

DUO

MARKET RESEARCH

Resultaten

Onderzoek Inwonerspanel

Evaluatie Participatie

In opdracht van: Gemeente De Bilt

Utrecht, april 2022

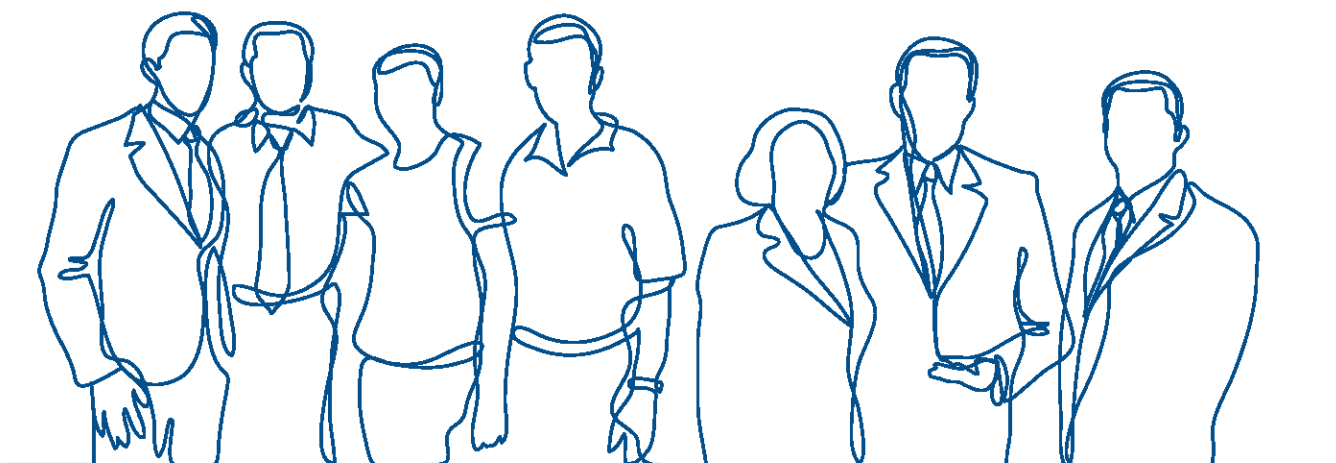
Postbus 681

3500 AR Utrecht

Telefoon: 030 263 10 80

e-mail: info@duomarketresearch.nl

website: www.duomarketresearch.nl



INHOUDSOPGAVE

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK.....	3
2	ONDERZOEKSOPZET	4
3	RESULTATEN	5
3.1	Mening geven	5
3.2	Belang om invloed te hebben	7
3.3	Houding ten opzichte van verschillende aspecten van participatie.....	8
3.4	Oordeel over participatie.....	9
3.5	Gewenste betrokkenheid.....	10
3.6	Gewenste manier om betrokken te worden	11
3.7	Bewonersinitiatief	13

1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

DUO Market Research heeft in opdracht van gemeente De Bilt onderzoek gedaan naar het thema participatie. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in februari en maart 2022 is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel van de gemeente.

2 ONDERZOEKSOPZET

Onderzoeksgroep, onderzoeksmethode en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête onder het Inwonerspanel. De leden zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online-veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged. Van 16 februari tot en met 6 maart 2022 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 637 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op responspercentage van 56%.

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente De Bilt vormt (voor de kenmerken: leeftijd en plaats). Na deze analyse heeft een herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente De Bilt als geheel.

Gebruikte vragenlijst

De vragenlijst is in nauw overleg met de gemeente opgesteld.

Opzet rapportage

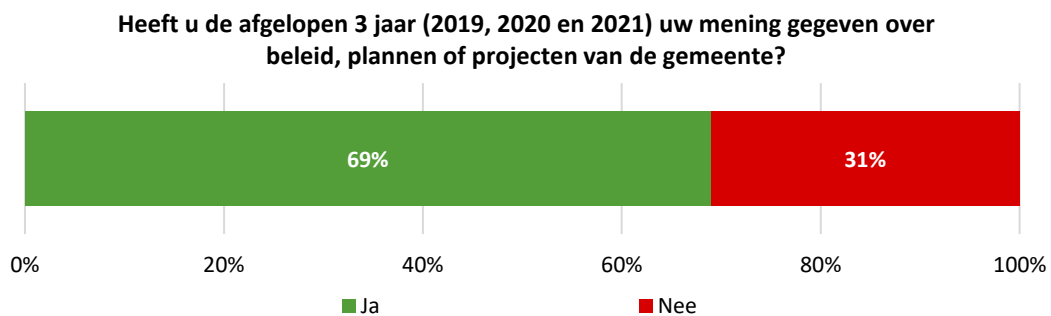
Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie hoofdstuk 3). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente als geheel weergegeven (door afronding kan bij enkele keuze vragen het totaal soms optellen tot 99% of 101%).

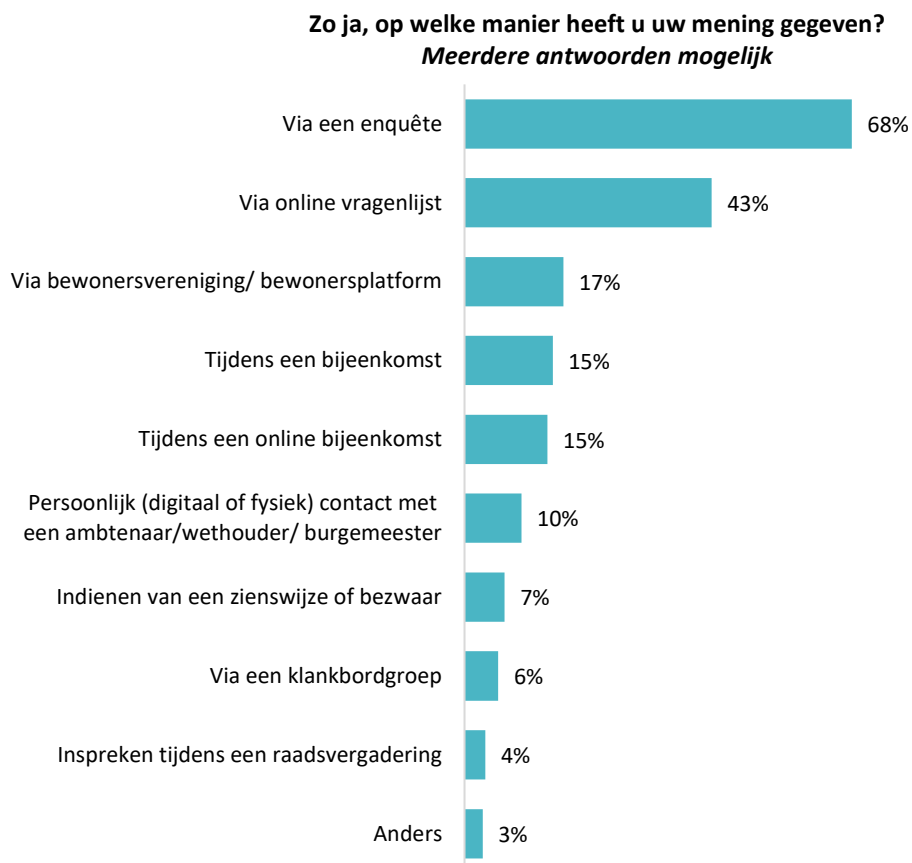
3 RESULTATEN

3.1 Mening geven

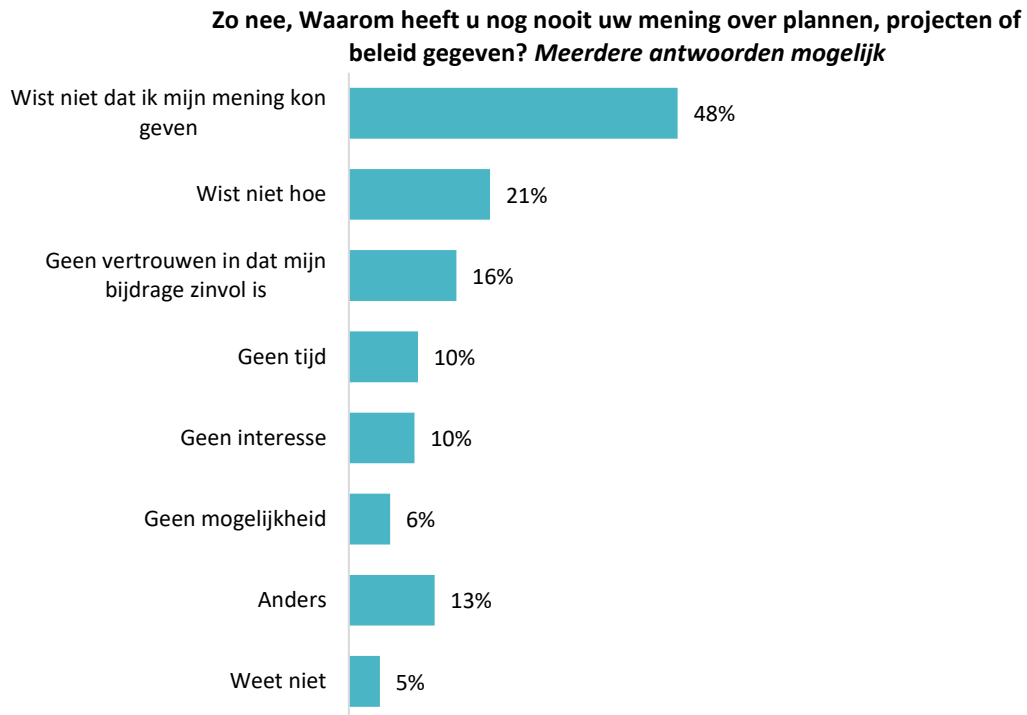
We hebben de inwoners allereerst gevraagd of zij in de afgelopen drie jaar (2019, 2020 en 2021) weleens hun mening hebben gegeven over beleid, plannen of projecten van de gemeente. Ruim twee derde van de inwoners (69%) heeft dit weleens gedaan.



We hebben de inwoners die in de afgelopen drie jaar weleens hun mening hebben gegeven over beleid, plannen of projecten van de gemeente gevraagd op welke manier zij dit hebben gedaan (zie bovenstaande grafiek). Ruim tweederde (68%) van de inwoners die weleens hun mening hebben gegeven, heeft dit gedaan via een enquête.



Aan de inwoners die in de afgelopen drie jaar niet hun mening hebben gegeven over beleid, plannen of projecten van de gemeente (zie bovenste grafiek op de vorige pagina) hebben we gevraagd waarom zij dit nog nooit hebben gedaan. Iets minder dan de helft van de inwoners die nooit hun mening hebben gegeven (48%), heeft dit niet gedaan omdat zij niet wisten dat zij hun mening konden geven.

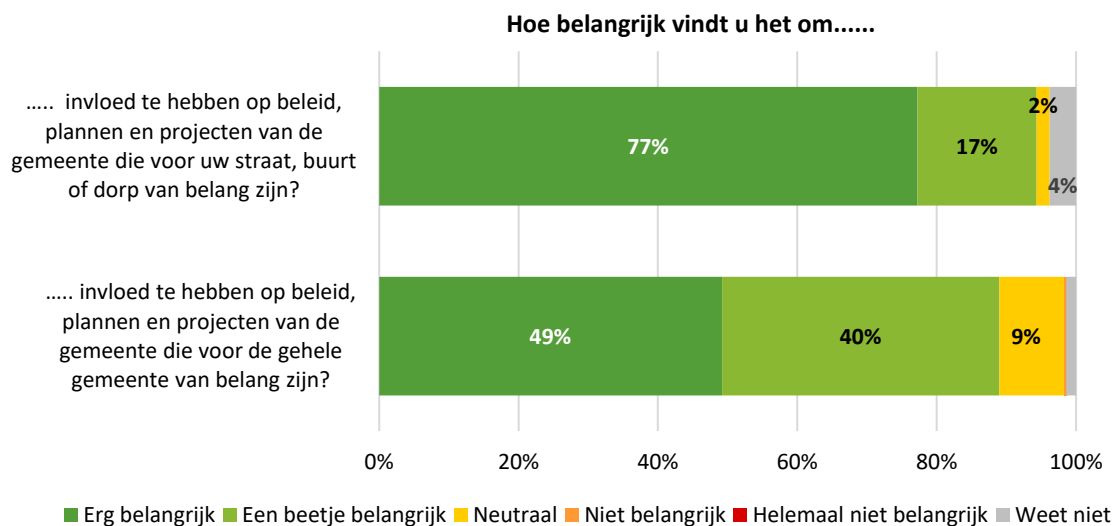


3.2 Belang om invloed te hebben

Aan alle inwoners hebben we gevraagd hoe belangrijk zij het vinden om invloed te hebben op beleid, plannen en projecten van de gemeente die voor de hele gemeente van belang zijn en die voor hun eigen straat, buurt of dorp van belang zijn.

Ruim driekwart (77%) van de inwoners geeft aan dat zij het erg belangrijk vinden om invloed te hebben op beleid, plannen en projecten van de gemeente die voor hun eigen straat, buurt of dorp van belang zijn.

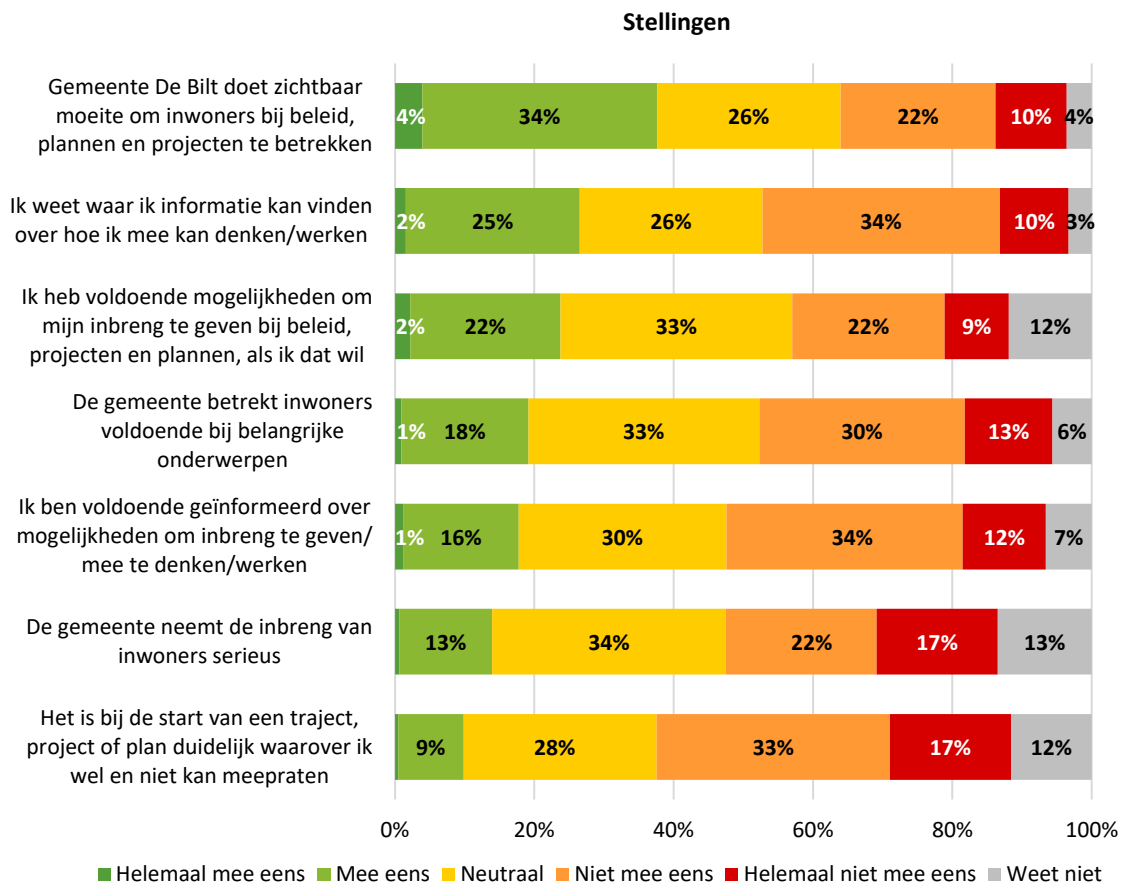
Ongeveer de helft (49%) van de inwoners geeft aan dat zij het erg belangrijk vinden om invloed te hebben op beleid, plannen en projecten van de gemeente die voor de hele gemeente van belang zijn. 40% van de inwoners vindt dit een beetje belangrijk.



3.3 Houding ten opzichte van verschillende aspecten van participatie

Vervolgens hebben we de inwoners een aantal stellingen voorgelegd over verschillende aspecten van participatie. De antwoorden van de inwoners over deze stellingen lopen uiteen.

Ruim een derde (38%) van de inwoners vindt bijvoorbeeld dat de gemeente De Bilt zichtbaar moeite doet om inwoners bij beleid, plannen en projecten te betrekken. Iets minder dan een derde (32%) is het echter (helemaal) oneens met deze stelling. Ruim een kwart (27%) van de inwoners geeft aan dat zij weten waar zij informatie kunnen vinden over hoe zij mee kunnen denken/werken met de gemeente. 44% geeft echter aan dat zij dit niet weten. De helft van de inwoners (50%) is het (helemaal) niet eens met de stelling dat het bij de start van een traject, project of plan duidelijk is waarover zij wel en niet kunnen meepraten.



3.4 Oordeel over participatie

We hebben de inwoners gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de wijze waarop de gemeente inwoners betreft bij beleid, projecten en plannen. 49% van de inwoners geeft de gemeente hiervoor een voldoende (rapportcijfer 6 of hoger). 45% van de inwoners geeft de gemeente een onvoldoende (rapportcijfer 5 of lager). Gemiddeld geven de inwoners de gemeente een 5,3 voor de wijze waarop de gemeente hen betreft bij beleid, projecten en plannen.



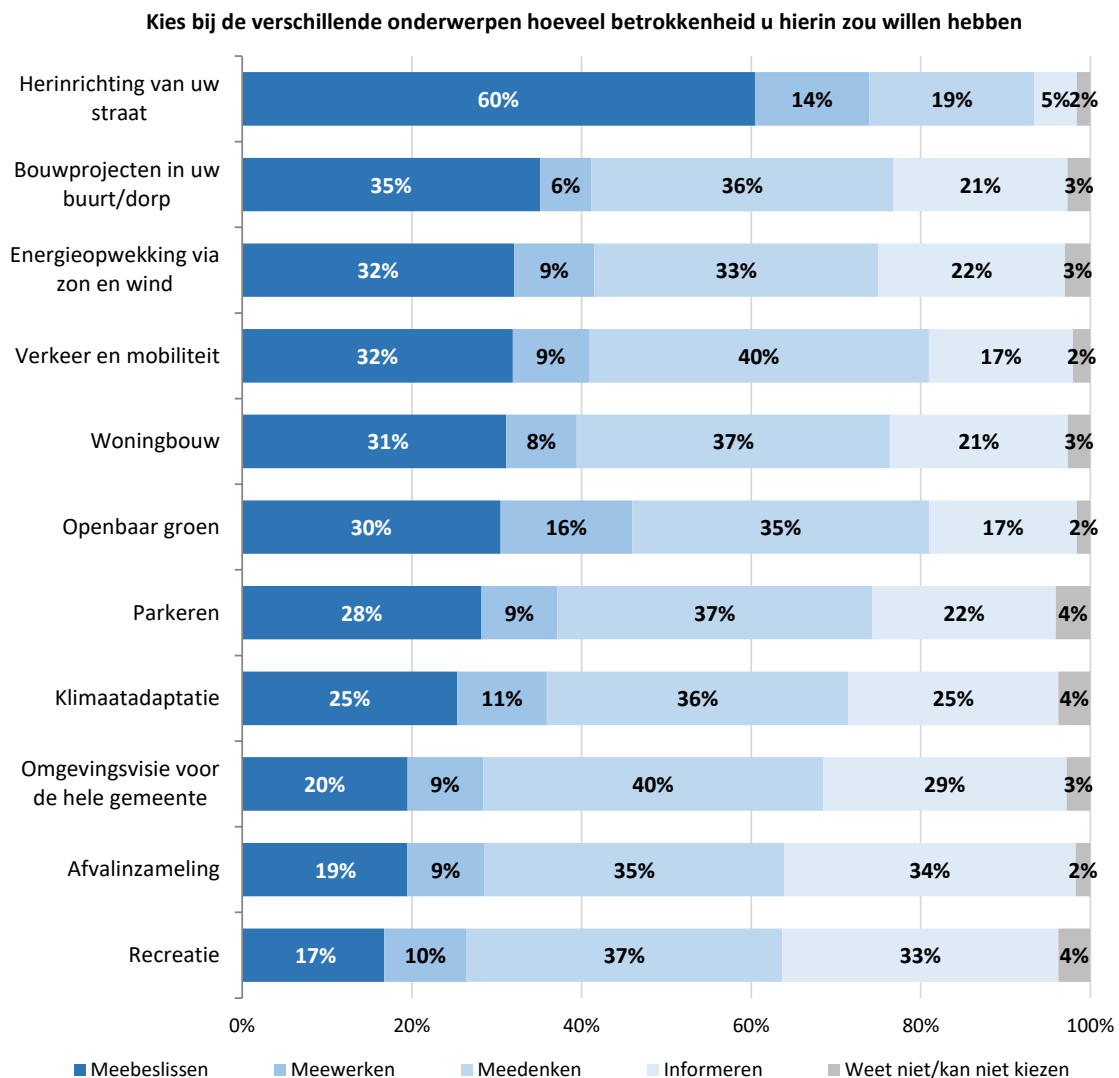
We hebben de inwoners gevraagd om een toelichting te geven op het rapportcijfer dat zij de gemeente geven. De letterlijke antwoorden op deze open vraag zijn te vinden in de bijlage.

3.5 Gewenste betrokkenheid

We hebben de inwoners verschillende onderwerpen voorgelegd en hen gevraagd in welke mate zij hierbij betrokken zouden willen worden. De inwoners konden hierbij kiezen uit vier verschillende niveaus van betrokkenheid:

- **Informereren:** U wilt geïnformeerd worden over projecten van de gemeente.
- **Meedenken:** U wilt uw mening of advies kunnen geven.
- **Meewerken:** U wilt meewerken aan een plan of advies.
- **Meebeslissen:** U wilt meebepalen of meebeslissen over de keuzes in een plan van de gemeente.

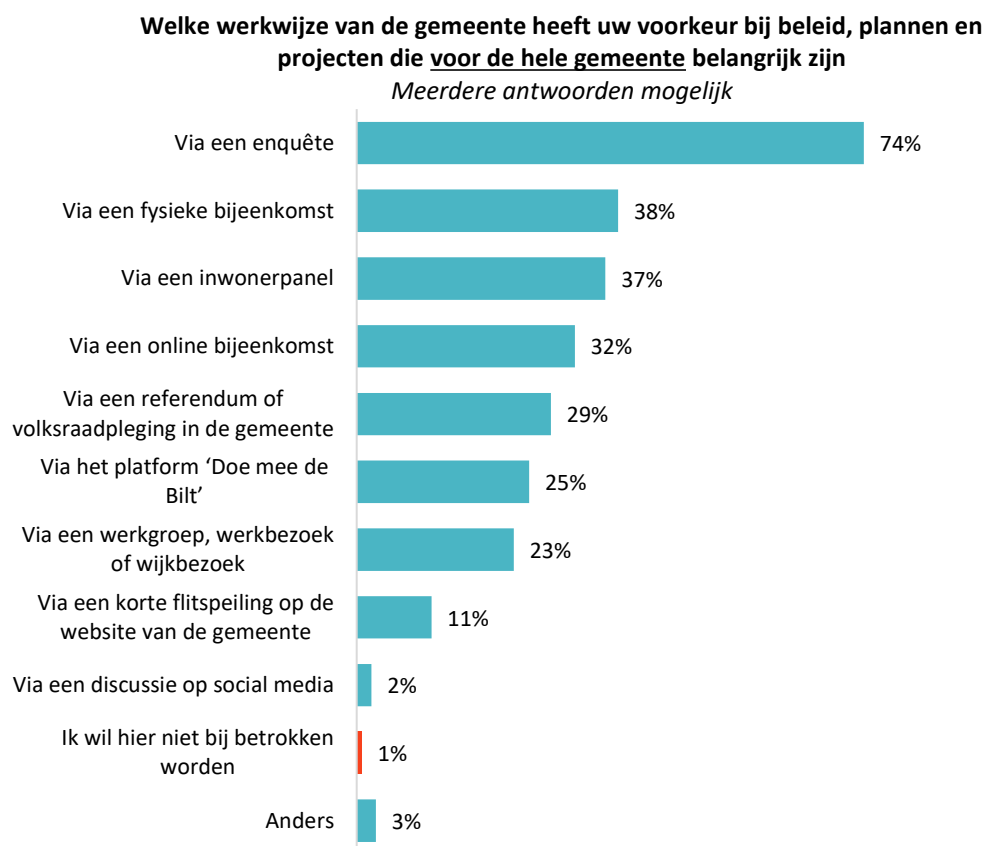
Over het onderwerp 'herinrichting van uw straat' wil de meerderheid (60%) meebeslissen.



3.6 Gewenste manier om betrokken te worden

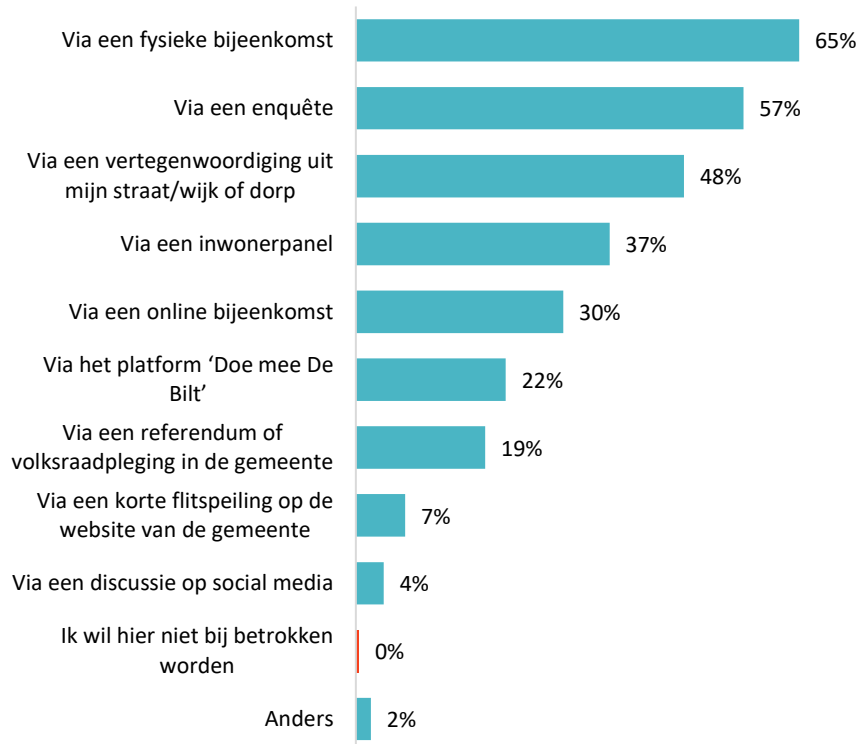
Vervolgens hebben we de inwoners een aantal werkwijzen voorgelegd die de gemeente gebruikt om inwoners te betrekken bij beleid, plannen en projecten, en hen gevraagd welke werkwijze hun voorkeur heeft. We maken hierbij onderscheid tussen de voorkeur van inwoners als het gaat om beleid, plannen en projecten die voor de hele gemeente belangrijk zijn en de voorkeur van inwoners als het gaat om beleid, plannen en projecten die voor hun eigen straat, buurt of dorp belangrijk zijn.

Bij beleid, plannen en projecten die voor de hele gemeente belangrijk zijn geeft 74% van de inwoners aan dat hun voorkeur is om betrokken te worden via een enquête.



Bij beleid, plannen en projecten die voor hun eigen straat, buurt of dorp belangrijk zijn geeft 65% van de inwoners aan dat hun voorkeur is om betrokken te worden via een fysieke bijeenkomst. Ook wordt een enquête door meer dan de helft (57%) genoemd.

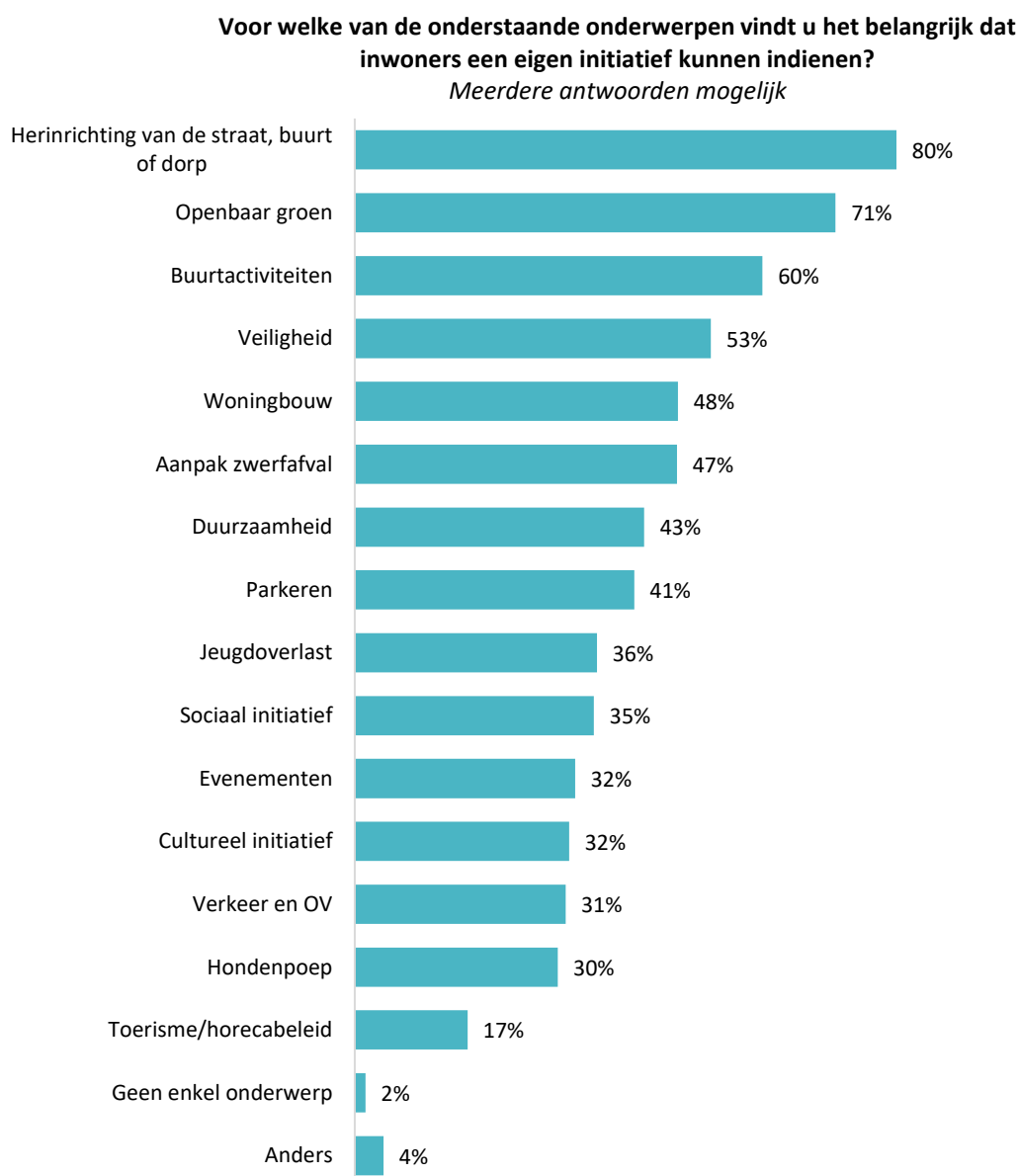
Welke werkwijze van de gemeente heeft uw voorkeur bij beleid, plannen en projecten die voor uw straat, buurt of dorp belangrijk zijn *Meerdere antwoorden mogelijk*



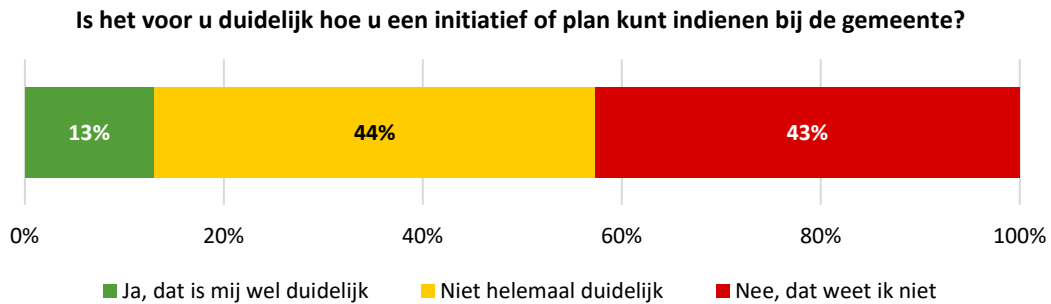
3.7 Bewonersinitiatief

Bewonersinitiatieven zijn initiatieven voor en door bewoners georganiseerd, uitgevoerd en gefinancierd. Het doel van deze initiatieven is dat het de leefomgeving in het dorp of de wijk verbetert en het sociale contact wordt vergroot.

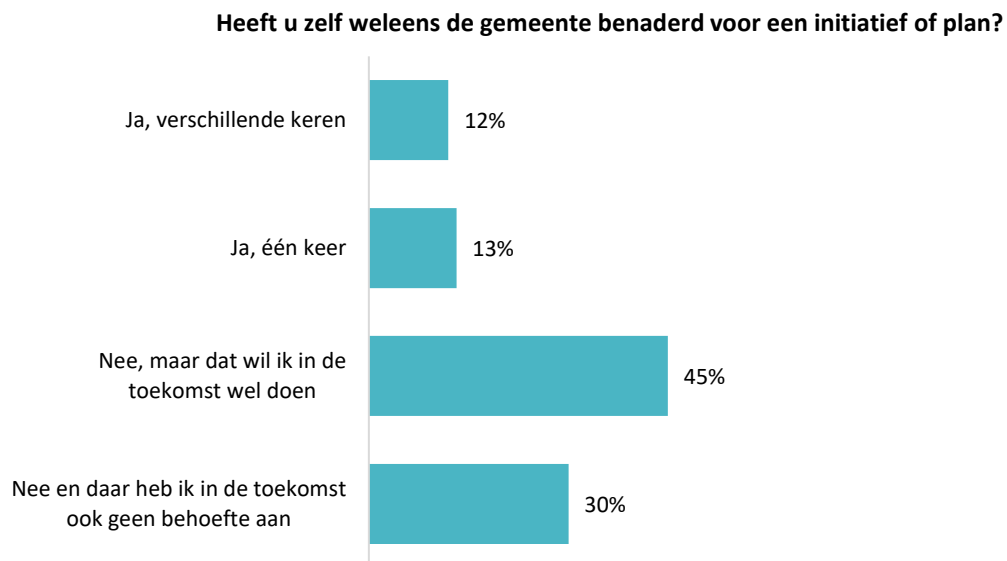
We hebben de inwoners gevraagd voor welke onderwerpen zij het belangrijk vinden dat inwoners een eigen initiatief kunnen indienen bij de gemeente. 80% van de inwoners vindt het belangrijk dat inwoners een eigen initiatief kunnen indienen voor de herinrichting van hun straat, buurt of dorp. 71% vindt het belangrijk dat inwoners een eigen initiatief kunnen indienen voor openbaar groen.



Ook hebben we de inwoners gevraagd of het voor hen duidelijk is hoe zij een initiatief of plan kunnen indienen bij de gemeente. 87% van de inwoners geeft aan dat dit voor hen niet (helemaal) duidelijk is. Voor 13% is dit wel duidelijk.



We hebben de inwoners gevraagd of zij zelf weleens de gemeente hebben benaderd voor een initiatief of plan. Een kwart van de inwoners heeft dit (een keer of verschillende keren) gedaan. Bijna de helft (45%) van de inwoners geeft aan dat zij dit nog niet eerder hebben gedaan, maar dat zij dit in de toekomst wel willen doen.



Tot slot hebben we de inwoners gevraagd wat zij van de gemeente nodig hebben om zelf een initiatief of plan op te starten. Ongeveer de helft (49%) van de inwoners geeft aan dat zij hiervoor een vaste contactpersoon bij de gemeente nodig hebben. Een klein gedeelte (6%) heeft geen hulp van de gemeente nodig.

Wat heeft u van de gemeente nodig om zelf een initiatief of plan op te starten? *Meerdere antwoorden mogelijk*

