

**Nummer:** 2009/09

**Aan:** gemeenteraad

**Datum:** 29 april 2009

**Van:** college van burgemeester en wethouders

---

## **A. Klanttevredenheid over Regiotaxi Utrecht relatief hoog**

De regiotaxi is een vervoersvoorziening voor ouderen en gehandicapten. De aanbesteding van het vervoer en de aansturing van de vervoerder is in handen van het Bestuur Regio Utrecht (BRU). In het verleden hebben wij u enkele malen geïnformeerd in verband met toenemende klachten over de dienstverlening van de Regiotaxi. De klachten hebben geleid tot ontbinding van het contract met de vervoerder en per 1 augustus 2007 ging de Regiotaxi nieuwe stijl van start. Sindsdien wordt gewerkt met drie vervoersgebieden onder regie van een centrale, met in elk gebied eigen vervoerders. Onze gemeente maakt samen met de gemeenten Bunnik en Zeist deel uit van een gebied.

Eind 2008 heeft het BRU onderzoek gedaan naar de klanttevredenheid over de dienstverlening en de bekendheid van de Regiotaxi.

Het onderzoek kende een hoge respons en wijst uit dat de klant over het algemeen tevreden is over de dienstverlening. Wel is er enige ontevredenheid over de klachtafhandeling. Over de mogelijkheden om een beroep te doen op de (hoog scorende) vertragingservice, de ritreservering via internet en de verzamelplaatsen van de Regiotaxi bestaat nog onvoldoende bekendheid. Ten opzichte van de overige gebieden, hebben de klanten in ons gebied de hoogste waardering voor het vervoersysteem (een 8) en de uitvoering (een 7,8) en de minste klachten.

Het BRU heeft de aanbevelingen uit het onderzoek overgenomen en voor 2009 een aantal actiepunten benoemd. Zo heeft de klachtafhandeling de hoogste prioriteit, moet de wachttijd voor ritaanvraag en klantenservice worden verlaagd en via nieuwsbrieven aan de reizigers moet de service meer bekendheid krijgen. Het onderzoek wordt, ook op gemeentelijk niveau, herhaald. De toename van het aantal ritten is intussen onder de aandacht.

De uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek zijn opgenomen in het Jaaroverzicht Regiotaxi Utrecht 2008 dat op de gebruikelijke wijze voor u ter inzage ligt.

## **B. Geen bezwaar tegen ontwerpbegroting 2010 van Afvalverwijdering Utrecht**

De gemeenschappelijke regeling Afvalverwerking Utrecht (hierna: AVU) heeft haar ontwerpbegroting voor 2010 uitgebracht. Op grond van artikel 34 van de gemeenschappelijke regeling afvalverwijdering Utrecht heeft uw raad gelegenheid om eventuele bezwaren tegen de ontwerpbegroting ter kennis te brengen van de AVU.

Uw raad heeft de bevoegdheid omtrent het goedkeuren dan wel maken van bezwaren tegen de (ontwerp)begroting, begrotingswijziging of jaarrekening van gemeenschappelijke regelingen aan ons college gedelegeerd voor zover dat niet leidt tot financiële consequenties die niet bij de gemeentebegroting of een begrotingswijziging zijn voorzien.

Wij stemmen in met de ontwerpbegroting 2010 van de gemeenschappelijke regeling Afvalverwerking Utrecht. Ten opzichte van de begroting voor 2009 vertoont de begroting voor 2010 een stijging van de geraamde kosten voor 2010 met ongeveer 3,5 %. De stijging wordt met name veroorzaakt door een hogere raming van de hoeveelheid te verwerken afval en een reguliere indexering op basis van de voorlopige cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek tot en met 2008.

Wij hebben de ontwerpbegroting op de gebruikelijke wijze voor u ter inzage gelegd.

**C. *Handhavingstaken omgevingsrecht zijn voldoende op orde***

In het Mededelingenblad 2009/03 van 5 februari 2009 hebben wij u laatstelijk geïnformeerd over ons uitvoeringsprogramma voor integrale handhaving. Wij kondigden aan dat, naar aanleiding van eerdere onderzoeken, de inspectiediensten nog dit voorjaar een herstel-audit zouden uitvoeren.

Intussen heeft de herstel-audit van zowel de provincie (belast met toezicht op handhaving milieurecht) als de regionale inspectie van het ministerie van VROM (belast met toezicht op handhaving omgevingsrecht) plaatsgevonden. De beide toezichthoudende instanties zijn onafhankelijk van elkaar van mening dat de handhaving nu zodanig op orde is dat onze gemeente niet langer als 'aandachtsgemeente' wordt gekwalificeerd. Wel blijft structurele aandacht nodig voor de uitvoering en de voortgaande kwaliteitsverbetering.

De behartiging van de handhaving kreeg in 2008 ook veel bestuurlijke aandacht. Zo stelde uw raad op 24 april 2008 de 'Kadernota en handhaving' vast en op 18 december 2008 de 'Kadernota integrale handhaving vergunningen en toezicht'.

De regionale inspectie van het ministerie van VROM heeft een afschrift van haar beoordelingsbrief toegezonden aan uw raad. De beoordelingsbrief van de provincie ligt op de gebruikelijke wijze voor u ter inzage.

**D. *Termijn van invoering digitale aspecten Wet ruimtelijke ordening verlengd***

Het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en het Interprovinciaal overleg (IPO) hebben gezamenlijk besloten om het in werking treden van de digitale verplichtingen van de nieuwe Wet ruimtelijke ordening met een half jaar uit te stellen tot 1 januari 2010.

Dit betekent dat alle ruimtelijke plannen waarvan de vaststellingsprocedure na 1 januari 2010 wordt gestart, in digitale vorm moeten worden voorbereid, vastgesteld, beschikbaar gesteld en raadpleegbaar gemaakt.

Het besluit tot uitstel is genomen omdat de risico's fouten in de digitale processen nog te groot worden geacht. Een recente voortgangsmonitor wijst uit dat op de oorspronkelijke invoeringsdatum van 1 juli 2009 nog slechts 60% van de gemeenten voldoende is voorbereid. Voor onze gemeente heeft het uitstel geen gevolgen. Wij zijn eind vorig jaar aan de hand van een implementatieplan gestart met het proces om vanaf 1 juli 2009 bestemmingsplannen en andere ruimtelijke plannen digitaal te kunnen vaststellen. Ongeacht de nieuwe deadline zetten wij dit proces voort. Wij zullen u binnenkort nader informeren over de voortgang van de digitalisering van ruimtelijke plannen.