

**Nummer:** 2011/22

**Aan:** gemeenteraad

**Datum:** 27 oktober 2011

**Van:** college van burgemeester en wethouders

---

## **A. Nieuw beleid voor beheer openbare ruimte in ontwikkeling**

Het rapport van uw Rekenkamercommissie over het groenbeheer was mede aanleiding voor de herijking van het beleid voor het beheer openbare ruimte. Herijking van het beleid openbare ruimte is nodig omdat de huidige beleidsstukken achterhaald en onvolledig zijn en bijgevolg niet meer goed bruikbaar. De herijking maakt het mogelijk om ruimtelijke ontwikkelingen met een eigen beeldkwaliteitplan in een perspectief te plaatsen. Tevens maakt de herijking een integrale afweging van bezuinigingsmaatregelen mogelijk.

Via het Mededelingenblad 2011/11 van 26 mei 2011 hebben wij een notitie aangekondigd waarin de randvoorwaarden en de uitgangspunten voor het nieuwe beleid worden omschreven. De Notitie Beleidsontwikkeling Beheer Openbare Ruimte is inmiddels gereed. Onder het beheer van de openbare ruimte, verstaan wij in dit verband het zogenoemde lopende onderhoud, zoals het groenonderhoud, de onkruidbestrijding, de reiniging van de openbare ruimte en reparaties van inrichtingselementen. Het onderhoud van rioleringen en wegen is geregeld in het Gemeentelijk Rioleringsplan en in het Beheerplan Wegen.

Op basis van de Notitie Beleidsontwikkeling Beheer Openbare Ruimte zullen wij een plan van aanpak opstellen waarin de te realiseren producten en resultaten nader worden gedefinieerd en waarin een communicatie- en participatiestrategie wordt opgenomen.

De eerste kaderstellende eindproducten, een groenstructuurplan en een beeldkwaliteitplan, verwachten wij in de loop van 2012 ter vaststelling aan te bieden aan uw raad.

De Notitie Beleidsontwikkeling Beheer Openbare Ruimte ligt voor u ter inzage.

## **B. Start nieuwe peiling van wensen en tevredenheid van inwoners en klanten**

In het begrotingsprogramma Burger en Bestuur is voor 2011 wederom een burgerpeiling voorzien. In 2005 werd een eerste burgeronderzoek gedaan naar de wensen en de tevredenheid van onze inwoners over hun leefomgeving, hun participatie en de gemeentelijke dienstverlening. Het onderzoek diende als nulmeting en de uitkomst werd gebruikt voor het stellen van nadere normen en prioriteiten in het gemeentelijk beleid. Overeenkomstig de met uw raad afgesproken tweejaarlijkse frequentie vond de burgerpeiling ook in 2007 en 2009 plaats en zal het onderzoek ook in 2011 worden uitgevoerd.

Intussen hebben wij de opdracht voor de nieuwe peiling gegeven. Teneinde de representativiteit van de uitkomsten en de vergelijkbaarheid met de eerdere peilingen te waarborgen, is opnieuw gekozen voor een schriftelijke enquête, met dit maal de mogelijkheid van digitale invulling, en is de vragenlijst vergelijkbaar met die van 2009. Het onderzoeksbureau verricht in coördinatie en gelijktijdig met de burgerpeiling een breed klanttevredenheidsonderzoek. Het onderzoek naar de klanttevredenheid omvat de publieksbalie, de digitale, de telefonische, en de schriftelijke dienstverlening en de dienstverlening via e-mail. De vragen over de dienstverlening die tot dusver waren opgenomen in de burgerpeiling zijn daarom overgeheveld naar het klanttevredenheidsonderzoek. De enquête voor de burgerpeiling wordt kerngericht toegezonden aan ongeveer 2000 inwoners. De enquêteperiode is in november. Het onderzoek naar de klanttevredenheid richt zich tot degenen die daadwerkelijk en recent van de respectievelijke dienstverleningskanalen gebruik hebben gemaakt. Het op te leveren eindrapport omvat de uitkomsten van zowel de burgerpeiling als het klanttevredenheidsonderzoek en is naar verwachting in januari 2012 beschikbaar.

De voor het gecombineerde onderzoek gehonoreerde offerte ligt wijze voor u ter inzage.

**C. *Reactie op visienota van kabinet over bestuur en bestuurlijke inrichting***

Wij hebben kennis genomen van de visienota 'Bestuur en bestuurlijke inrichting: tegenstellingen met elkaar verbinden' die de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties onlangs aan de Tweede Kamer heeft gezonden. Het kabinet wenst het bestuurlijke netwerk te vereenvoudigen en houdt voor het algemeen bestuur vast de drie niveaus: rijk, provincie en gemeente. Het kabinet herhaalt het voornemen om per 1 januari 2013 de Wgr-plus in te trekken, hetgeen betekent dat de wettelijke basis onder het Bestuur Regio Utrecht komt te vervallen.

Het kabinet stelt vast dat in de Randstad een hechtere bestuurlijke samenwerking nodig is tussen Amsterdam, Almere en Utrecht in onder meer een infrastructuurautoriteit in de Noordvleugel. De samenwerkingsvorm is in de visienota niet bepaald, maar als voorbeeld wordt genoemd de huidige Metropoolregio Amsterdam, een samenwerkingsverband nog zonder formele structuur waar Almere en de provincies deel van uit maken.

De huidige samenwerking van de gemeenten zoals die in het Bestuur Regio Utrecht plaatsvindt, inclusief de uitvoering van de taken op grond van de Wgr-plus, verloopt naar onze tevredenheid en past bij de schaal en de samenhang van het stedelijke gebied Utrecht.

Wij hebben zorg over onze positie als gemeente omdat wij verwachten dat op het niveau van de Noordvleugel, in welke samenwerkingsvorm ook, sprake zal zijn van een niet-beïnvloedbare afhankelijkheidsrelatie van onze gemeente. Wij menen dat de belangen van onze gemeente op het brede vlak van de economie en de infrastructuur in betere handen zijn bij de provincie Utrecht. Wij hebben daarom de provincie gevraagd naar haar intenties als belangenbehartiger van de gemeenten in de randstedelijke samenwerking als alternatief voor de stedelijke samenwerking van Amsterdam, Almere en Utrecht te presenteren.

Ons verzoek aan de provincie ligt op de gebruikelijke wijze voor u ter inzage.

**D. *Digitale ontsluiting gemeentelijk kunstbezit stap verder***

Via het Mededelingenblad 2011/13-14 van 23 juni 2011 hebben wij u laten weten te verwachten uw raad in oktober 2011 nader te kunnen informeren over onze keuze voor de wijze van ontsluiten van het gemeentelijk kunstbezit via de gemeentelijke website. Inmiddels hebben wij besloten dat wij de eerder van onze webleverancier ontvangen offerte voor het ontsluiten van ons kunstbezit accepteren. Wij verwachten u in december 2011 nader te informeren over de met de leverancier overeen te komen planning voor het daadwerkelijk realiseren van de digitale presentatie van het gemeentelijk kunstbezit.