

## Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA)

De Buitengewoon Opsporingsambtenaar is iemand die in de openbare ruimte (op straat) de orde en veiligheid handhaaft. De gemeente heeft net iets andere aandachtspunten dan de politie, maar gemeente en politie werken uiteraard wel samen. Ook is er samenwerking met SSW, GGD, brandweer en diverse afdelingen van de gemeente. De gemeente De Bilt heeft op dit moment drie BOA's in dienst.

### Wat doet de BOA?

Een BOA controleert en handhaaft onder andere:

- de Algemene plaatselijke verordening (APV);
- de Afvalstoffenverordening;
- het Uitstallingsbeleid;
- diverse landelijke wetten, waaronder de Wegenverkeerswet;
- de Wegsleepregeling;
- de Marktverordening.

Op de website [www.debilt.nl](http://www.debilt.nl) leest u meer over de Buitengewoon Opsporingsambtenaar. Als u vragen heeft dan kunt u bellen met het algemene nummer van de gemeente, (030) 228 94 11 en vragen naar Henny van de Bosch, Wout Renes en René Wilson.

## Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige voorziening waar getrainde vrijwilligers bij burencollicten bemiddelen. Deze bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide partijen, geven geen oordeel, zijn neutraal en begeleiden de partijen bij het zoeken naar een oplossing. De ervaring leert dat inwoners gemakkelijk contact opnemen met buurtbemiddeling. De bemiddeling is gratis en de bemiddelaars hebben een geheimhoudingsplicht. Conflicten worden bij voorkeur door de inwoners zelf bij de coördinator aangemeld.

Coördinator Buurtbemiddeling De Bilt

Frieda Boekel

T (030) 267 77 88

[buurtbemiddeling.debilt@meanderomnium.nl](mailto:buurtbemiddeling.debilt@meanderomnium.nl)

Bereikbaar op maandag en donderdag

## Stichting Animo

Stichting Animo is een brede welzijnsorganisatie die actief is in de 6 kernen van de gemeente De Bilt. Zij exploiteren twee jongerenactiviteitencentra en een buurthuis. Zij bieden een uitgebreid aanbod van cursussen en activiteiten. Hun kernactiviteit is echter het stimuleren en ondersteunen van bewoners van de gemeente De Bilt bij het ontwikkelen van hun eigen activiteiten. Dit doen zij voor kinderen, voor jongeren en voor volwassenen. Hierdoor ontstaan zelfstandige activiteitengroepen, gevormd door buurtbewoners. Voorbeelden zijn een klaverjasgroep in het buurthuis, een livemusicgroep jongeren (Biltpop), een meidenvoetbalgroep (Pinkplayers) en een bridgeclub. Meer informatie is te vinden op hun website [www.animowerkt.nl](http://www.animowerkt.nl).

## Contactpersonen en adressen

### Gemeente De Bilt

Correspondentieadres

Postbus 300  
3720 AH Bilthoven

Bezoekadres

Soestdijkseweg Zuid 173

3721 AB Bilthoven

T (030) 228 94 11

[www.debilt.nl](http://www.debilt.nl)

Openingstijden

Alle afdelingen: ma t/m vr 8.30–12.30 uur

Burgerzaken: ook op di 15.00–19.00 uur

Zorgloket: ook op di 15.00–17.00 uur

### Informatiecentrum

ma, wo, do 8.30–17.00 uur,

di 8.30–19.00 uur,

vr 8.30–16.00 uur

### Meldingen over de openbare ruimte

Centraal Meldpunt Openbare Ruimte

T (030) 228 94 11

[meldpunt@debilt.nl](mailto:meldpunt@debilt.nl)

### Servicepunt Maartensdijk

Correspondentieadres

Postbus 300

3720 AH Bilthoven

Bezoekadres

Dijkstate

Maertensplein 98

3738 GR Maartensdijk

T (030) 228 94 11

[www.debilt.nl](http://www.debilt.nl)

Openingstijden

ma 14.00–19.00 uur

do 8.30–12.30 uur

Spreekuur politie

ma 18.00–19.00 uur

do 9.00–10.00 uur



### Wethouder Wijk- en dorpsgericht werken

Bert Kamminga

T (030) 228 95 69

[kammingab@debilt.nl](mailto:kammingab@debilt.nl)

### Politie De Bilt

District Binnensticht / Regio Utrecht

Correspondentieadres

Postbus 514

3700 AM Zeist

Bezoekadres

Hessenweg 194D

3731 JN De Bilt

T (0900) 88 44 (algemeen politienummer)

[wijksecretariaat.de.bilt@utrecht.politie.nl](mailto:wijksecretariaat.de.bilt@utrecht.politie.nl)

Openingstijden

ma t/m do 9.00–16.30 uur

vr 9.30–21.00 uur

### Woonstichting SSW

Correspondentieadres

Postbus 265

3700 AG De Bilt

Bezoekadres

Waterman 45

3721 WE Bilthoven

T (030) 220 58 33

[www.woonstichting-ssw.nl](http://www.woonstichting-ssw.nl)

Openingstijden

ma t/m wo 8.00–12.00 en 13.00–16.30 uur

do 8.00–12.30 en 13.00–19.00 uur

vr 8.00–12.00 uur

### Stichting Animo

Buurthuis 't Hoekie

Prof. Dr. T.M.C. Asserweg 2

3731 KX De Bilt

T (030) 220 17 02

[www.animowerkt.nl](http://www.animowerkt.nl)

GEMEENTE DE BILT

WIJK- EN DORPSGERICHT WERKEN



## 1 GEMEENTE 6 KERNEN

Gemeente De Bilt • Soestdijkseweg Zuid 173 • 3721 AB Bilthoven  
Postbus 300 • 3720 AH Bilthoven • T (030) 228 94 11 • F (030) 228 94 57  
[info@debilt.nl](mailto:info@debilt.nl) • [www.debilt.nl](http://www.debilt.nl)

Deze folder is een uitgave van de gemeente De Bilt



## Wat is Wijk- en dorpsgericht werken?

Wijk- en dorpsgericht werken wil de invloed van bewoners op, en de betrokkenheid bij hun woon- en leefomgeving vergroten. Met een wijk- en dorpsgerichte aanpak kiest de gemeente voor een gebiedsgerichte benadering. Belangrijk hierbij is een goed en regelmatig overleg met bewoners en instellingen die in het dorp/de wijk actief zijn. Dat gebeurt in verschillende overlegvormen waarin samen met bewoners(organisaties), woonstichting SSW, politie en welzijnsinstellingen wordt gewerkt aan de leefbaarheid en de kwaliteit van het dorp/de wijk. Dat kan dus allerlei onderwerpen aangaan zoals groenvoorziening, verkeer, speelplaatsen, veiligheid of andere voorzieningen. Hierbij gaat het om het bedenken en uitvoeren van goede ideeën en praktische oplossingen vanuit het gebied zelf. Snel te realiseren waar het kan, na zorgvuldige afweging waar nodig, maar soms is het ook een zaak van 'lange adem'.

### Wijkcontactambtenaren

Medewerkers uit de gemeentelijke organisatie zijn aangesteld als wijkcontactambtenaren voor de dorpen en wijken en treden op als schakel tussen de wijken en dorpen én de gemeente. Zij vervullen hierbij de volgende taken:

- Inventariseren en bespreekbaar maken van knelpunten en suggesties uit de wijk;
- Stimuleren van wijsamenwerking en organiseren van wijkoverleg;
- Bewaken van afspraken en afhandeling van actiepunten van het wijkoverleg;
- Bevorderen van goede communicatie met en over de wijk;
- Algemeen contactpersoon binnen de gemeente voor hun gebied.

De wijkcontactambtenaren zijn dus niet voor individuele klachten of meldingen. Daarvoor is het Centrale Meldpunt Openbare Ruimte op werkdagen bereikbaar op  $\tau$  (030) 228 94 11 of via de website [www.debilt.nl](http://www.debilt.nl).

Wijk- en dorpsgericht werken slaagt als aan een aantal voorwaarden wordt voldaan:

- De bereidheid van instellingen en bewoners om goed naar elkaar te luisteren en op basis van gelijkwaardigheid en wederzijds respect te werken aan verbeteringen in het gebied;
- Een gebiedsgerichte en klantgerichte houding van instellingen en medewerkers;
- Actieve en betrokken bewoners die willen samenwerken aan de kwaliteit in hun woon- en leefomgeving.

### Spelregels Wijk- en dorpsgericht werken

Op 24 februari 2009 heeft het College van burgemeester en wethouders van de gemeente De Bilt spelregels voor Wijk- en dorpsgericht werken vastgesteld. Deze vormen een leidraad voor de bewonersgroepen. De rol en positie van de verschillende partijen zijn hierin beschreven. De regels kunt u terug vinden op de website [www.debilt.nl](http://www.debilt.nl).

### Aanmelden Nieuwsbrief Wijk- en dorpsgericht werken

Elke drie à vier maanden verschijnt de Nieuwsbrief Wijk- en dorpsgericht werken. Wilt u deze Nieuwsbrief ook digitaal ontvangen dan kunt u zich aanmelden via één van de wijkcontactambtenaren. Ook kunt u suggesties doorgeven van activiteiten en nieuwsfeiten uit uw eigen dorp of wijk.



Boven: Annemieke Vos; Onder (vlnr): Miranda de Freitas, Lianne Oosterlee en Gerard Kosterman.

## GEMEENTE DE BILT WIJK- EN DORPSGERICHT WERKEN

