



Wijkservicecentra MENS



Voor uitgebreide informatie over wonen, welzijn, zorg in Gemeente De Bilt en het Wijkservicecentrum MENS kunt u contact opnemen met:

Wijkservicecentrum MENS De Bilt West, **Tel. (030) 221 75 50**
Locatie: Buurthuis 't Hoekie, Prof. Dr. T.M.C. Asserweg 2, 3731 KX De Bilt
e-mail: helpdeskdb@mensdebilt.nl

Wijkservicecentrum MENS Maartensdijk, **Tel. (0346) 21 10 55**
Locatie: Dijkstate, Maertensplein 96, 3738 GR Maartensdijk
e-mail: helpdeskmd@mensdebilt.nl

Zie ook: www.mensdebilt.nl

Let op: Verwijdering "foutgeparkeerde" fietsen op station Bilthoven

Veelvoorkomende ergerissen op en rond het station in Bilthoven zijn rondslingerende fietsen en de beperkte ruimte in de fietsenstalling. Dat laatste is opgelost. Op het station in Bilthoven zijn onlangs nieuwe fietsenrekken geplaatst, waardoor er nu voldoende ruimte is om alle fietsen in de rekken te plaatsen. Daarom houden de gemeente, politie en NS een gezamenlijke actie. Met ingang van 15 april 2009 worden op en rond het station alle fietsen en

bromfietsen die niet in de daarvoor bestemde stallingen staan, verwijderd.

Voor 15 april krijgen alle foutgeparkeerde fietsen en bromfietsen dagelijks een waarschuwingssticker. Er worden ook duidelijke borden geplaatst.

Na 15 april worden de foutgeparkeerde fietsen zorgvuldig verwijderd, vervoerd en tijdelijk opgeslagen op de gemeentewerf. De eigenaar kan zijn fiets ophalen na betaling

van verwijderingskosten van € 15,-. Bij het ophalen moeten betrokkenen zich legitimeren en een met behulp van een sleutel aantonen dat de desbetreffende tweewieler hun eigendom is. De gemeente bewaart fietsen en bromfietsen 13 weken. Daarna worden ze afgevoerd.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de unit Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente De Bilt, via telefoonnummer 030 228 94 11.

Uitkomst Klanttevredenheidsonderzoek

Van oktober 2008 tot en met januari 2009 hebben wij een onderzoek laten uitvoeren naar de wensen, behoeften en ervaringen van bezoekers van het servicepunt in Maartensdijk en de loketten Burgerzaken, Belastingen, Zorgloket en het loket Bouwen en Wonen in het gemeentehuis in Bilthoven. De resultaten uit dit onderzoek zijn inmiddels bekend. De gemeente krijgt van haar bezoekers een hoge score als het gaat om dienstverlening. Het onderzoek wijst ook uit dat nog niet aan alle servicenormen wordt voldaan.

Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat de bezoeker over het algemeen tevreden is over de inrichting van de balies en de wachtruimte bij binnenkomst. Een meerderheid is tevreden over de snelheid waarmee een

afpraak kan worden gemaakt, over de wachttijd en over de openingstijden. Ook is een meerderheid tevreden over de telefonische dienstverlening; de duidelijkheid van het introductiemenu, de wachttijd en het doorverbinden. De baliemedewerkers van de gemeente krijgen voor hun dienstverlening een rapportcijfer van 8.1 of hoger.

Niet altijd wordt aan alle servicenormen voldaan; bezoekers zonder afspraak wachten soms langer dan 20 minuten. Afspraken met bezoekers worden niet altijd binnen 7 dagen gepland en de wachttijd voor bezoekers mét een afspraak is soms langer dan 5 minuten. Daarnaast dient er gekeken te worden naar de privacy en hebben bezoekers behoefte aan een duidelijke markering van het infor-

maticentrum. Ook is er behoefte aan meer informatie op het internet en heeft men soms moeite met het vinden van een parkeerplek.

Om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te verbeteren en volledig te voldoen aan de servicenormen, is een actieplan opgesteld. Verder werkt de gemeente voortdurend aan het verbeteren van de dienstverlening aan de balie, telefonisch en digitaal. In de Burgerpeiling die aan het eind van dit jaar gehouden wordt, meten we welke resultaten deze acties hebben gehad.

Voor het volledige onderzoeksrapport raadpleeg de website www.debilt.nl of haal een exemplaar af bij het gemeentehuis in Bilthoven of het servicepunt in Maartensdijk.

Activiteiten 2009 Jumelage De Bilt/ Coesfeld: Fietstochten

In 2009 organiseert het jumelagecomité De Bilt/Coesfeld, uiteraard in nauwe samenwerking met Coesfeld, weer twee fietstochten, waarvoor u zich nu al kunt inschrijven:

- Zaterdag 13 juni a.s. **Fietstocht in De Bilt** met maximaal 15 Coesfeldse- en een gelijk aantal Biltse deelnemers.
- Zaterdag 29 augustus a.s. **Fietstocht in Coesfeld** met max.15 Biltse- en een gelijk aantal Coesfeldse deelnemers.

U kunt zich inschrijven via email: nederhofj@debilt.nl of telefonisch op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag op tel. 030-228 95 69.

WERK IN UITVOERING

De komende week zijn de volgende werken in uitvoering in de gemeente De Bilt:

- **Maartensdijk:** bouwrijp maken voormalige gemeentewerf Maartensdijk;
- **De Bilt:** Herinrichting Waterweg, noordelijk deel van Looydijk tot Groenekanneweg. Weg is afgesloten voor doorgaand verkeer, bestemmingsverkeer is wel mogelijk, tot half april.
- **Bilthoven:** (sanerings-)werkzaamheden op de parallelweg Emmaplein, aan de kant van de even-huisnummers tot half april.

Nachtelijke afsluiting fietspad bij station Bilthoven

In de nacht van dinsdag 14 op woensdag 15 april en woensdag 15 op donderdag 16 april is tussen 23.30 en 06.00 uur het fietspad bij de spoorwegovergang Bilthoven afgesloten i.v.m. onderhoudswerkzaamheden. Fietsers moeten gebruik maken van de rijbaan. Er worden waarschuwingborden geplaatst om verkeer te waarschuwen.

Ondanks dat de spoorwegovergang over enkele jaren wordt ondertunneld, zijn deze werkzaamheden noodzakelijk. Het onderhoud vindt plaats in opdracht van ProRail en wordt uitgevoerd door Strukton. Zowel de vloerplaten als de spoorbomen worden vervangen.

Werkzaamheden Utrechtseweg

Van 14 tot en met 17 april worden weg- en bermwerkzaamheden uitgevoerd aan de Utrechtseweg: rijrichting De Bilt > Zeist, vanaf de Amersfoortseweg tot de Jordanlaan. Overdag vinden werkzaamheden plaats aan de bermen en de busbaan. Daarvan wordt geen overlast verwacht voor het autoverkeer.

In de nachten van **dinsdag 14 op woensdag 15 april, donderdag 16 op vrijdag 17 april en vrijdag 17 op zaterdag 18 april** wordt gewerkt aan het wegdek van de rijbaan en is de weg **van 19.00 - 06.00 uur afgesloten** voor autoverkeer. Onze excuses voor het eventuele ongemak.

Commissies vergaderen

De commissie van advies voor **Burger en Bestuur** vergadert **op donderdag 9 april om 20.00 uur in de Oude Raadzaal** van het gemeentehuis Jagtlust in Bilthoven. De commissie van advies **Openbare Ruimte** vergadert **op donderdag 9 april om 20.00 uur in de Mathildezaal** van het gemeentehuis. Voorafgaande aan de vergaderingen vindt vanaf 19.30 uur het informeel contact plaats in de Bilthal van Jagtlust.

Voor informatie over de commissievergaderingen, kijk op www.debilt.nl onder Bestuur en Organisatie > Vergaderkalender/-stukken.

Gewijzigde openingstijden gemeentehuis, servicepunt Maartensdijk en Milieustraat

In verband met de feestdagen zijn het gemeentehuis, servicepunt Maartensdijk en de Milieustraat een aantal dagen gesloten:

- Gesloten op vrijdag 10 april en maandag 13 april: gemeentehuis te Bilthoven en de Milieustraat.
- Gesloten op maandag 13 april: servicepunt in Maartensdijk

Op zaterdag 11 april is de Milieustraat geopend van 09.00 - 12.00 uur.

Kijk ook op onze website

www.debilt.nl

voor actueel nieuws en achtergronden

Jongerenavond in Bilthoven

Op woensdag 15 april om 19.30 uur organiseert het Actieteam Jongeren De Bilt een gespreksavond met jongeren in de Rata-plan te Bilthoven.

Het Actieteam Jongeren is een integrale samenwerking van gemeente De Bilt, jongerenwerk, Vitras, politie en de SSW. Het doel van de werkgroep is een

zo efficiënt mogelijke aanpak van overlast veroorzaakt door jongeren door middel van onderlinge afstemming en door inzet vanuit de betrokken partijen. Jongeren zijn door middel van een flyer-actie uitgenodigd om te praten over zaken die spelen als: Waar mag je wel of niet "hangen" in de gemeen-

te? En: Zijn er genoeg activiteiten voor jongeren in Bilthoven? Ook worden gedragsregels op straat onder de aandacht gebracht. Deze avond is een vervolg op de thema avond "streetwise" waarin het Actieteam Jongeren de dialoog is aangegaan met ouders van hanggroepjongeren om samen

te kijken naar oplossingen voor de problematiek rondom het "hangen" van jongeren.

De belangrijkste uitkomsten van deze avond zullen op de bijeenkomst van 15 april met de jongeren worden gedeeld. De burgemeester zal tijdens deze avond ook aanwezig zijn.

Nieuw in de gemeente De Bilt

Nieuwe inwoners kunnen bij het informatiecentrum kosteloos een informatiepakket afhalen over de gemeente De Bilt. Het informatiecentrum, Soestdijkseweg Zuid 173 in Bilthoven, is geopend op maandag, woensdag en donderdag van 08.30-17.00 uur; op dinsdag van 08.30-19.00 uur en op vrijdag van 08.30-16.00 uur.

Het servicepunt gemeente De Bilt, Tolakkerweg 219 in Maartensdijk, is geopend op maandag van 14.00 tot 19.00 uur en op donderdag van 08.30 tot 12.30 uur.

BEKENDMAKINGEN UIT DE GEMEENTE DE BILT

Milieuklachten

Voor milieuklachten over bedrijven kunt u tijdens kantooruren terecht bij gemeente De Bilt, T (030) 228 94 11. Buiten kantooruren kunt u voor deze en overige milieuklachten terecht bij de politie Binnensticht, T 0900 88 44, of de milieuklachten-telefoon van de Provincie Utrecht, T 0800 022 55 10 (24 uur per dag bereikbaar).

VERGUNNINGEN EN TOEZICHT

Aanvragen om vergunning (artikel 41 Woningwet) voor:

Reguliere bouw-aanvraag

- De Bilt, Burg. De Withstraat 59, plaatsen brandtrap;
- Groenekan, Grothelaan 16, uitbreiden woning;

Lichte bouw-aanvraag

- Bilthoven, Frans Halslaan 111, plaatsen hekwerk;
- Bilthoven, Venuslaan 3, veranderen erker;
- De Bilt, Park Arenberg 107, plaatsen dakkapel;
- De Bilt, Vissersteeg 10, veranderen woning;
- Groenekan, Nwe.Weteringsweg 93, vernieuwen vloer koeienstal/schuur;
- Maartensdijk, Braamsluijer 6, plaatsen dakkapel voorzijde;
- Westbroek, Burg.Huijdecoperweg 3, vernieuwen garage;

Sloopaanvraag

- Bilthoven, Laurillardlaan 7, slopen gedeelte verblijfsruimte;
- Holl.Rading, Tolakkerweg 108, slopen bijgebouw;

U kunt tegen bovenstaande bouw- en/of sloopplannen pas een bezwaarschrift indienen nadat een vergunning is verleend. Deze besluiten maakt de gemeente bekend in de BiltBuis onder de rubriek 'verleende vergunningen'.

Verleende bouwvergunningen

- Bilthoven, Soestdijkseweg Noord 324, uitbreiden woning (26-3-2009)
- Bilthoven, Spoorlaan 50, gedeeltelijk veranderen woning (31-3-2009)
- De Bilt, Hessenweg 114 en 116, veranderen voorgevel en samenvoegen van twee winkels (27-3-2009)
- De Bilt, Zeemanweg 3, plaatsen veranda (27-3-2009)
- Maartensdijk, Pr.Bernhardlaan 84, uitbreiden woning (30-3-2009)
- Westbroek, Wolkammerweg 21, uitbreiden woning (30-3-2009)

Verleende bouwvergunning 2e fase

- Bilthoven, Sportpark Brandenburg, oprichten commerciële ruimte en bedrijfsruimte (1-4-2009)

Verleende binnenplanse ontheffing en bouwvergunning
Burgemeester en wethouders hebben besloten om

met toepassing van art. 3.6, eerste lid, sub c van de Wet ruimtelijke ordening juncto het bestemmingsplan (binnenplanse) ontheffing van het bestemmingsplan én bouwvergunning op grond van artikel 40 van de Woningwet te verlenen voor:

- Bilthoven, Soestdijkseweg N 324, uitbreiden woning (26-03-2009)

Vindt u dat u door één van de bovenstaande besluiten dan wel beide besluiten rechtstreeks in uw belang bent getroffen? Dan kunt u op grond van de Algemene wet bestuursrecht een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het college van B&W van De Bilt (Postbus 300, 3720 AH Bilthoven). U moet dat doen binnen zes weken na de verzenddatum (=datum achter de verleende vergunning) van de besluiten. In het bezwaarschrift moet in elk geval worden vermeld naam, adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de redenen waarom bezwaar wordt gemaakt.

Ook al dient u een bezwaarschrift in, dan mag toch van de verleende vergunning en (eventueel ontheffing op grond van artikel 3.6, eerste lid, sub c van de Wet op de Ruimtelijke ordening) gebruik worden gemaakt. Als u dat wilt voorkomen, dan kunt u tegelijk met het indienen van een bezwaarschrift een voorlopige voorziening aanvragen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank, sector Be-

stuursrecht, Postbus 13023, 3507 LA Utrecht. U moet voor een dergelijke voorziening griffierecht betalen. Voor meer informatie over de hoogte daarvan kunt u contact opnemen met de griffier van de rechtbank, tel. 030 - 2233000.

Voor bouw-informatie of het bekijken van ter inzage liggende stukken kunt u langskomen bij de afdeling Vergunningen en Toezicht op werkdagen van 8.30 uur tot 12.30 uur. Op dinsdag is de afdeling alleen op afspraak open van 15.00 - 19.00 uur. U kunt een afspraak maken via telefoonnummer (030) 2289411. Voor informatie over bestemmingsplannen en/of een gesprek met een plan-toetser dient u altijd een afspraak te maken via bovengenoemd telefoonnummer.

Procedureverordening voor advisering tegemoetkoming in planschade vastgesteld
Het college van de gemeente De Bilt maakt het volgende bekend. De raad heeft in haar vergadering van 25 maart 2009 de "Procedureverordening voor advisering tegemoetkoming in planschade" vastgesteld. Deze verordening treedt met terugwerkende kracht tot 1 juli 2008 in werking op de dag na deze bekendmaking. Deze procedureverordening bevat regels over de aanwijzing van een adviseur naar aanleiding van

een aanvraag om tegemoetkoming in planschade en de wijze waarop deze tot een advies komt.

Ter inzage

De verordening ligt tijdens kantooruren ter inzage bij het informatiecentrum van het gemeentehuis, Soestdijkseweg zuid 173 in Bilthoven. Tegen betaling van een legesbedrag kunt u een kopie verkrijgen.

Openbare kennisgeving kapvergunning

Het college van burgemeester en wethouders van gemeente De Bilt heeft op basis van artikel 4.3.2. van de Algemene plaatselijke verordening 2007 t/m 2e wijziging gemeente De Bilt een kapvergunning verleend voor:

De Bilt/Bilthoven:

- 1 berk, Kerkdwarslaan 5 NOODKAP (01-04-2009)
- 3 douglassen, Gezichts-laan 42 Herplant (07-04-2009)

Een afschrift van deze kapvergunningen ligt gedurende zes weken, na verzending aan de aanvrager (de verzenddatum staat achter de verleende vergunning), ter inzage bij de afdeling Vergunningen en Toezicht. Inzage van kapvergunningen is mogelijk op werkdagen. Dit kan na telefonische afspraak op telefoonnummer (030) 228 95 21. Belanghebbenden die door deze kapvergunningen rechtstreeks in hun belang zijn getroffen, kunnen binnen zes weken na de verzenddatum van de

kapvergunning een schriftelijk en gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij het college van burgemeester en wethouders van de gemeente De Bilt, Postbus 300, 3720 AH Bilthoven.

JURIDISCHE ZAKEN

Vaststelling Mandaatregeling 2009

Het college en de burgemeester van De Bilt maken bekend dat zij bij besluit van 31 maart 2009 de Mandaatregeling De Bilt 2009 hebben vastgesteld.

De Mandaatregeling De Bilt 2009 draagt de uitoefening van bevoegdheden van het college en de burgemeester op aan een aangewezen portefeuillehouder of specifiek aangewezen ambtenaren. De bevoegdheden worden onder verantwoordelijkheid van het college respectievelijk de burgemeester uitgeoefend.

De Mandaatregeling De Bilt 2009 treedt in werking op 1 april 2009 onder gelijktijdige intrekking van de Mandateringsregeling De Bilt 2007, sedert gewijzigd.

Dit besluit ligt tijdens kantooruren ter inzage bij het informatiecentrum van het gemeentehuis, Soestdijkseweg zuid 173 in Bilthoven. Tegen betaling van een legesbedrag kan een kopie worden verkregen.