafa-Zorg nauw samen met andere zorgprofessionals, zoals Altrecht, alsmede de vrienden en familie van cliënten.

Door haar ervaring met geestelijke gezondheidszorg in het hart van de samenleving heeft Stichting Rafa-Zorg een nieuwe visie op zorg ontwikkeld. Zij gelooft dat cliënten het beste tot herstel komen door zoveel mogelijk in de samenleving deel te nemen. Cliënten zijn daarbij goed in staat anderen te dienen en hebben, juist door hun eigen levenservaring, veel liefde voor hun naasten.

### **Multisociaal zorg- en wooncomplex**

In een multisociaal zorg- en wooncomplex wordt de zorg samen gedragen door de diverse doelgroepen en hun begeleiders. Dit complex kenmerkt zich door samenwerking, door het naar elkaar omzien van diverse bewoners. Zo kan men van elkaar leren en elkaar ondersteunen.

De doelgroepen in dit complex zijn:

- De volwassen cliënten van Stichting Rafa-Zorg met uiteenlopende sociale en psychiatrische problematiek die wonen in een begeleid-zelfstandig wooninitiatief;
- Ouderen die zelfstandig wonen met op hun behoefte afgestemde zorg, met als doel permanent te kunnen wonen;
- Cliënten met diverse problematiek die doorstromen uit diverse instellingen en wooninitiatieven in de gemeente en zich, met ambulante begeleiding, in de laatste fase van hun herstel bevinden.

In het multisociaal zorg- en wooncomplex leven deze mensen naast elkaar. Zij voeren samen diverse activiteiten uit. Begeleiding wordt op sociaal, geestelijk, en maatschappelijk vlak aan alle doelgroepen geboden, maar het belangrijkste is dat alle bewoners van het complex naar elkaar omkijken en elkaar bijstaan in de goede en uitdagende momenten van het leven.

### **Appartementen**

Het multisociaal zorg- en wooncomplex zal bestaan uit ruim veertig appartementen met een gemiddelde oppervlakte van 50 m<sup>2</sup> per appartement. Ook zullen er zo'n tien appartementen van ongeveer 90 m<sup>2</sup> worden gerealiseerd. Daarnaast zal het complex ruimte hebben voor inwonende begeleiding, gezamenlijke ruimtes, kantoorruimtes, een receptie, enkele logeerkamers, spreekkamers, en opslagruimte voor bewoners.



De indeling van appartementen zal er als volgt uitzien:

- Veertien appartementen voor cliënten die gebruik maken van begeleid-zelfstandig wonen. Deze worden continu begeleid door woonbegeleiders, waaronder een inwonend echtpaar;
- Veertien appartementen voor oudere echtparen die zelfstandig wonen of naar behoefte zorg ontvangen, met als doel permanent (semi-)zelfstandig te kunnen wonen;
- Zes appartementen voor cliënten in de laatste fase van hun zorg die doorstromen vanuit Stichting Rafa-Zorg of andere locaties binnen de gemeente De Bilt en ambulante zorg van Stichting Rafa-Zorg ontvangen. Deze cliënten zullen binnen maximaal twee jaar doorstromen naar een geheel zelfstandige woonruimte;
- Zestien appartementen voor verhuur door de gemeente De Bilt aan mensen die doorstromen vanuit sociale huur naar een hogere categorie;
- Een gezamenlijke ruimte en spreekkamers voor cliënten die begeleid-zelfstandig wonen en woonruimte voor een inwonend echtpaar dat woonbegeleiding verzorgt;
- Een keuken, eetzaal, en recreatieruimte waar maaltijden worden verstrekt aan bewoners van alle doelgroepen en zij sociale contacten met elkaar kunnen onderhouden;
- Kantoorruimte voor medewerkers van Stichting Rafa-Zorg en beheerders van het complex;
- Logeerruimtes voor gasten van bewoners of cliënten die tijdelijke (respijt)zorg behoeven;
- Opslagruimtes voor bewoners.

### Voor elkaar zorgen

Eenzaamheid is een groot probleem in de Nederlandse maatschappij anno 2018. Vooral ouderen en cliënten in de GGZ ervaren dagelijks eenzaamheid. Stichting Rafa-Zorg is zich hiervan bewust en brengt wenst hier verandering in te brengen. Uniek aan het multisociaal zorg- en wooncomplex is de zorg voor elkaar: diverse groepen mensen wonen samen in één complex en kijken naar elkaar om. Zo kan een ambulante bewoner bijvoorbeeld boodschappen doen voor een oudere buur. Gewoon een praatje met elkaar maken onder het genot van een kopje thee of koffie creëert bovendien ook al onderlinge verbinding.

Het multisociaal zorg- en wooncomplex zal over een gemeenschappelijke recreatieruimte beschikken waar gezamenlijke activiteiten ondernomen kunnen worden. Deze activiteiten worden gedeeltelijk georganiseerd door de in het complex aanwezige zorgprofessionals, maar ook bewoners zelf zullen hierbij betrokken worden. Er zal voldoende gelegenheid zijn om elkaar te ontmoeten door samen film te kijken of een spelletje te doen. Dit creëert verbinding en saamhorigheid binnen het complex.



### Samen eten

Naast de recreatiezaal zal het complex over een eigen keuken en eetzaal beschikken. Hier zullen gezonde, verantwoorde maaltijden worden aangeboden aan alle bewoners. Dit biedt niet alleen gelegenheid tot sociale interactie, het bevordert ook de zelfstandigheid van bewoners en helpt hen gezonder te leven. Door haar cliënten gezonde maaltijden aan te bieden heeft Stichting Rafa-Zorg ervaren dat het genezingsproces sterk positief beïnvloed wordt.

## Samen werken

Voor cliënten in de GGZ is het vaak zeer belangrijk ondersteuning te bieden bij dagelijkse activiteiten of arbeidsmatige activering in de vorm van dagbesteding. Het multisociaal zorg- en wooncomplex biedt hier ruime gelegenheid toe—niet alleen voor bewoners van het complex, maar ook voor cliënten uit de omgeving.

De keuken en eetzaal zullen worden beheerd door (zorg)professionals die zorgvuldige begeleiding kunnen bieden aan cliënten die meewerken in de keuken en de bediening. Bovendien zullen de gezonde maaltijden deels worden verzorgd uit eigen tuin, waarin cliënten en vrijwilligers kunnen meewerken. Ook andere activiteiten binnen het complex bieden dagbestedingsmogelijkheden, van het organiseren van een bingo tot het wandelen met oudere bewoners.

## Begeleiding binnen het complex

Stichting Rafa-Zorg zal binnen het multisociaal zorg- en wooncomplex alle zorg organiseren. Dit betekent dat medewerkers van Stichting Rafa-Zorg de volgende zorg bieden:

- Woonbegeleiding aan cliënten van het wooninitiatief met continue nabijheid;
- Persoonlijke begeleiding aan deze cliënten door wekelijkse emotie-regulerende gesprekken;
- Ambulante ouderenzorg op maat;
- Ambulante begeleiding voor cliënten in de laatste fase van hun herstelproces;
- Begeleiding binnen de faciliteiten in het gebouw;
- Dagbesteding.

## Begeleid-zelfstandig wooninitiatief

Door de continue nabijheid van woonbegeleiding voor cliënten van het wooninitiatief hebben deze altijd iemand om op terug te vallen voor een gesprek. Naast emotie-regulering spelen de woonbegeleiders ook een belangrijke sociale rol, zowel voor de cliënten als voor de andere bewoners van het complex. Door de constante aanwezigheid wordt bovendien de veiligheid van cliënten en omwonenden gegarandeerd.


Naast woonbegeleiding organiseert Stichting Rafa-Zorg alle zorg die deze doelgroep nodig heeft, van dagbesteding (intern of uitbesteed bij een externe organisatie) tot persoonlijke gesprekken. Daarvoor wordt nauw samengewerkt met de casemanagers, psychologen, en psychiater van Altrecht Zeist (Fact-Team 3).

## Ouderenzorg

Te vaak gebeurt het dat oudere echtparen uit elkaar gehaald worden doordat de ene partner meer zorg nodig heeft dan de andere. De ouderenzorgappartementen in het multisociaal zorg- en wooncomplex zijn bedoeld voor ouderen die zorgafhankelijk zijn maar wel zelfstandig willen wonen. Door samenwerking tussen thuiszorg en aanwezige verpleegkundigen wordt zorg geboden die zoveel mogelijk aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van bewoners. Een klein, vast team van specialistische ouderenzorgprofessionals, zoals een psycholoog en fysiotherapeut, zijn verbonden aan het complex. Daarnaast wordt samengewerkt met mantelzorgers, familie, en bekenden. Door deze individuele zorg is er ruime aandacht voor veiligheid en welzijn van bewoners.

Het sociale aspect van het multisociaal zorg- en wooncomplex is vooral voor de oudere bewoners van belang.





Binnen het complex wonen zij middenin de samenleving en delen zij een gebouw met een diversiteit aan andere bewoners. Door sociale activiteiten en het opbouwen van positieve relaties met medebewoners, gesteund door de zorgprofessionals, wordt eenzaamheid voorkomen. Zo zullen ouderen zich in dit complex beter thuis voelen dan in een verpleeghuis.

Dankzij het unieke concept van het zorg- en wooncomplex en de individuele zorg kunnen ouderen permanent zelfstandig wonen. Oudere echtparen hoeven daarom niet van elkaar gescheiden te worden, zelfs wanneer één van hen meer zorg nodig heeft dan de ander.

### **Verhuur van appartementen**

Bij de realisatie van het multisociaal zorg- en wooncomplex is Stichting Rafa-Zorg voornemens haar eigen wooninitiatief van negen cliënten en een aantal woon- en persoonlijke begeleiders naar de nieuwe locatie te verhuizen. Hiermee wordt een gezonde en financieel haalbare start van dit complex gegarandeerd.

Appartementen voor ambulante cliënten zal Stichting Rafa-Zorg ook vullen, in samenspraak met de gemeente en andere zorginstellingen in de omgeving. Bewoners van deze appartementen zullen gemiddeld twee uur per week persoonlijke begeleiding van Stichting Rafa-Zorg ontvangen en daarnaast, waar gewenst, gebruik maken van de faciliteiten die in het complex aanwezig zijn. Ambulante cliënten wonen over het algemeen zo'n één à twee jaar in het complex. Tijdens deze periode worden zij begeleid in hun laatste stap naar zelfstandig functioneren in de samenleving.

In samenwerking met de gemeente De Bilt zullen de overige appartementen tussen ouderen en gemeentebewoners die willen doorstromen naar de middenhuur klasse worden verdeeld. Hierbij wordt een intakeprocedure gehanteerd om te waarborgen dat bewoners binnen het multisociaal zorg- en wooncomplex op hun plaats zijn. Zo kunnen we het juiste sociale woonklimaat voor alle bewoners garanderen, waarin men naar elkaar omkijkt en voor elkaar zorgt.

Samen met u wil Stichting Rafa-Zorg werken aan een veilig, relationele woonsituatie, waarin wonen fijn en gezellig is en waar men zich thuis voelt.