

Bijlagenboek

MENS CENTRAAL BIJ DE WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING IN DE BILT?

Aan

Rekenkamercommissie De Bilt

Referentiecode 000495.001.01

Van

drs. Mark Rouw

Rob Postelmans MA

Vught, 10 maart 2011

Inhoudsopgave

Bijlage 1	De Wet maatschappelijke ondersteuning en	3
Bijlage 2	Bronnenlijst	5
Bijlage 3	Respondentenlijst	7
Bijlage 4	Effecten, doelen en uitvoeringsprestaties	8
Bijlage 5	Effecten, doelen en resultaten van MENS	20
Bijlage 6	Effecten en uitvoeringsprestaties uit de Wmo- jaarverslagen	25
Bijlage 7	Resultaten klanttevredenheidsonderzoeken.....	33
Bijlage 8	Informereren van de raad	38
Bijlage 9	Doelenboom Wmo-beleid.....	40
Bijlage 10	Doelenboom Programmabegroting	42
Bijlage 11	Financiële overzichten programma 13 Maatschappelijke Ondersteuning.....	43
Bijlage 12	Normenkader.....	46

Bijlage 1 De Wet maatschappelijke ondersteuning en Welzijn Nieuwe Stijl

DE WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

Op 1 januari 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ingevoerd. De Wmo heeft een integraal karakter en is gericht op een samenhangend lokaal beleid op het gebied van maatschappelijke ondersteuning. Hiervoor zijn negen prestatievelden benoemd.

Prestatievelden Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

- 1 Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
- 2 Op preventie gerichte ondersteuning bieden aan jongeren met opgroei problemen en van ouders met opvoedproblemen .
3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.
- 4 Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
- 5 Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.
- 6 Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.
- 7 Maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang.
- 8 Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen.
- 9 Het bevorderen van verslavingsbeleid.

Figuur 2.1: prestatievelden Wmo

De Wmo laat veel ruimte aan gemeenten om een eigen invulling te geven aan deze prestatievelden. Wel stelt de Wmo een aantal kaders waarbinnen de maatschappelijke ondersteuning gestalte moet krijgen. Gemeenten dienen een beleidsplan Wmo op te stellen, met doelstellingen en een samenhangend beleid voor de uitvoering ervan.

De Wmo is een participatiewet en de rode draad binnen de Wmo is dan ook 'meedoen'. Dit uit zich onder meer in de wettelijke verplichting een Wmo adviesraad in te stellen en het compensatiebeginsel. Het compensatiebeginsel geeft de gemeente de opdracht voorzieningen te treffen ter compensatie van de beperkingen die inwoners ondervinden in de zelfredzaamheid en de maatschappelijke participatie.

WELZIJN NIEUWE STIJL

Een recente en belangrijke ontwikkeling binnen de Wmo is het begrip Welzijn Nieuwe Stijl. De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport introduceerde Welzijn Nieuwe Stijl op 24 september 2009 als wenkend perspectief voor de veranderende verhoudingen tussen burger, professional en de overheid en als een vernieuwend, proactief welzijnsbeleid binnen de Wmo. Welzijn Nieuwe Stijl biedt kansen voor het

verder stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid, de zelfredzaamheid en het betaalbaar houden van de zorg. Een voorbeeld is het ontstaan van Eigen Kracht Centrales. De acht bakens geven daar richting aan.

Acht bakens van visie Welzijn Nieuwe Stijl	Globale uitwerking aan de hand van documentatie van het ministerie
a Vraaggericht werken	Aansluiten op problemen en noden van burgers.
b Direct er op af	Direct op problemen afgaan, desnoods tot ver achter de voordeur.
c Eigen kracht burger	Stimuleren van de eigen kracht van de burger, zodat die de eigen regie (terug)krijgt.
d Collectief versus individueel	Eerst mogelijkheden van collectieve welzijnsarrangementen inzetten, dan pas individuele voorzieningen.
e Informele zorg versus formele zorg	Het verbeteren van de samenwerking tussen informele en formele zorg.
f Integraal werken	De uitvoerende organisaties richten zich op een samenhangende aanpak van problemen van de burger.
g Resultaatgericht (reeds onderdeel van het onderzoek)	Gemeenten formuleren opdrachten zo mogelijk in termen van uitvoeringsprestaties en effecten en rekenen op basis daarvan af.
h Ruimte voor de professional	Professionals beschikken over de juiste kennis en vaardigheden waaronder 'outreaching werken', zij zijn ondernemend en krijgen de ruimte.

Bijlage 2 Bronnenlijst

Jaar	Maandnr. (1 tot 12)	Titelbeschrijving
		Gemeente De Bilt, Kaderstelling Wmo De Bilt, datum onbekend.
2005	9	Gemeente De Bilt, Raadsvoorstel Kaderstelling Wet maatschappelijke ondersteuning, 13 september 2005.
2008	8	Gemeente De Bilt, Beleidskader Wmo, De Biltse Kleur, augustus 2008.
2008	8	Gemeente De Bilt, Raadsvoorstel beleidskader maatschappelijke ondersteuning, 19 augustus 2008.
2010	1	Gemeente De Bilt, Toelichting op Verordening maatschappelijke ondersteuning De Bilt 2010, januari 2010.
2010	1	Gemeente De Bilt, Raadsvoorstel uitvoering Wet maatschappelijke ondersteuning, 12 januari 2010.
2007	2	Gemeente De Bilt, Projectplan Wonen, Welzijn, Zorg. Innovatieproject in de Bilt West en Maartensdijk, 3 februari 2007.
2007	2	Gemeente De Bilt, Raadsvoorstel pilots Wmo de Bilt West en Maartensdijk, 29 maart 2007.
2009	9	Gemeente De Bilt, Plan van aanpak MENS, vervolg-pilotfase september 2009 – maart 2011, 9 september 2009.
2009	4	Gemeente De Bilt, MENS, Wmo-innovatieproject gemeente De Bilt, april 2009.
		Gemeente De Bilt, De evaluatie van het project MENS, op weg naar de Biltse wijkteams, datum onbekend.
2009	5	Gemeente De Bilt, Raadsvoorstel evaluatie project MENS, 12 mei 2009.
2009	9	Gemeente De Bilt, Raadsvoorstel vervolg project MENS, 8 september 2009.
2008	5	Gemeente De Bilt, Jaarrekening gemeente De Bilt 2007, mei 2008.
2009	4	Gemeente De Bilt, Jaarrekening gemeente De Bilt 2008, april 2009.
2010	5	Gemeente De Bilt, Jaarrekening gemeente De Bilt 2009, mei 2010.
2010	6	Gemeente De Bilt, Uitvoeringsplan Maatschappelijke ondersteuning De Biltse kleur 2010-2014, juni 2010
		Gemeente De Bilt, Zichtbaar werken aan vertrouwen, Collegeprogramma 2006-2010, datum onbekend.
		SGBO, Rapport tevredenheid cliënten Wmo De Bilt 2007, datum onbekend.
		SGBO, Rapport tevredenheid cliënten Wmo De Bilt 2008, datum onbekend.
		SGBO, Tevredenheidsonderzoek Wmo over 2009, Cliënten individuele voorzieningen, Gemeente De Bilt, datum onbekend.
2008	8	Gemeente De Bilt, Doelmatigheid van de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning; prestatievelden 5 en 6, Een 213a onderzoek naar de doelmatigheid van de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning door het Zorgloket van de gemeente De Bilt, augustus 2008.
2010	12	Quattro, Evaluatie project MENS De Bilt, december 2010.
2008	10	Gemeente De Bilt, Jaarverslag Wet maatschappelijke ondersteuning 2007 De Bilt, "Van consolideren naar innoveren", oktober 2008.

		Gemeente De Bilt, Wmo jaarverslag 2008-2009, datum onbekend.
2007	10	Gemeente De Bilt, Programmabegroting De Bilt 2008, oktober 2007.
2008	10	Gemeente De Bilt, Programmabegroting De Bilt 2009, oktober 2008.
2009	11	Gemeente De Bilt, Programmabegroting De Bilt 2010, november 2009.
2010	10	Gemeente De Bilt, Programmabegroting De Bilt 2011, oktober 2010.
		Gemeente De Bilt, Voorjaarsnota gemeente De Bilt 2007, Gemeente De Bilt op koers, datum onbekend.
		Gemeente De Bilt, Voorjaarsnota gemeente De Bilt 2008, datum onbekend.
2009	5	Gemeente De Bilt, Voorjaarsnota gemeente De Bilt 2009, Scherp aan de wind, mei 2009.
2010	5	Gemeente De Bilt, Voorjaarsnota gemeente De Bilt 2010, mei 2010.
2007	11	Gemeente De Bilt, Najaarsnota gemeente De Bilt 2007, Voorzichtig optimistisch, november 2007.
		Gemeente De Bilt, Najaarsnota gemeente De Bilt 2008, datum onbekend.
2009	10	Gemeente De Bilt, Najaarsnota gemeente De Bilt 2009, oktober 2009.
		Gemeente De Bilt, Najaarsnota gemeente De Bilt 2010, datum onbekend.

Bijlage 3 Respondentenlijst

Respondent	Functie	Organisatie
I. van den Berge	Afdelingsmanager Samenlevingszaken	Gemeente De Bilt
T. de Vries	Hoofd zorgloket Publiekszaken	Gemeente De Bilt
J. Schulten	Plaatsvervangend afdelingsmanager Publiekszaken	Gemeente De Bilt
D. Winkels	Voormalig projectleider MENS	Gemeente De Bilt
J. van Ardenne	Beleidsmedewerker Samenlevingszaken	Gemeente De Bilt
B. Heikamp	Beleidsmedewerker Samenlevingszaken	Gemeente De Bilt
H. Mittendorf	Portefeuillehouder Wmo	Gemeente De Bilt
M. Meulmeester	Projectleider MENS en coördinator Wonen Welzijn Zorg	Gemeente De Bilt
J. van den Linden	Lid	Ouderenraad
H. van Schaik	Voorzitter	Ouderenraad
J. van Eijken	Lid en vanaf 1 maart voorzitter	Ouderenraad
J. van Haperen	Lid	Gehandicapten platform
Y. Wesselink	Vice-voorzitter	Gehandicapten platform
J. van 't Land	Voorzitter	Wmo-adviesraad
K. van Scherpenzeel	Lid	Wmo-adviesraad
J. Siebesma	Lid	Dagelijks bestuur dorpsoverleg Hollandsche Rading
W. van Schaik	Lid	Dorpsraad Groenekan
H. van Luijn	Secretaris / penningmeester	Huurdersvereniging Spreeuwlaan/Kramsvogellaan
B. Bonhoff	Lid	Wijkraad de Leijen

Bijlage 4 Effecten, doelen en uitvoeringsprestaties

Maatschappelijke effecten	Gerealiseerd	Doelstellingen	Behaald	Uitvoeringsprestaties	Ingezet
<p>Inwoners zijn in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en deel te nemen aan het maatschappelijke verkeer, hun gezondheid en de kwaliteit van hun bestaan te verbeteren en hen gelijke kansen te bieden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen.</p> <p>(Biltse Kleur: komt overeen met uitgangspunt 1 en 4 en met speerpunt 1, 2, 3 en 4 van programmalijn 1)</p>		<p>Implementeren van de Wet maatschappelijke ondersteuning.</p>		<p>Programmabegroting 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Opstellen beleidsnota Wmo inclusief programmalijn rondom volksgezondheid. – Opstellen van uitvoeringsprogramma's nadat de beleidsnota is vastgesteld. <p>Programmabegroting 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – jaarlijks opstellen van uitvoeringprogramma's. – implementeren van de ondersteunende begeleiding op psychosociale grondslag. 	<p>Jaarrekening 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – de gemeente een geïntegreerde beleidsnota Wmo en Volksgezondheid opgesteld. – De gemeente is begonnen met het opstellen van een uitvoeringsplan. <p>Jaarrekening 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – start opstellen van het WMO uitvoeringsplan. – aanbesteding hulp bij huishouden afgerond. – Plan van aanpak tweede fase Mens. – in voorjaarsnota 2009 besloten extra middelen beschikbaar te stellen aan instellingen die al maatschappelijke ondersteuning op

					<p>psychosociale grondslag verleenden.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Uitvoeringsplan Wmo verlaat gereed gekomen als gevolg van aanbesteding en plan van aanpak MENS.
<p>Inwoners helpen en ondersteunen elkaar.</p> <p>(Biltse Kleur: programmalijn 2 is gericht op kwetsbare groepen, het gewenste maatschappelijk effect komt ook overeen met uitgangspunt 2 en met speerpunt 3 van programmalijn 1)</p>		<p>Realiseren van een wijkgerichte aanpak van ondersteuning van inwoners.</p>		<p>Programmabegroting 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Uitvoeren van het projectplan Wonen, Welzijn en Zorg in de pilotgebieden De Bilt West en Maartensdijk. – decentrale loketten als steunpunt van het centrale loket gerealiseerd in wijkservicecentra <p>Programmabegroting 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Uitvoering van het projectplan Wonen, welzijn en zorg in de pilotgebieden De Bilt West en Maartensdijk 	<p>Jaarrekening 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – in de pilotgebieden De Bilt West en Maartensdijk een wijkservicecentrum geopend. – De vrijwilligers worden aangestuurd door een coördinator. – per pilotgebied functioneert een adviseur wonen, welzijn en zorg die eventueel de mensen thuis opzoekt. – Begonnen met de evaluatie van de Pilots. <p>Jaarrekening 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Raad besluit op basis van de evaluatie van het projectplan de pilots in De Bilt West en Maartensdijk met 1,5 jaar te verlengen.

				<p>loopt door.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Op basis van een evaluatie begin 2009 de wijkgerichte aanpak in 2009 in de gehele gemeente te implementeren (uitrol project MENS). 	
<p>Inwoners zijn actief betrokken bij de samenleving en de leefbaarheid van eigen buurt, wijk of dorp.</p> <p>(Biltse Kleur: komt overeen met uitgangspunt 3 en speerpunt 5 van programmalijn 1)</p>		<p>Versterken van de ondersteuningsstructuur voor vrijwilligers(organisaties) en mantelzorgers.</p>		<p>Programmabegroting 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Uitvoering geven aan het eind 2007 vastgestelde vrijwilligerswerkbeleid ter ondersteuning en stimulering van het vrijwilligerswerk. – In samenwerking met professionele organisaties en vrijwilligersorganisaties plan opstellen voor versterking ondersteuning mantel- en respijtzorg op lokaal niveau. 	<p>Jaarrekening 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Oppakken van het opgestelde vrijwilligersbeleid op een brede en interactieve wijze – Gestart via sessies met belangrijke partners een integrale en effectieve ondersteuningsstructuur vorm te geven in de vorm van een steunpunt, voor zowel vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning, coördinatie vrijwillige hulpverlening als participatie (in de zin van deelname aan sociale activiteiten). – Voor versterking van de

				<p>Programmabegroting 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Doel is om via sessies met belangrijke partners een integrale en effectieve ondersteuningsstructuur vorm te geven voor vrijwilligerswerk, mantelzorg, coördinatie vrijwillige hulpverlening en participatie (in de zin van deelname aan sociale activiteiten). 	<p>mantelzorgondersteuning s vooruitlopend op notitie extra subsidie verleend voor het bestaande steunpunt Mantelzorg van SWO.</p> <p>Jaarrekening 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – samen met verschillende partners op dit terrein is nagegaan hoe ondersteuning uit te breiden, professionaliseren en verankeren in degelijke ondersteuningsstructuur. Resultaat is in de vorm van notitie Meedoen Makkelijk Maken ter inspraak voorgelegd aan de lokale adviesorganen, maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties. – De ontvangen reacties zijn betrokken bij verdere vormgeving van ondersteuningsstructuur.
Als inwoners ondanks mantelzorg en vrijwillige		Zorgen voor een goede organisatie van		<p>Programmabegroting 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Realisatie efficiëntere 	<p>Jaarrekening 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Zorgloket is steeds beter in

<p>hulpverlening niet meer zelfstandig voor zichzelf kunnen zorgen kunnen zij een beroep doen op gemeentelijke ondersteuning.</p> <p>(Biltse Kleur: komt overeen met uitgangspunt 4 en met speerpunt 1 en 4 van programmaliijn 1)</p>		<p>indicatiestelling voor gemeentelijke ondersteuning.</p>		<p>afhandeling van aanvragen voor hulpmiddelen Wmo, waarbij geen gebruik meer wordt gemaakt van de diensten van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).</p>	<p>staat om aanvragen voor Wmo voorzieningen zelf af te handelen, waardoor efficiëntere afhandeling is gerealiseerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Medewerkers mogen indicaties boven € 7.500 niet zelf doen. Dat gedeelte vindt plaats via FACTUM. – Overeenkomst met het CIZ per 1 juli 2008 opgezegd. – Aanbestedingsprocedure gestart voor de externe advisering voor complexe aanvragen Wmo voorzieningen. In de offerteaanvraag is ingezet op kwaliteit en snelheid van advisering van advies. – Opdracht is eind mei 2008 gegund aan Factum.
<p>Inburgeraars zijn sociaal en economisch zelfredzaam.</p>		<p>Inburgeraars, zowel nieuw- als oudkomers, zodanig toerusten dat zij als volwaardige burgers kunnen deelnemen aan de Nederlandse</p>		<p>Programmabegroting 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – In samenspraak met bureau Inburgering, ondergebracht bij de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug 	<p>Jaarrekening 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Afgestemd met regionaal samenwerkende gemeenten is de Verordening Wet inburgering aangepast. – In samenwerking met RSD-

		samenleving.		<ul style="list-style-type: none"> – Meer oudkomers plaatsen op een inburgeringstraject dan in 2007. De taakstelling voor 2008 is 150. Belangrijk aspect is het in voldoende mate leren van de Nederlandse taal. <p>Programmabegroting 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Alle inburgeraars die zich vestigen in de Bilt krijgen een intake en zonodig een aanbod voor een inburgeringstraject. 	<p>gemeenten verhoogt het Bureau Inburgering, ondergebracht bij Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug, tijdelijk de intake-capaciteit en garandeert de doelgroepen aansluitend een inburgeringstraject.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vanuit het invoeringsbudget Wet Inburgering wordt de gemeentelijke bijdrage aan het exploitatieverlies betaald. – In augustus volgden 228 mensen een inburgeringstraject, waarvan 52 afkomstig uit De Bilt. <p>Jaarrekening 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Zowel verplichte als vrijwillige inburgeraars krijgen een aanbod voor het inburgeringprogramma. – Met ingang van 1 juli 2009 is de eigen bijdrage geschrapt
--	--	--------------	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> – Het inburgeringstraject wordt vanuit het Bureau Inburgering van de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug en in samenwerking met onderwijsinstellingen en Vluchtelingwerk uitgevoerd. Dit wordt zoveel mogelijk gecombineerd met toeleiding naar werk. 	<p>en wordt het succesvol afronden van het inburgeringprogramma beloond met een bonus.</p>
<p>Er is speciale aandacht voor kwetsbare groepen.</p> <p>(Biltse Kleur: programmalijn 1 is gericht op kwetsbare groepen)</p>		<p>Het welzijnsbeleid herijken met het accent op kwetsbare groepen.</p>		<p>Programmabegroting 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Werken aan een nieuwe subsidiesystematiek waarbij rekening wordt gehouden met uitkomsten van lopende Innovatieproject wonen, welzijn en zorg – Vluchtelingen met een verblijfsvergunning op grond van de generaal pardonregeling huisvesten in de gemeente De Bilt. Taakstelling van 26. 	<p>Jaarrekening 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Het proces van een nieuwe subsidiesystematiek moet nog worden opgepakt. – “De Biltse kleur” bevat de uitgangspunten van beleid die via een uitvoeringsplan geïmplementeerd gaan worden. In het nog op te stellen uitvoeringsplan komen ook de beoordelingscriteria te staan voor het in de toekomst verlenen van subsidies.

				<p>Programmabegroting 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Het proces voor een nieuwe subsidiesystematiek wordt opgepakt. Uitgangspunt is dat instellingen meer maatwerk moeten leveren en dat zij een 	<ul style="list-style-type: none"> – Naar verwachting is het uitvoeringsplan in het derde kwartaal 2009 beschikbaar. Zowel taakstellingsrealisatie van de huisvesting op grond van de reguliere taakstelling huisvesting vergunninghouders als op grond van de Regeling afwikkeling van de nalatenschap van de oude Vreemdelingenwet liggen op schema. – Alle “generaalpardonners” woonachtig in De Bilt zijn regulier gehuisvest. <p>Jaarrekening 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Gg – De aangescherpte werkafspraken met de woonstichting SSW en Steunpunt Vluchtelingen de Bilt zorgden voor een constant woningaanbod. – De taakstellingen
--	--	--	--	---	--

				<p>vraaggerichte werkwijze hanteren.</p> <ul style="list-style-type: none"> – evaluatie van de werkwijze van de wijkservicecentra wordt opgestart. – Er moeten in 2009 vergunninghouders (ca. 16) en statushouders (47) worden gehuisvest. – De taakstellingrealisatie gebeurt in samenwerking met de Stichting Samenwerking Wooncorporaties (SSW) en Vluchtelingenwerk De Bilt. 	<p>huisvesting van status- en vergunninghouders niet gehaald.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Begin gemaakt met het tegen het licht houden van de bestaande subsidiesystematiek.
<p>Minder slachtoffers van huiselijk geweld.</p> <p>(Biltse Kleur: komt overeen met speerpunt 7 van programmalijn 1)</p>		<p>Het terugdringen van huiselijk geweld en bijdragen aan de opvang van slachtoffers.</p> <p>In de programmabegroting van 2009 vervangen door: Opstellen van een toetsingskader voor het verlenen van subsidies</p>		<p>Programmabegroting 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Met het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) de uitvoering en de resultaten bezien van het lokale hulpverleningsaanbod en nagaan of er extra maatregelen nodig zijn. 	<p>Jaarrekening 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Het overleg met het AMW staat gepland voor het eerste halfjaar van 2009.

		aan (welzijns)instellingen voor ondersteuning van zeer kwetsbare groepen.		<p>Programmabegroting 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Het snel starten van hulpverlening aan betrokkenen (pleger, slachtoffer, getuigen) is erg belangrijk bij het optimaal gebruik maken van de mogelijkheden die de wet tijdelijk huisverbod biedt. In 2009 zal een goede structuur worden gerealiseerd waarbinnen partijen nauw samenwerken rondom huiselijk geweld. 	<p>Jaarrekening 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Door het opzetten van een casusoverleg zorg en een justitieel casusoverleg voor de districtsregio Binnensticht wordt voorzien in een goede afstemming tussen politie, hulpverlening en Openbaar Ministerie. – Instellen districtsoverleg Huiselijk Geweld (DOHG) voor districtsregio Binnensticht. Het DOHG wordt uitgevoerd door Vieja Utrecht. – Het justitieel casusoverleg over huiselijk geweld wordt gecoördineerd door het Openbaar Ministerie in het Veiligheidshuis – Op dit moment onderzoekt Het Veiligheidshuis Amersfoort de wijze waarop zij een justitieel casusoverleg voor District Binnensticht wil opzetten en
--	--	---	--	---	--

					hoe het Openbare Ministerie en hulpverlening het beste op elkaar kunnen aansluiten. Hierover is intensief contact tussen de Ketenmanager Veiligheidshuis Amersfoort, politie en gemeente.
Een gezonde bevolking in een gezonde leefomgeving. (Biltse Kleur: programmalijn 3 is gericht op collectieve preventie en lokaal gezondheidsbeleid)					
					Jaarrekening 2009, volwasseneneducatie: <ul style="list-style-type: none"> – Het aanbod volwasseneneducatie over 2009 gebeurde op grond van het Jaarplan educatie 2009. – Er is dit jaar extra aandacht besteed aan het signaleren en het aanpakken van laaggeletterdheid.

Bijlage 5 Effecten, doelen en resultaten van MENS

Maatschappelijke effecten / Ambitie	Gerealiseerd	Uitgangspunten	Gerealiseerd	Beoogde resultaten	Gerealiseerd resultaat	Bron
In De Bilt (Maartensdijk en De Bilt West) is het voor mensen met een (tijdelijke) beperking mogelijk dat zij deelnemen aan het maatschappelijk verkeer en zelfstandig kunnen blijven wonen in hun eigen huis, op een plek die ze zelf hebben gekozen, met behoud van de regie over het eigen leven, met de diensten die ze wensen en nodig hebben en met voorzieningen onder handbereik. Ouderen en mensen met beperkingen hoeven niet tegen hun zin uit de eigen wijk te verhuizen en hun situatie	Het is zeer lastig te bepalen of het project daadwerkelijk heeft geleid tot een verbetering voor de doelgroepen in de twee pilot-wijken. Het feit dat de ondervraagde inwoners tevreden zijn met het wonen en leven in de wijk en met de kwaliteit van de voorzieningen kan uiteraard (nog) niet op conto van het project geschreven worden. De meeste diensten en activiteiten die in de wijkservicecentra worden aangeboden werden daar al voor de start van het project georganiseerd. (Tussenevaluatie)	Met MENS wil De Bilt een krachtige impuls leveren aan de vermaatschappelijking van de zorg. De gemeente baseert zich hierbij op de uitgangspunten en mogelijkheden van de Wmo. Voor het project worden de volgende uitgangspunten geformuleerd: <ul style="list-style-type: none"> – Een vraaggerichte aanpak waarbij het dagelijks leven van de inwoner-cliënt het vertrekpunt vormt. – Gebiedsgerichte 		<ul style="list-style-type: none"> – Uiterlijk per april 2009 is in de wijken Maartensdijk en De Bilt West een integraal pakket aan diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg gerealiseerd, dat uitgaat van de individuele vraag van bewoners-cliënten en dat voldoet aan de eisen van een lage drempel, goede bereikbaarheid en kwaliteit. Deze diensten zijn gericht op maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid. Het gaat om een pakket kerndiensten dat in 	De volgende onderdelen zijn in beide pilotgebieden gerealiseerd: <ul style="list-style-type: none"> – een wijkservicecentrum is ingericht; – een adviseur wonen, welzijn en zorg (wwz) actief is met als taak: <ul style="list-style-type: none"> – vanuit een onafhankelijke positie de bewoners adviseren; – bemiddelen tussen inwoner en aanbieders van wonen, zorg en welzijnsdiensten; – Coördinator zorgt voor afstemming tussen verschillende 	MENS, Wmo-innovatieproject gemeente De Bilt / Tussenevaluatie MENS / Projectplan Wonen, Welzijn, Zorg

<p>onderscheidt zich zo weinig mogelijk van die van mensen zonder beperkingen. Gewoon wonen wordt de norm. (Projectplan)</p>		<p>aanpak (per wijk).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een integrale aanpak: alle facetten van wonen, welzijn en zorg komen aan bod. - Een ontkokerde aanpak: voor zover mogelijk wordt geen verschil gemaakt tussen diensten voor ouderen en/of voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of psychiatrische beperking. - Uitgangspunt zijn bestaande diensten, instellingen, organisaties en 		<p>ieder geval in de wijk verkrijgbaar moet zijn. Waar mogelijk is een koppeling gelegd met wijk- en dorpsgericht werken (wijkbeheer), met de re-integratiedoelstelling en van de Wet werk en bijstand en de (vernieuwing van de) Wet sociale werkvoorziening en met de uitvoering van het beleid op basis van de Woonvisie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Woningen zijn zoveel mogelijk levensloopbestendig moeten zijn, dat servicediensten aan huis kunnen worden geleverd en dat cruciale voorzieningen in de wijk aanwezig zijn. 	<p>partijen in de wijk en zorgt voor afstemming tussen het aanbod aan voorzieningen;</p> <ul style="list-style-type: none"> - een helpdesk, bemenst door vrijwilligers, is aanwezig en fungeert als frontoffice; - voor beide wijken is een digitale diensten catalogus voor handen waar alle diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in zijn opgenomen; - in beide wijken functioneert een wijkservicecentrum dat een ontmoetingsmogelijkheid biedt en een gevarieerd aanbod aan activiteiten levert; - de wijkservicecentra 	
--	--	---	--	---	---	--

		<p>loketten.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Beleidsvorming moet interactief zijn, dat wil zeggen dat de pilots zo veel mogelijk in samenspraak met inwoners-clënten en hun organisaties worden uitgevoerd. – Er moet sprake zijn van zorgvuldige communicatie, zowel intern als met de bevolking, de organisaties en de instellingen. – Het bestek voor de Wmo-aanbesteding van huishoudelijke 		<p>Een wat verder weg liggende ambitie is dat alleen in die gevallen waarin de aard en omvang van de beperking zoveel complexe en intensieve ondersteuning vragen dat 'gewoon' wonen niet meer verantwoord is, specifieke woonzorgvormen in de wijk worden aangeboden, bijvoorbeeld kleinschalige groepswooningen of beschermde woonvormen. Vooralsnog zal voor complexe en intensieve ondersteuning (verzorging, verpleging) gebruik</p>	<p>zijn in vergelijking met de kwaliteits-bepalende kenmerken uit het onderzoek van Movisie, op twee onderdelen na, goed tot zeer goed te kwalificeren;</p> <p>De volgende onderdelen zijn in ontwikkeling maar nog niet afgerond:</p> <ul style="list-style-type: none"> – er is een onderzoek verricht naar de mogelijkheden van kleinschalig wonen in de wijk; – er wordt gewerkt aan 24-uurs onplanbare zorg; – het sociaal steunpunt is in voorbereiding; – er wordt gewerkt aan een opzet en methodiek voor wijkgerichte sociale 	
--	--	---	--	---	--	--

		hulp zal mede gebaseerd zijn op de uitgangspunten van het innovatieproject . (MENS, Wmo-innovatieproject gemeente De Bilt)		moeten worden gemaakt van bestaande intramurale zorgvoorzieningen in en buiten De Bilt. (Projectplan)	activering en sociale werkvoorziening op wijkniveau (Tussenevaluatie)	
De beoogde effecten van MENS zijn op voorhand niet scherp benoemd. In het oorspronkelijke Projectplan pilot MENS (februari 2007) worden in hoofdlijnen de doelen van MENS beschreven. Deze zijn:	<ul style="list-style-type: none"> – Hoewel niet kwantitatief aangetoond, is het zeer aannemelijk dat bewoners uiteindelijk positieve effecten ervaren. – De evaluatie door cliënten van geboden hulp door adviseurs wwz geeft aan dat het wijkservice-centrum, adviseurs wwz en gastvrouw een duidelijke bijdrage leveren in het beantwoorden van de 	Voor de inwoners die om wat voor reden dan ook niet in staat zijn zelfstandig te functioneren wil de gemeente zo veel mogelijk in hun eigen omgeving ondersteuning en hulp bieden” (Raadsvoorstel tussen-evaluatie MENS)		<ul style="list-style-type: none"> – Realiseren van in totaal vier wijkservicepunten, waarbij het verzorgingsgebied van de twee bestaande wijkservicepunten wordt uitgebreid en twee nieuwe wijkservicepunten worden opgericht. – Aanvullende wijkdiensten – Participatie wijkbewoners – Wijkservice centrum 	<ul style="list-style-type: none"> – Gerealiseerd – Gerealiseerd – Gerealiseerd 	Raadsvoorstel Tussen-evaluatie MENS / Evaluatie project MENS De Bilt

<ul style="list-style-type: none"> - en (vergroten van) maatschappelijke participatie. (Evaluatie project MENS) 	<ul style="list-style-type: none"> - hulpvraag van de wijkbewoners - In de MENS-doelstelling wordt ook maatschappelijke participatie genoemd. Dit effect wordt alleen indirect bereikt. Omdat mensen zelfredzamer en gezonder zijn, en langer thuis blijven wonen in hun eigen buurt, is het aannemelijk dat ze ook actiever zullen deelnemen aan het maatschappelijke verkeer. (Evaluatie project MENS) 			<ul style="list-style-type: none"> - Zorgsteunpunt - Wijkrestaurant - Mantelzorgvriendelijk wonen - Kleinschalig wonen - Adviseur wwz: persoonlijke regieondersteuning - Vraagbaakfunctie - Dienstencatalogus - Sociaal isolement - Ondersteuning zorgmijders en kwetsbare mensen - Acute 24 uren-zorg - Wijkprogramma's - Integrale wijkteams - Wijkzorgteams - Netwerk 18+ - Dienstenoverleg - Wmo loket - Wijk- en dorpsgericht werken - Organisatieontwikkeling - Adviesraden 	<ul style="list-style-type: none"> - Gerealiseerd - Deels gerealiseerd - Deels gerealiseerd - Deels gerealiseerd - Gerealiseerd - Gerealiseerd - Gerealiseerd - Gerealiseerd - Gerealiseerd - Niet gerealiseerd - Niet gerealiseerd - Gerealiseerd - Gerealiseerd - Gerealiseerd - Gerealiseerd - Deels gerealiseerd - Gerealiseerd - Deels gerealiseerd - Gerealiseerd 	
--	--	--	--	--	--	--

Bijlage 6 Effecten en uitvoeringsprestaties uit de Wmo-jaarverslagen

Maatschappelijke effecten	Gerealiseerd	Beoogde uitvoeringsprestaties	Gerealiseerde uitvoeringsprestaties
<p>Het bevorderen van de sociale samenhang in en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten komt vooral aan de orde in het project wijkgericht uitvoeren van de Wmo (project Mens).</p>	<p>Jaarverslag 2007: Het innovatieplan draagt verder bij aan de sociale samenhang en leefbaarheid.</p>		<p>Jaarverslag 2007: In de gemeenten zijn wijkcontactambtenaren werkzaam die de relatie tussen gemeenten en burgers moeten bevorderen. Tevens is gestart met een wijkgerichte aanpak van de implementatie van de Wmo op basis van het innovatieplan wonen, welzijn en zorg.</p> <p>Jaarverslag 2008 en 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Met twaalf organisaties zijn convenanten afgesloten om het project MENS te realiseren. Convenantpartijen zijn o.a.: zorginstellingen, welzijns-instellingen, een woning-corporatie, huisartsen en de provincie. – De zorg is fysiek ondergebracht in twee wijkservicecentra. Daarbij is aansluiting gezocht bij bestaande voorzieningen in de wijk. In deze wijkservicecentra zijn in 2008 en 2009 helpdesks geopend. – De gemeente heeft voor nieuwe contractvorming met leveranciers hulp bij huishouding aansluiting gezocht bij de pilotgebieden. Dit zorgt dat de gemeente vanaf oktober 2009 voor de wijkgerichte uitvoering van de hulp bij het huishouden contracten heeft gesloten met drie instellingen. Deze instellingen werken sindsdien wijkgericht. Bovendien kunnen deze instellingen ook de verzorging en verpleging leveren. – In beide wijken functioneert een integraal wijkteam – In beide wijken functioneert een wijkservicecentra. Het wijkservicecentrum biedt onderdak aan diverse functies.

		<ul style="list-style-type: none"> – Per 1 november 2009 functioneren drie wijkzorgteams. De wijkzorgteams zijn gerealiseerd op basis van de nieuwe contracten voor huishoudelijke hulp. – Wijkdienstenteams: De wijkdienstenteams worden gevormd door medewerkers met een re-integratietraject, sociaal activeringstraject of door jongeren met een maatschappelijke stage. Voorbereiding van de wijkdienstenteams is gestart. – Samenvoeging van Wmo loket in het wijkservicecentrum. Dit valt buiten MENS. De ontwikkeling van een gemeentelijk servicecentrum is eind 2009 in voorbereiding. – In de pilotwijken is het zorgsteunpunt als uitvalsbasis voor het wijkzorgteam ondergebracht bij het servicecentrum. In de niet-pilotwijken is voor het zorgsteunpunt een alternatieve oplossing gevonden. – De functie van wijkambassadeur is bedacht voor participatie wijkbewoners. Er zijn diverse mensen actief als ambassadeur. – In De Bilt functioneert een dienstenoverleg. Gestart met de opzet en realisatie van een vergelijkbaar team in Maartensdijk. – Buiten MENS om is het Trefpunt Ondersteuning zorgmijders en kwetsbare groepen: gerealiseerd. In 2009 is het Trefpunt onderdeel geworden van MENS. De kwartiermakers maken onderdeel uit van het wijkzorgteam. – Wijk- en dorpsgericht werken maakt geen direct onderdeel uit van het project MENS. De wijkcontactambtenaren houden spreekuur in de wijkservicecentra. – Wijkrestaurant: nog niet ter hand genomen. – De ontwikkeling van een gezamenlijk wijkprogramma voor de
--	--	--

			<p>activiteiten op de gebieden wonen, welzijn en zorg is niet van de grond gekomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> – In 2009 is een convenant en protocol Mantelzorgvriendelijk wonen ondertekend door betrokken partijen. Hiermee wordt beoogd de mantelzorgondersteuning te bevorderen. Van deze mogelijkheid is nog geen gebruik gemaakt. – In 2009 zijn bijeenkomsten gehouden hoe te komen hoe in De Bilt invulling kan worden gegeven aan kleinschalig wonen. – In De Bilt functioneert de dienst Eerste Hulp bij Zorg. Geprobeerd is aansluiting te zoeken bij een provinciaal overleg. Er zijn nog geen concrete resultaten geboekt. – Enkele zorginstellingen hebben initiatief genomen voor ontwikkelen van zorg op afstand. Er zijn mogelijkheden om ook andere voorzieningen aan te laten deelnemen. In 2009 zijn nog geen concrete resultaten te benoemen. – Het Netwerk 18+ is operationeel vanaf januari 2009. Het netwerk beoogt casusoverleg en afstemming.
Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden;			<p>Jaarverslag 2007: De gemeente subsidieert het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW). Een van de taken van AMW is ondersteuning verlenen aan jeugdigen en ouders. Zij kunnen hier terecht met opvoedproblemen. Het steunpunt Jeugd en Ouder Centraal (JOC) is een meldpunt als het gaat om zorgvragen rondom jeugdigen. Vanuit die functie geeft het informatie en advies aan jeugdigen, ouders en professionals. Door het uitgebreide net kan het JOC zonodig doorverwijzen.</p> <p>Jaarverslag 2008 en 2009: Deze ondersteuning wordt geboden vanuit de jeugdgezondheidszorg en AMW. Sinds 2007 is de ondersteunings-structuur</p>

			<p>verder versterkt door het realiseren van Jeugd- en Ouders Centraal (JOC) en de hulpverleningsnetwerken 12- en 12+ evenals het uitbreiden van het aantal trajecten licht pedagogische hulpverlening. Gezinscoaching ingevoerd. Dit vormt de basis voor het Centrum voor Jeugd en Gezin dat voorzien was voor 2010 (inmiddels geopend). Verder wordt de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd met het programma Opstap(je), uitvoering van het VVE.</p>
Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning			<p>Jaarverslag 2007: De gemeente subsidieert adviseur Zorg en Welzijn. Taken zijn cliënten te ondersteunen door het verstrekken van informatie en het verlenen van advies. Ook bij het gemeentelijk Zorgloket kunnen inwoners terecht voor informatie en advies.</p> <p>Jaarverslag 2008 en 2009: inwoners kunnen terecht bij het gemeentelijk Zorgloket. In het kader van MENS zijn wijkservicecentra ontwikkeld waar wijkbewoners ook terecht kunnen voor informatie, advies en cliëntondersteuning. Verder verleent MEE Gooi- en Vechtstreek cliëntondersteuning. MEE komt alleen nog op afspraak in het Zorgloket. MEE beschikt over een informatiebus die op vaste tijden in De Bilt en Maartensdijk aanwezig is</p>
Het ondersteunen van mantelzorgers daar onder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarnemen, alsmede het ondersteunen van			<p>Jaarverslag 2007: gemeente verstrekt subsidie aan SWO voor ondersteuning mantelzorgers. Daarnaast verstrekt gemeente subsidie aan instellingen die mantelzorgondersteuning geven. Die ondersteuning is in 2007 uitgebreid door het verlenen van Wmo-subsidies. Interactief beleidsontwikkelingstraject is gestart met als doel de ondersteuning van het lokaal vrijwilligerswerk structureel te verankeren. Hiertoe vonden achtereenvolgens een monitor vrijwilligerswerk 2007, een werkconferentie vrijwilligerswerk 2007 en onafhankelijk onderzoek naar de gewenste ondersteuningsstructuur plaats. Ook de samenhang met gerelateerd beleid werd geïnventariseerd.</p>

vrijwilligers			<p>Jaarverslag 2008: Steunpunt Mantelzorg is gestart in De Bilt en is sinds 2008 operationeel in Maartensdijk. De gemeente faciliteert het steunpunt middels subsidie. Om mantelzorgondersteuning in Maartensdijk mogelijk te maken heeft de gemeente voor 2008 en 2009 (en 2010) incidenteel subsidie verleend. In de loop van 2008 is besloten de ontwikkeling van het vrijwilligersbeleid op interactieve manier met het veld op te pakken. Ook is samen met verschillende partners nagegaan hoe de ondersteuning uit te breiden, professionaliseren en verankeren in een ondersteuningsstructuur. Het resultaat is in de notitie Meedoen Makkelijk Maken ter inspraak voorgelegd aan lokale adviesorganen en maatschappelijke en vrijwilligersorganisaties.</p>
<p>Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem.</p>			<p>Jaarverslag 2007: De gemeente bevordert via diverse welzijnsinstellingen zoals de SWO, Ouderenbonden en buurthuizen alle mensen, waaronder met een beperking, deel kunnen nemen aan het maatschappelijk verkeer. Vanaf 2007 verleent de gemeente op basis van de Zorgvernieuwingstrajecten Geestelijke Gezondheidszorg subsidie aan Vriendendienst Midden Nederland voor ondersteuning van mensen met chronisch psychische problemen en van mensen met een psychosociaal probleem.</p> <p>Jaarverslag 2008 en 2009: De gemeente bevordert de deelname via subsidie aan welzijnsinstellingen.</p> <p>Nieuwe doelgroepen zijn mensen met een chronisch psychisch probleem en mensen met een psychosociaal probleem. De gemeente bevordert de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). Daaronder valt deelname aan regionale Meldpunt Zorg- en overlast. Ook stimuleert de gemeente vriendendiensten voor mensen met psychosociale problematiek. Daarnaast is incidenteel subsidie verleend voor het opzetten van een ontmoetingscentrum</p>

			<p>voor zorgmijders. De gemeente verleent subsidie aan een regionale instelling die voorlichtingsactiviteiten organiseert om psychische psychosociale vroegtijdig te herkennen. De voorlichting is gericht op professionals en op mantelzorgers. Daarnaast wordt subsidie verleend voor thuisbegeleiding van gezinnen. Onder dit prestatieveld kan ook ondersteunende en activerende begeleiding op psychosociale grondslag geschaard worden. Deze ondersteuning is niet overgeheveld naar de Wmo. In 2009 hebben deze inwoners zich niet tot de gemeente gewend voor vervangende zorg.</p>
<p>Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem ten behoeve van het behouden en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem of hun deelname aan het</p>			<p>Jaarverslag 2007: De gemeente heeft het versterkingsbeleid van hulpmiddelen ongewijzigd voortgezet. Met enkele gemeenten is een gezamenlijk depot aangelegd waaruit hulpmiddelen worden verstrekt. Op basis van openbare aanbestedingsprocedure zijn overeenkomsten gesloten met leveranciers. De gemeente heeft gezorgd dat inwoners zoveel mogelijk dezelfde thuiszorginstellingen konden behouden. Met alle thuiszorginstellingen zijn tijdelijke contracten afgesloten. Dat gaf gelegenheid om een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten met de uitgangspunten van het innovatieproject. In februari 2008 is overgegaan tot definitieve gunning.</p> <p>Jaarverslag 2008 en 2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> – De doorontwikkeling van het Zorgloket ter hand genomen. Dit heeft geleid tot het steeds meer in eigen beheer afhandelen van aanvragen. Alleen waar medische gegevens in het geding zijn en voor verstrekking van parkeer-kaarten is gebruik gemaakt van een extern adviesbureau. – Onder invloed van het project MENS waarbij hulp bij het huishouden niet langer werd gezien als uitsluitend een dienst maar een belangrijke signaleringsfunctie kreeg, hoefde geen toepassing meer gegeven te

<p>maatschappelijke verkeer.</p>			<p>worden aan het Besluit Aanbestedingsregels Overheidsopdrachten. Dit bood de gemeente gelegenheid een nieuwe aanbesteding te houden waarbij rekening werd gehouden met de vorming van wijkgerichte integrale zorgteams. De contracten zijn gesloten met drie instellingen. Daarnaast is nog een contract gesloten met een lokaal gevestigd verzorgingshuis voor locatiegebonden en zijn met een hospice en een verzorgingshuis voor fraters afspraken gemaakt over verlening van hulp bij het huishouden op basis van een PGB.</p> <ul style="list-style-type: none"> - In 2008 zijn 1795 aanvragen ingediend. Hiervan zijn er 1663 toegekend en 93 afgewezen. - In 2009 zijn 2061 aanvragen ingediend. Hiervan zijn 1935 aanvragen toegekend en 78 afgewezen. - In totaal zijn in 2008 111.547 uren hulp bij het huishouden geleverd door de instellingen. - In 2009 waren dit er 110.787. Hiervan is in beide jaren 75% als HH2 geïndiceerd. De rolstoelen, de scootmobielen en andere vervoershulpmiddelen worden zoveel mogelijk in bruikleen verstrekt uit het gemeentelijk depot. In totaal zijn 658 (2008) en 834 (2009) vervoershulpmiddelen verstrekt. Dit zijn vooral om rolstoelen en scootmobielen.
<p>Het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang en het voeren van beleid ter bestrijding van geweld dat door iemand uit de</p>	<p>Jaarverslag 2007: De gemeente gaat er vooralsnog vanuit dat dit prestatieveld primair een taak van de centrum-gemeente Utrecht is.</p> <p>2008 en 2009: De prestatievelden 7 en 9 zijn in de periode 2008-2009 niet uitgewerkt. Reden is dat zij in eerste instantie een beleidsterrein van de</p>		

huiselijke kring van het slachtoffer is gepleegd	centrumgemeenten zijn. De centrumgemeenten ontvangen hiervoor een doeluitkering.		
Het bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, met uitzondering van het bieden van psychosociale hulp bij rampen	<p>2007: De gemeente gaat er vooralsnog vanuit dat dit prestatieveld primair een taak van de centrum-gemeente Utrecht is.</p> <p>2008 en 2009: Prestatieveld 8 valt in de Biltse uitwerking samen met prestatieveld 5. Voor de activiteiten op dit prestatieveld verwijzen we daarnaar.</p>		
Het bevorderen van verslavingsbeleid.	<p>Jaarverslag 2007: De gemeente gaat er vooralsnog vanuit dat dit prestatieveld primair een taak van de centrum-gemeente Utrecht is.</p> <p>2008 en 2009: De prestatievelden 7 en 9 zijn in de periode 2008-2009 niet uitgewerkt. Reden is dat zij in eerste instantie een beleidsterrein van de centrumgemeenten zijn. De centrumgemeenten ontvangen hiervoor een doeluitkering.</p>		

Bijlage 7 Resultaten klanttevredenheidsonderzoeken

De in de tabel genoemde percentages geven weer welk percentage van de respondenten (zeer) tevreden is.

Thema	Indicator	2007 De Bilt	2007 referentiegroep (290 gemeenten)	2008 De Bilt	2008 referentiegroep (277 gemeenten)	2009 De Bilt	2009 referentiegroep (226 gemeenten)
Toegang tot de ondersteuning	Rapportcijfer aanvraagprocedure door cliënten van wie de aanvraag is toegekend	7,2	7,4	7,2	7,1	7,4	7,4
	Rapportcijfer aanvraagprocedure door cliënten van wie de aanvraag is afgewezen			6,2	5,2	4,6	5,3
	Wijze behandeling aanvraag	87%	91%	94%	91%	95%	93%
	Deskundigheid medewerkers	85%	90%	90%	90%	94%	91%
	Tijd beschikbaar voor aanvraag	90%	93%	94%	93%	96%	94%
	Informatie over afhandeling	82%	87%	89%	86%	92%	89%
	Wachttijd toekenning tot ontvangst ondersteuning	81%	81%	80%	79%	83%	82%
	Indicatiestelling	85%	87%	90%	85%	89%	88%
Hulp bij het huishouden	Informatie voor afgewogen keuze PGB					91%	
	Rapportcijfer Hulp bij het huishouden	7,6	8,1	7,5	7,9	7,7	7,8
	Hulp bij het huishouden voldoet					98%	98%

Thema	Indicator	2007 De Bilt	2007 referentiegroep (290 gemeenten)	2008 De Bilt	2008 referentiegroep (277 gemeenten)	2009 De Bilt	2009 referentiegroep (226 gemeenten)
	aan de verwachtingen						
	Hulp bij het huishouden voldoet aan de behoeften					95%	97%
	Informatie over aanbieders	64%	76%	70%	74%		
	Keuzemogelijkheid aanbieders	79%	89%	86%	88%	92%	93%
	Wisseling medewerkers	73%	80%	74%	82%	80%	84%
	Planning van de hulp	91%	94%	92%	94%		
	Vervanging bij vakantie					86%	81%
	Vervanging bij ziekte	69%	76%	72%	75%	86%	81%
	Informatievoorziening cliënten	81%	86%	84%	86%	90%	89%
	Telefonische bereikbaarheid	89%	89%	91%	88%	95%	90%
	Kwaliteit schoonmaakwerkers door medewerkers					93%	94%
	Aandacht en interesse van medewerkers					98%	98%
	Benaderen met respect door medewerkers	98%	99%	99%	98%	99%	98%
	Inzet door medewerkers					96%	96%
	Snel en efficiënt werken door medewerkers	80%	91%	81%	89%		
	Overleg tussen hulp huishouden en anderen	29%	35%	50%	59%		
	Tevredenheid over	97%	96%	95%	99%		

Thema	Indicator	2007 De Bilt	2007 referentiegroep (290 gemeenten)	2008 De Bilt	2008 referentiegroep (277 gemeenten)	2009 De Bilt	2009 referentiegroep (226 gemeenten)
	samenwerking						
Wmo-voorzieningen	Rapportcijfer voorzieningen	7,4	7,2	7,3	7,4	7,5	7,3
	Keuzemogelijkheden voorzieningen	76%	80%	77%	81%		
	Informatie over voorzieningen	89%	90%	88%	90%		
	Tegemoetkoming vervoerskosten	86%	82%	91%	81%	100%	88%
	Kwaliteit scootermobiel	93%	91%	86%	91%	89%	88%
	Keuzemogelijkheid scootermobiel					63%	72%
	Dienstverlening leverancier scootermobiel					90%	93%
	Kwaliteit rolstoel	74%	91%	89%	92%	87%	89%
	Keuzemogelijkheid rolstoel					81%	78%
	Dienstverlening leverancier rolstoel					90%	92%
	Verhuiskosten-vergoeding	50%	75%	45%	69%		
	Woonvoorziening	90%	93%	90%	93%	94%	95%
	Dienstverlening leverancier Woonvoorziening					95%	96%
	Woningaanpassing	85%	89%	88%	88%	89%	95%
Dienstverlening leverancier woningaanpassing					94%	94%	

Thema	Indicator	2007 De Bilt	2007 referentiegroep (290 gemeenten)	2008 De Bilt	2008 referentiegroep (277 gemeenten)	2009 De Bilt	2009 referentiegroep (226 gemeenten)
Collectief vervoer	Rapportcijfer collectief vervoer			7,3	6,7	7,3	6,9
	Prijs per rit	97%	92%	98%	92%	96%	93%
	Reisafstand	89%	80%	93%	81%	91%	85%
	Omrijtijden	65%	56%	77%	59%	78%	65%
	Behulpzaamheid chauffeur	92%	89%	94%	91%	96%	92%
	Wachttijden	68%	58%	78%	60%	79%	68%
	Gemak bestellen	94%	84%	95%	88%	98%	92%
	Contact met centrale			94%	88%	92%	92%
Participatie	Ondersteuning draagt bij aan zelfstandig blijven wonen					70%	74%
	Ondersteuning draagt bij aan meedoen					71%	81%
	Kwaliteit ondersteuning / voorziening	87%	93%	90%	93%		
	Ondersteuning voldoet aan behoefte	89%	93%	91%	93%		
	Ondersteuning voldoet aan verwachtingen	90%	94%	90%	94%		
	Verandering van begeleiding					75%	
	Effect ondersteuning			87%	91%		
Wmo-raad	Adviezen Wmo-adviesraad					100%	91%
	Informatie van Wmo-raad	79%	79%	82%	82%		
	Opkomen voor belang	81%	82%	87%	84%		

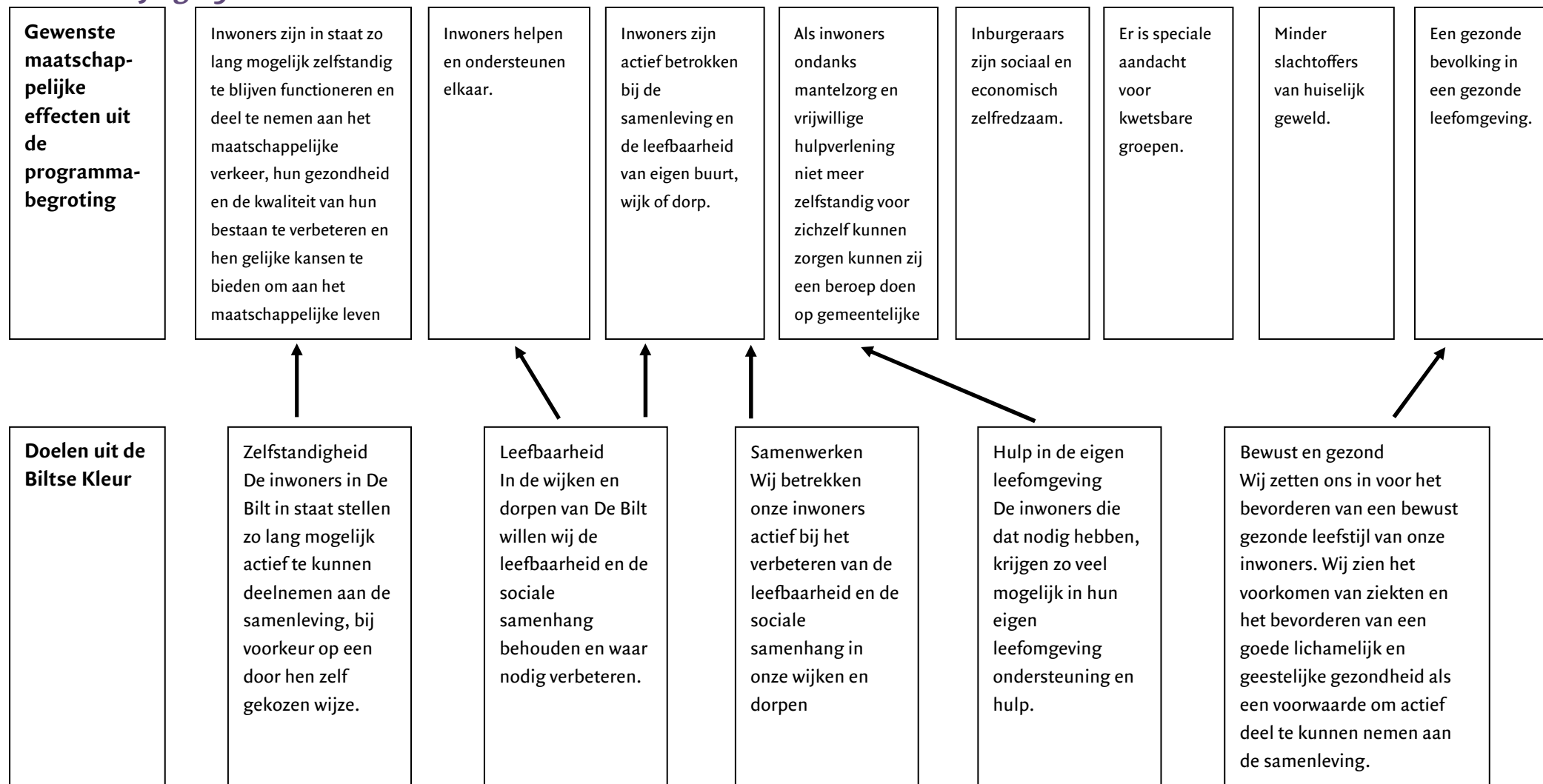
Thema	Indicator	2007 De Bilt	2007 referentiegroep (290 gemeenten)	2008 De Bilt	2008 referentiegroep (277 gemeenten)	2009 De Bilt	2009 referentiegroep (226 gemeenten)
Mantelzorg	Mantelzorgers weten waar ze terecht kunnen voor vragen in de gemeente			67%	68%		
	Geboden ondersteuning aan mantelzorgers			83%	93%		

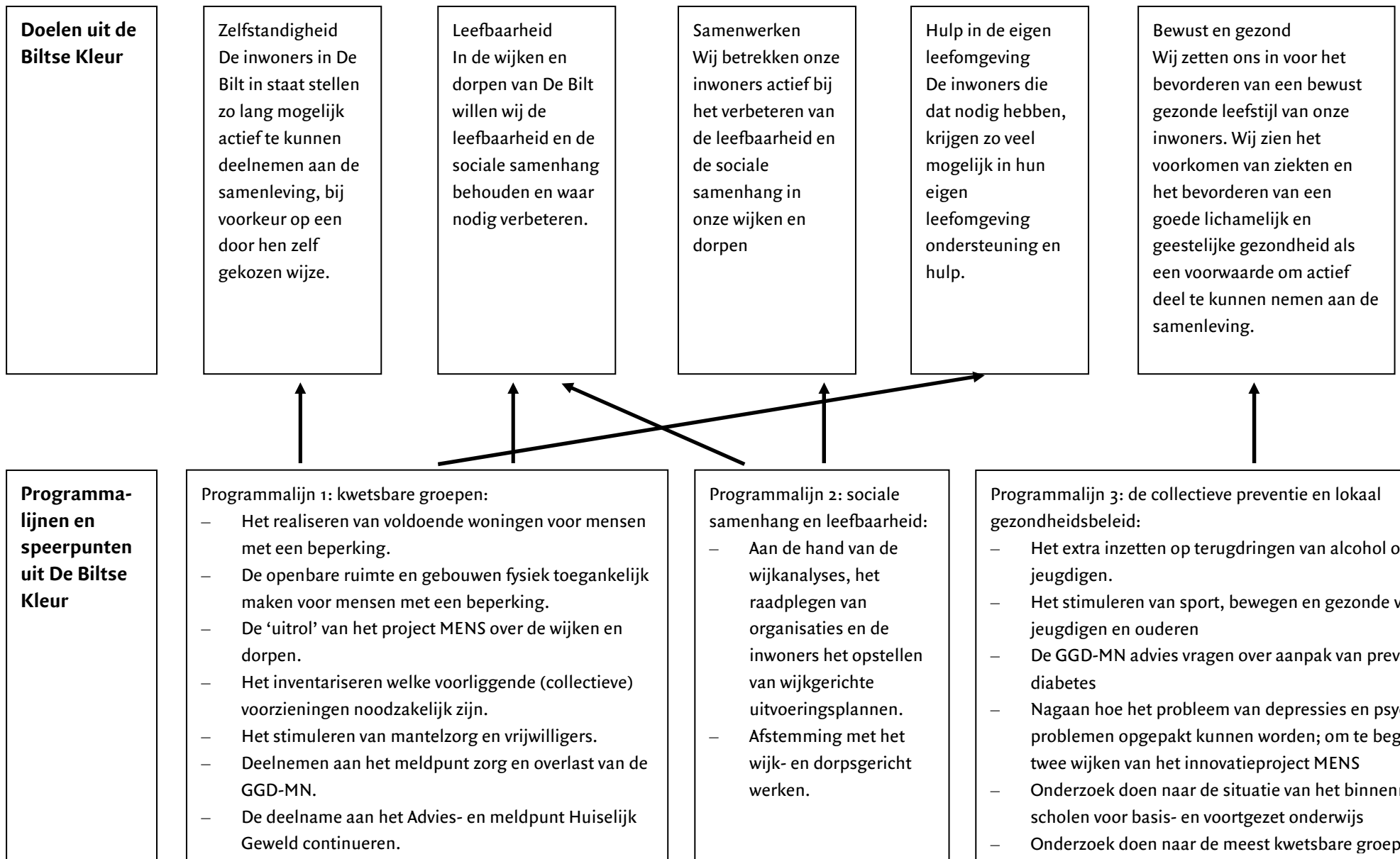
Bijlage 8 Informeren van de raad

Datum	Onderwerp	Besluit
27 oktober 2005	Raadsvoorstel kaderstelling Wet maatschappelijke ondersteuning	De kaderstelling zoals aangegeven in bijgaande “Startnotitie kaderstelling Wmo De Bilt” als uitgangspunt te hanteren voor de voorbereiding van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning in De Bilt, hetgeen zal resulteren in een beleidsnotitie, welke in het eerste kwartaal ter vaststelling aan de raad zal worden voorgelegd.
28 juni 2007	Voorjaarsnota 2007	
8 november 2007	Programmabegroting 2008	
29 november 2007	Najaarsnota 2007	
23 juni 2008	Jaarrekening 2007	
26 juni 2008	Voorjaarsnota 2008	
25 september 2008	Raadsvoorstel beleidskader maatschappelijke ondersteuning	Het bijgaande ‘Beleidskader Maatschappelijke Ondersteuning en Lokaal Gezondheidsbeleid 2008-2010’ vast te stellen met inbegrip van de reactie op de ingekomen adviezen en inspraak, zoals verwoord in de bijgevoegde Inspraaknota.
Oktober 2008	Jaarverslag Wmo 2007	Geïnformeerd door middel van een raadsmededeling dat het rapport ter inzage ligt.
6 november 2008	Programmabegroting 2009	
27 november 2008	Najaarsnota 2008	
29 januari 2009	Raadsvoorstel	Voor de voortzetting en transitie van de wijkgerichte uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning in de pilotgebieden De Bilt West en Maartensdijk, een overbruggingskrediet beschikbaar te stellen van € 84.000.
25 juni 2009	Evaluatie project MENS	<ul style="list-style-type: none"> – de uitrol van het project MENS voorlopig uit te stellen; – het project MENS in de huidige pilotgebieden met anderhalf jaar te verlengen met dien verstande dat wordt ingestemd met de voorgestelde verzorgingsgebieden van de huidige wijkservicecentra; – het college op te dragen een plan van aanpak op te stellen voor behandeling in de raadsvergadering van 29 oktober 2009;

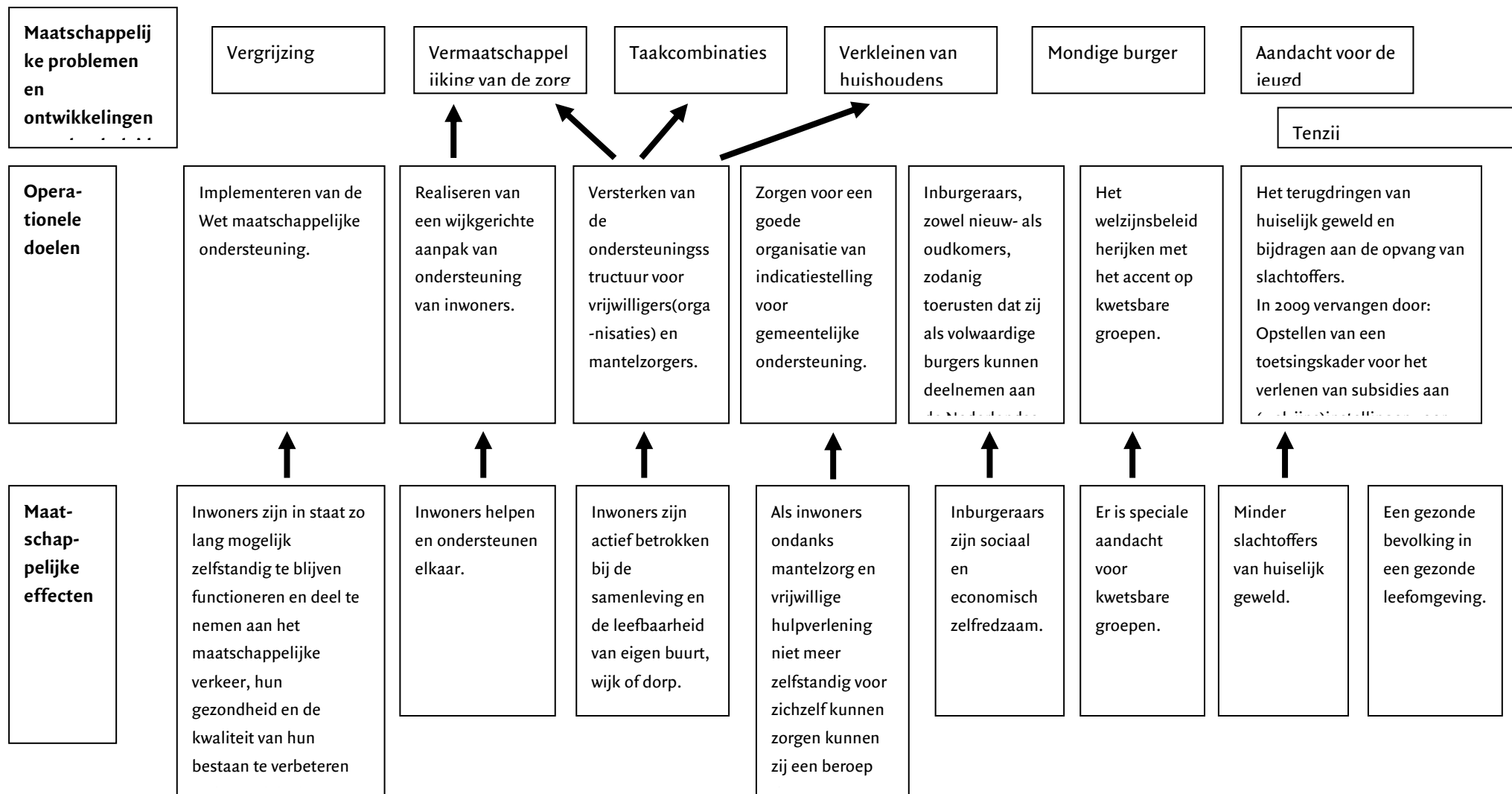
		– voorafgaand aan de behandeling in de raad zijn adviesraden, convenantpartijen en overige betrokkenen in de gelegenheid te stellen over het plan te adviseren.”
29 maart 2007	Raadsvoorstel Pilots Wmo De Bilt West en Maartensdijk	– Het Projectplan Wonen, welzijn, zorg “Innovatieproject in De Bilt West en Maartensdijk” in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning vast te stellen; – Een krediet van € 400.000,- beschikbaar te stellen voor de looptijd van het project.
16 juni 2009	Jaarrekening 2008	
18 juni 2009	Voorjaarsnota 2009	
25 juni 2009	Raadsvoorstel Evaluatie project MENS	– De uitrol van het project MENS voorlopig uit te stellen; – Het project MENS in de huidige pilotgebieden met anderhalf jaar te verlengen met dien verstande dat wordt ingestemd met de voorgestelde verzorgingsgebieden van de huidige wijkservicecentra; – Het college op te dragen een plan van aanpak op te stellen voor behandeling in de raadsvergadering van 29 oktober 2009; – Voorafgaand aan de behandeling in de raad zijn adviesraden, convenantpartijen en overige betrokkenen in de gelegenheid te stellen over het plan te adviseren.
29 oktober 2009	Raadsvoorstel vervolg project MENS	In te stemmen met het ‘Plan van Aanpak MENS, vervolg-pilotfase september 2009 - maart 2011’.
5 november 2009	Programmabegroting 2010	
26 november 2009	Najaarsnota 2009	
18 februari 2010	Raadsvoorstel Uitvoering Wet maatschappelijke ondersteuning	Vast te stellen: Verordening maatschappelijke ondersteuning De Bilt 2010
15 juni 2010	Jaarrekening 2009	
17 juni 2010	Voorjaarsnota 2010	
25 november 2010	Najaarsnota 2010	
Januari 2011	Wmo jaarverslag 2008-2009	Geïnformeerd middels mededeling.

Bijlage 9 Doelenboom Wmo-beleid





Bijlage 10 Doelenboom Programmabegroting



Bijlage 11 Financiële overzichten programma 13 Maatschappelijke Ondersteuning

Lasten

BEGROOT

	Volwas- senen- educatie	Eman- cipatie	Indicatie- stelling/ zorgloket	Maat- schap- pelijk werk	Opvang assiel- zoekers	Wmo huishou- delijke zorg	Wmo subsidies/ implemen- taties	Alge- mene welzijnst aken	Oude- renwerk	Pilot Wmo (MENS)	Wmo voor- ziening gehan- dicaptten	Open- bare gezond- heids- zorg	Stelpost welzijns- program- ma
2007			193.000	503.000		2.486.000	218.000	292.000	514.000	150.000	2.146.000		
2008	31.383	105.544	249.593	489.547	125.391	3.620.235	471.362	415.883	553.393	232.000	1.769.049	517.033	69.491
2009	353.376	166.517	95.000	729.073	500.449	3.232.347	51.792	285.803	517.436	351.360	2.198.298	546.760	53.533
2010	360.730	170.912	200.000	742.888	168.909	3.534.490	427.591	399.633	521.587	8.201	2.459.621	602.740	223.256
2011	14.483	172.063	96.000	832.582	104.535	3.124.338	76.632	502.291	563.643	314.425	2.371.324	646.602	158.836

JAARREKENING

	Volwas- senen- educatie	Eman- cipatie	Indicatie- stelling/ zorgloket	Maat- schap- pelijk werk	Opvang assiel- zoekers	Wmo huishou- delijke zorg	Wmo subsidies/ implemen- taties	Alge- mene welzijnst aken	Oude- renwerk	Pilot Wmo (MENS)	Wmo voor- ziening gehan- dicaptten	Open- bare gezond- heids- zorg	Stelpost welzijns- program- ma
2007			193.000	597.000		2.815.000	168.000	215.000	492.000	150.000	1.742.000		
2008	9.832	105.385	159.296	531.433	83.128	3.294.323	372.320	422.360	539.603	182.619	1.871.671	546.555	0
2009	369.651	162.804	85.845	709.796	463.373	3.366.005	62.877	269.053	529.325	258.998	2.323.799	531.840	0

In het Jaarverslag Wet maatschappelijke ondersteuning 2007 De Bilt zijn naast de in de bovenstaande tabellen opgenomen posten ook de posten Jeugd- en jongerenwerk (begroot: € 708.000, rekening: € 592.000) en Club- en buurtwerk (begroot: € 457.000, rekening: € 460.000) opgenomen.

Baten

BEGROOT

	Volwas-senen-educatie	Eman-cipatie	Indicatie-stelling/zorgloket	Maat-schap-pelijk werk	Opvang assiel-zoekers	Wmo huishou-delijke zorg	Wmo subsidies/implemen-taties	Alge-mene welzijnst aken	Oude-renwerk	Pilot Wmo (MENS)	Wmo voor-ziening gehan-dicapten	Open-bare gezond-heids-zorg	Stelpost welzijns-programma
2007											935.000		
2008					87	422.714				42.000	51.823		
2009	344.089				434.635	800.000					131.096		
2010	344.089				91.983	500.000					41.300		
2011					25.500	500.000			48.671		41.300		

JAARREKENING

	Volwas-senen-educatie	Eman-cipatie	Indicatie-stelling/zorgloket	Maat-schap-pelijk werk	Opvang assiel-zoekers	Wmo huishou-delijke zorg	Wmo subsidies/implemen-taties	Alge-mene welzijnst aken	Oude-renwerk	Pilot Wmo (MENS)	Wmo voor-ziening gehan-dicapten	Open-bare gezond-heids-zorg	Stelpost welzijns-programma
2007											786.000		
2008					47.687	483.471				35.000	52.005		
2009	355.161	3.700			330.413	828.975			9.600	20.522	134.892		

Bronnen:

Gemeente De Bilt, *Jaarrekening gemeente De Bilt 2007*, mei 2008.

Gemeente De Bilt, *Jaarrekening gemeente De Bilt 2008*, april 2009.

Gemeente De Bilt, *Jaarrekening gemeente De Bilt 2009*, mei 2010.

Gemeente De Bilt, *Programmabegroting De Bilt 2010*, november 2009.

Gemeente De Bilt, *Programmabegroting De Bilt 2011*, oktober 2010.

Gemeente De Bilt, *Jaarverslag Wet maatschappelijke ondersteuning 2007* De Bilt, “Van consolideren naar innoveren”, oktober 2008.

www.artikelgwmo.nl, zoals op 7 maart 2011.

Bijlage 12 Normenkader

A. Beleid

- 1 De gemeenteraad formuleert in de periode 2007- 2010 een uitvoerbare en realistische ambitie:
 - De raad formuleert evalueerbare doelen en prioriteiten.
 - De raad spreekt zich voor de realisering van het beleid uit over de middelen.
 - Het beleid is gebaseerd op een goed inzicht in de situatie (zoals probleemanalyse en essentiële randvoorwaarden).

(Zie pagina 6 van het beleidskader Wmo, nota De Biltse Kleur over de wens realistisch beleid te voeren.)

B. Uitvoering

- 2 Het beleid is vertaald naar uitvoeringsplannen en de middelen en activiteiten zijn feitelijk ingezet (uitvoeringsprestaties).
- 3 De uitvoering van de Wmo voldoet in meer of mindere mate aan de acht ‘bakens’ van de visie Welzijn Nieuwe Stijl:

Acht bakens van visie Welzijn Nieuwe Stijl	Globale uitwerking aan de hand van documentatie van het ministerie
a. Vraaggericht werken	Aansluiten op problemen en noden van burgers.
b. Direct er op af	Direct op problemen afgaan, desnoods tot ver achter de voordeur.
c. Eigen kracht burger	Stimuleren van de eigen kracht van de burger, zodat die de eigen regie (terug)krijgt.
d. Collectief versus individueel	Eerst mogelijkheden van collectieve welzijnsarrangementen inzetten, dan pas individuele voorzieningen.
e. Informele zorg versus formele zorg	Het verbeteren van de samenwerking tussen informele en formele zorg.
f. Integraal werken	De uitvoerende organisaties richten zich op een samenhangende aanpak van problemen van de burger.
g. Resultaatgericht	Gemeenten formuleren opdrachten zo mogelijk in termen van uitvoeringsprestaties en effecten en rekenen op basis daarvan af.
h. Ruimte voor de professional	Professionals beschikken over de juiste kennis en vaardigheden waaronder ‘outreaching werken’, zij zijn ondernemend en krijgen de ruimte.

Tabel 3.1: acht bakens van Welzijn Nieuwe Stijl (zie ook hoofdstuk 1)

Bovenstaande bakens zijn niet bedoeld om de gemeente op 'af te rekenen' indien de huidige praktijk nog niet of gedeeltelijk op basis van deze bakens is ingericht. De bakens bieden interessante paden om ambities aan te kunnen ontleen en het beleid en uitvoering verder te ontwikkelen. Dit sluit aan bij de tweede subvraag in het offerteverzoek om lessen en mogelijkheden te vinden om het beleid verder te ontwikkelen en tevens betaalbaar te houden.

C. Effecten

- 4 De beoogde doelen worden dankzij het beleid gerealiseerd.
- 5 Burgers zijn tevreden over het beleid.

D. (Bij)sturing en controle

- 6 Het college toetst of de gestelde doelen daadwerkelijk worden gerealiseerd en stuurt zo nodig bij, onder meer via:
 - informatie en verantwoording door de uitvoerende organisaties;
 - een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek;
 - Wmo-monitor.
- 7 Het college geeft invulling aan de actieve informatieplicht met tijdige, relevante en overzichtelijke informatie ten behoeve van kaderstelling en controle door de raad.
 - Het college informeert de raad over de voortgang van de uitvoering, de bereikte effecten en de inzet van financiële middelen.
 - De informatievoorziening stelt de raad in staat tot (bij)sturing en controle.