

Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente De Bilt



Versie: April 2008

**Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente De Bilt,
gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Utrecht d.d. 4 april 2008 onder nummer 97/2008.**

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEMEENTE 3

1.	ALGEMEEN	3
2.	TOTSTANDKOMING.....	3
3.	PRIJS	3
4.	LEVERING.....	3
5.	LEVERTIJD	4
6.	BETALING.....	4
7.	UITBESTEDING AAN DERDEN	4
8.	VERPAKKING EN TRANSPORT	4
9.	RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG	4
10.	GEHEIMHOUDING	5
11.	CONTACTEN MET DE PERS	5
12.	HULPMIDDELEN.....	5
13.	KWALITEIT, GARANTIE EN KEURING	5
14.	INTELLECTUELE EIGENDOM	5
15.	CESSIE-VERBOD EN VERREKENING.....	6
16.	WIJZIGINGEN	6
17.	AANSPRAKELIJKHEID	6
18.	VEILIGHEID EN MILIEU	6
19.	PLANNING	6
20.	ONTBINDING	6
21.	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	7
AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP AUTOMATISERING		7
22.	BIJLAGE	7
23.	LEVERING.....	7
24.	OMSTANDIGHEDEN.....	7
25.	INFORMATIE.....	7
26.	WIJZIGINGEN	8
27.	ACCEPTATIE TEST	8
28.	VERZEKERING.....	8
29.	RESERVEONDERDELEN.....	8
30.	OCTROOIRECHT	8
31.	INTELLECTUELE EIGENDOM	8
AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP OVEREENKOMSTEN VAN OPDRACHT		9
32.	PRIJS	9
33.	UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	9
34.	RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG	9
35.	GEHEIMHOUDING	9
36.	GEBREKEN; KLACHTTERMIJNEN	9
AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP SERVICE		9
37.	ONDERDELEN	9
38.	ONDERHOUDSVERGOEDING.....	9
39.	ONDERHOUDSTIJDEN	10
40.	UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	10
41.	WIJZIGINGEN / MEERWERK	10
42.	GEBREKEN; KLACHTTERMIJNEN	10

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEMEENTE DE BILT

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten aan de gemeente De Bilt (hierna te noemen koper) door de leverancier (hierna te noemen verkoper). Onder diensten is in deze algemene voorwaarden de aanneming van werk begrepen.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst zijn slechts geldig indien en in zoverre deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien de verkoper derden inschakelt bij de uitvoering van een overeenkomst, zoals een onderaannemer, toeleverancier, e.d. zal verkoper van deze derden bedingen dat zij eveneens aan deze algemene voorwaarden zullen zijn gebonden onder uitsluiting van voorwaarden van deze derden.
- 1.4. Indien en voor zover van belang, gelden in aanvulling op deze algemene voorwaarden de bijzondere voorwaarden van de Wet Ketenaansprakelijkheid en de Verleggingsregeling belasting toegevoegde waarde (BTW).
- 1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. TOTSTANDKOMING

- 2.1. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van door de koper ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.
- 2.2. Koper is niet gebonden aan gewekte verwachtingen door mondelinge toezeggingen in welke vorm en door welke persoon ook gedaan.

3. PRIJS

- 3.1. De overeengekomen prijs is exclusief omzetbelasting (BTW) doch inclusief alle kosten en rechten, transport (verzekering), adequate verpakking, reis- en verblijfkosten, keuringen, beproevingen, certificaten, gebruiksaanwijzingen in de Nederlandse of Engelse taal, e.d. De overeengekomen prijs is vast voor de duur van de overeenkomst en luidt in Euro's.

- 3.2. De prijzen zijn gebaseerd op de leveringsconditie Franco Inclusief Rechten (Delivered Duty Paid volgens de vigerende Incoterms) op de overeengekomen plaats van levering.

4. LEVERING

- 4.1. De levering zal geschieden conform de toepasselijke bepalingen van vigerende "Incoterms",
- 4.2. Levering geschiedt "Franco inclusief Rechten" op de overeengekomen plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn. Alle termijnen dienen te worden beschouwd als fatale termijnen.
- 4.3. Indien de koper, voordat de levering heeft plaatsgevonden, verlangt dat de goederen op een andere dan in de order vermelde plaats worden geleverd, is de verkoper verplicht hieraan te voldoen.

De koper heeft het recht, niet-overeengekomen deellevering(en) voor rekening en risico van de verkoper te retourneren. In geval niet overeengekomen hoeveelheden worden afgeleverd, is de koper gerechtigd het meerdere en in geval van minder de gehele aflevering te weigeren en/of voor rekening en risico van de verkoper te retourneren.

Ingeval de koper wegens niet-toerekenbare omstandigheden, niet in staat is de goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen, zal de verkoper op kopers verzoek de levering uitstellen gedurende een voor de koper te bepalen redelijke periode.

- 4.6. Op verzoek van de koper is de verkoper gehouden de koper een productie- of uitvoeringsplanning te doen toekomen en/of medewerking te geven aan een voortgangscntrole.
- 4.7. Indien de verkoper op enigerlei wijze vervroegd wenst na te komen, is daarvoor schriftelijke toestemming van de koper vereist. Indien vervroegd wordt nagekomen, zal betaling echter plaatsvinden conform de oorspronkelijke overeengekomen betalingstermijn(en).
- 4.8. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken, die voorwerp zijn van een overeenkomst, gaat op koper over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingmacht van koper gebracht zijn.

5. LEVERTIJD

- 5.1. De levertijd vangt aan op de dag waarop door de koper schriftelijk of per telefax, of telex de opdracht wordt gegeven; in geval van mondelinge of telefonische opdracht(en), de dag waarop de opdrachten schriftelijk, per telefax of telex word(t)(en) bevestigd.
- 5.2. De in de order vermelde levertijd is bindend en geldt als een fatale termijn. Indien de verkoper een overschrijding van de levertijd verwacht zal hij dit zonder uitstel schriftelijk onder opgave van reden aan de koper mededelen, onverminderd het bepaalde in 5.3.
- 5.3. Bij overschrijding van de levertijd is de koper bevoegd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden een en ander met alle gevolgen als omschreven in artikel 20. De koper is tot dit laatste niet bevoegd indien de verkoper kan aantonen dat zijn belangen bij ontbinding van de overeenkomst meer geschaad worden dan de belangen van de koper bij vertraagde uitvoering van de levering. De verkoper is in dat geval aansprakelijk voor de schade, die de koper lijdt.
- 5.4. De overschrijding van de levertijd vanwege buiten de macht van verkoper gelegen omstandigheden of als gevolg van het niet tijdig ter beschikking stellen aan de verkoper van goederen, diensten, tekeningen, berekeningen en andere voor de verkoper noodzakelijk geachte gegevens, geeft geen recht tot annulering van de opdracht dan wel ontbinding van de overeenkomst, noch tot weigering van de goederen of uitvoering van de werken of het eisen van enige schadevergoeding, mits de koper schriftelijk verklaart hiermee akkoord te zijn.

6. BETALING

- 6.1. De betaling zal geschieden binnen dertig dagen nadat de koper de goederen en de facturen heeft ontvangen, onverminderd het bepaalde in artikel 13. Verkoper is gerechtigd een factuur in te sturen na aflevering en goedkeuring van de leverantie.
- 6.2. Verkoper zal de door koper te betalen bedragen factureren en de factuur aan koper in tweevoud toezenden onder vermelding van in ieder geval de factuurdatum, het nummer van de opdracht, het factuuradres, het artikelnummer gespecificeerd naar het aantal. Overigens zal de verkoper volgens de aanwijzingen van de koper handelen.
- 6.3. Kredietbeperkingstoelagen van de verkoper worden door de koper niet aanvaard.
- 6.4. De bij de goederen behorende bescheiden, zoals certificaten, attesten, paklijsten, instructieboeken, reservedelen lijsten, onderhoudsvoorschriften e.d. dienen met de op- of aflevering van de goederen meegeleverd te worden. Indien de bij de goederen behorende bescheiden ontbreken heeft de koper het recht de betaling op te schorten.
- 6.5. Betaling door de koper houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

7. UITBESTEDING AAN DERDEN

- 7.1. Het is de verkoper verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de koper de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden, dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde of ingeleende arbeidskrachten.
- 7.2. De koper heeft het recht aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 7.3. De verkoper blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk met betrekking tot door derden in verband met kopers opdracht te verrichten werk en vrijwaart de koper tegen de financiële gevolgen van elke aansprakelijkheid inzake de Wet Ketenaansprakelijkheid.

8. VERPAKKING EN TRANSPORT

- 8.1. Verkoper draagt zorg voor een behoorlijke verpakking en een zodanige beveiliging en vervoer van de goederen, dat deze in goede staat de plaats van aflevering bereiken en het lossen aldaar veilig kan geschieden. De verkoper is ervoor verantwoordelijk dat de (inter)nationale en supranationale voorschriften inzake verpakking en vervoer door hem, alsmede door de namens hem gecontracteerde vervoerders, worden nageleefd.
- 8.2. Retourzending van de leenemballage geschiedt voor rekening en risico van de verkoper naar een door deze op te geven bestemming.
- 8.3. De verkoper dient ernaar te streven de goederen zo milieuvriendelijk mogelijk te verpakken; verkoper zal in ieder geval voldoen aan de ter zake geldende milieuwetgeving en de respectieve verpakkingsconvenanten.

9. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

- 9.1. De eigendom van de goederen gaat over op de koper op het moment van overgang van het risico voor de goederen bepaald volgens de toepasselijke bepalingen van de vigerende Incoterms, tenzij anders schriftelijk overeengekomen is. De verkoper zal meteen na voormeld tijdstip de koper een volledige set van de originele ladingsdocumenten overhandigen.
- 9.2. Indien door de koper in het kader van de opdracht deelbetalingen worden verricht vooruitlopende op de gehele levering, verschaft de verkoper de koper bij deze de eigendom van elk afzonderlijk goed, inclusief onderdelen en materialen, op het moment dat dit in het bedrijf van de verkoper aanwezig is. Dit geldt tevens in geval van fabricage, waarvan door de verkoper met fabricage is aangevangen, voor zover de deelbetaling op die goederen of fabricage betrekking heeft. Het risico m.b.t. deze goederen gaat op de koper over op het tijdstip als bepaald in de vigerende Incoterms.
- 9.3. De verkoper dient de eigendommen van de koper als zodanig te markeren en veilig te bewaren tot het moment van aflevering aan de koper. De verkoper zal derden

geen toegang tot deze goederen verlenen, of deze op tentoonstellingen laten zien of hierover beschikken of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de koper.

10. GEHEIMHOUDING

- 10.1. De verkoper is gehouden alle van koper afkomstige informatie en bedrijfsgegevens in het kader van de uitvoering van een overeenkomst te zijner kennis gekomen of ontwikkelde informatie geheim te houden. Het is de verkoper verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of gebruik door derden.

11. CONTACTEN MET DE PERS

- 11.1 Verkoper conformeert zich aan de werkwijze van de gemeente De Bilt ten aanzien van het informeren van de pers. Dit houdt in dat verkoper geen informatie mag verstrekken aan de pers die verband houdt met de aan verkoper verleende opdracht door de gemeente De Bilt, zonder medeweten van verkoper's opdrachtgever. Wanneer de pers verkoper benadert, dient verkoper voor beantwoording allereerst contact op te nemen met de gemeentelijke woordvoerder die gerechtigd is in deze gemeente te vertegenwoordigen. Vervolgens maakt verkoper met hem afspraken over verdere afhandeling van het verzoek van de pers.

Mocht verkoper de woordvoerder of zijn achtervang niet kunnen bereiken dan dient verkoper het verzoek te bespreken met de contactpersoon van de betrokken afdeling.

12. HULPMIDDELEN

- 12.1. De verkoper draagt zelf zorg voor de nodige hulpmaterialen en gereedschappen, werkkleding en veiligheidsmiddelen daaronder begrepen.
- 12.2. Door de koper ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van de koper door de verkoper aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van de koper c.q. worden eigendom van de koper op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 12.3. De verkoper is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van de koper, deze in goede staat te houden en voor zijn risico te nemen, zolang de verkoper ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 12.4. Verandering aan bedoelde hulpmiddelen evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor of in verband met enig ander doel dan de levering aan de koper, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de koper. Goedkeuring laat de garantieverplichtingen van de verkoper evenwel onverlet.

13. KWALITEIT, GARANTIE EN KEURING

- 13.1. De verkoper garandeert dat alle geleverde goederen, prestaties en toebehoren voldoen aan de algemeen geldende specificaties, voorts dat zij met goed vakmanschap vervaardigd zijn, van goede kwaliteit zijn, vrij van constructie-, fabricage- en materiaalfouten zijn en dat hun werking voldoet aan de door de koper gestelde normen en specificaties en aan in Nederland geldende wetten of andere van overheidswege gegeven voorschriften, zoals die o.a. met betrekking tot de gezondheid, milieuhygiënische- en elektromagnetische storingsvrijheid gelden.
- 13.2. De verkoper zal voor zijn rekening en risico alle voorkomende zichtbare en verborgen gebreken, die zich aan de geleverde goederen en/of prestaties voordoen na op- of aflevering of voltooiing, binnen de door de koper bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel, vervanging of aanvulling, tenzij blijkt dat deze gebreken het gevolg zijn van een normale slijtage of onoordeelkundig gebruik.
- 13.3. Afhankelijk van de soort geleverde goederen en/of prestaties dient na op- of aflevering een garantietermijn overeengekomen te worden tussen de koper en de verkoper van tenminste 12 maanden.
- 13.4. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van verkoper, zoals opgenomen in artikel 17.
- 13.5. De koper is te allen tijde gerechtigd tot keuring van de goederen. De keuring kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering.
- 13.6. Bij afkeuring na de levering wordt de levering geacht niet te hebben plaatsgevonden en blijft het risico en eigendom bij de verkoper.
- 13.7. Bij afkeuring zijn alle daardoor veroorzaakte kosten voor rekening van de verkoper en heeft de koper het recht om, onverminderd al haar overige rechten, waaronder opschorting van betaling, van de verkoper alsnog voor behoorlijke levering te zorgen.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1. De verkoper garandeert dat de gekochte goederen en toebehoren vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, zoals bijvoorbeeld octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
- 14.2. De verkoper vrijwaart de koper tegen alle aanspraken van derden, die verband kunnen houden met enige schending van de verkoper van het in lid 1 gestelde en zal de koper alle schade vergoeden, die daarvan het gevolg is.

- 14.3. Ten aanzien van de door de koper verstrekte tekeningen, ramingen, schema's, ontwerpen en dergelijke behoudt de koper zich het eigendoms- en auteursrecht voor. Deze mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van koper noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd en of aan derden worden getoond of ter hand gesteld, of door de verkoper worden gebruikt ter vervaardiging van goederen of uitvoering van werken waarop deze betrekking hebben.

15. CESSIE-VERBOD EN VERREKENING

- 15.1. Het is de verkoper behoudens schriftelijke toestemming van de koper verboden om zijn vorderingen over te dragen aan derden.
- 15.2. Koper is steeds bevoegd, al hetgeen koper schuldig is aan de verkoper, te verrekenen met hetgeen de verkoper, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarde of tijdsbepaling aan de koper schuldig is/zijn. De verkoper is tot enige verrekening slechts bevoegd na schriftelijke toestemming van de koper.

16. WIJZIGINGEN

- 16.1. De koper is op redelijke gronden gerechtigd te verlangen dat de ordergrootte en/of de hoedanigheid van de te leveren goederen en/of prestaties word(t)en gewijzigd. De koper is gerechtigd modificaties aan te brengen in tekeningen, modellen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de te leveren goederen en of prestaties.
- 16.2. Indien een wijziging, naar het oordeel van de verkoper, gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of de levertijd zal de verkoper, alvorens aan die wijziging gevolg te geven, de koper hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 8 dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van de koper onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de verlangde wijziging heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden onredelijk zou zijn.
- 16.2. De verkoper mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder schriftelijke order of schriftelijke toestemming van de koper.

17. AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1. De verkoper, die toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichting(en), is tegenover de koper, alsmede zijn personeel, door de koper ingeschakelde hulppersonen en vennootschappen, aansprakelijk voor vergoeding van alle geleden en/of te lijden schade.
- 17.2. De verkoper vrijwaart de koper tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid.

18. VEILIGHEID EN MILIEU

- 18.1. De verkoper en zijn werknemers of door hem ingeschakelde derden zijn gehouden van overheidswege vastgestelde veiligheids- en milieuvorschriften in acht te nemen en zich overigens te voegen naar de ter plaatse waar het werk wordt uitgevoerd geldende reglementen, instructies en aanwijzingen met betrekking tot veiligheid, milieu en controle.

19. PLANNING

- 19.1. De verkoper is verplicht zich te voegen naar de werktijden en de plannings - en eventuele tijdig aangegeven wijzigingen daarin - van de koper en dient zijn werkzaamheden zo in te richten dat verstoring van werkzaamheden bij de koper niet plaats heeft vindt, tenzij anders overeengekomen.

20. ONTBINDING

- 20.1. Buiten hetgeen elders is bepaald, gelden de voorwaarden gesteld in dit artikel.
- 20.2. Indien de verkoper een verplichting uit hoofde van een overeenkomst of van andere daaruit voortvloeiende overeenkomsten niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de verkoper, is verkoper van rechtswege in verzuim. De koper heeft in deze gevallen het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de verkoper en/of betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor rekening van de verkoper aan derden op te dragen zonder dat de koper tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan de koper verder toekomende rechten daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 20.3. Onverminderd alle andere rechten kan de koper een overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien door de verkoper of een van zijn van ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die behoort tot het personeel van de koper of aan een van zijn vertegenwoordigers.
- 20.4. Alle vorderingen, die de koper in deze gevallen op de verkoper mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
- 20.5. Ingeval de koper of de verkoper door overmacht langer dan dertig dagen verhinderd is een overeenkomst na te komen kan zowel de koper als de verkoper

door middel van een schriftelijke verklaring de overeenkomst ontbinden tegen vergoeding van de pro-rata prijs voor de reeds geleverde goederen of prestaties.

21. BEPALINGEN MET EEN DUURKARAKTER

- 21.1 Bepalingen in de overeenkomst of in deze algemene inkoopvoorwaarden met een duurkarakter zoals die betreffende geheimhouding en intellectuele eigendom blijven hun geldigheid behouden ook na expiratie van de overeenkomst.

22. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 22.1. Alle geschillen die tussen koper en verkoper bestaan zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waar De Bilt toebehoort voorzover het geschillen betreft, die niet tot de competentie van de sector kanton behoren, tenzij de koper aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 22.2. De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht, het Weens Koopverdrag is uitgesloten alsmede de gebruikelijke bedingen, tenzij deze laatsten uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 22.3 Een geschil bestaat indien één der partijen zulks stelt.

De onderstaande voorwaarden zijn een aanvulling op de bovenstaande voorwaarden voor de verwerving van respectievelijk de verwerving in het kader van automatisering en die van diensten en het verlenen van service.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP AUTOMATISERING

23. BIJLAGE

- 23.1. Onder bijlage wordt verstaan een afzonderlijk document waarin bepaalde onderwerpen aanvullend en specifiek zijn geregeld.
- 23.2. De bijlagen vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst.
- 23.3. De volgende - niet limitatief aangehaalde - bijlagen kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst;

Bijlage 1: functionele omschrijving en pakket van eisen;

Bijlage 2: uitvoerings- en tijdschema;

Bijlage 3: ontwikkeling van programmatuur;

Bijlage 4: acceptatietest.

24. LEVERING

- 24.1. Verkoper verkoopt en levert aan de koper gegevensverwerkende apparatuur, zoals gespecificeerd in bijlage 1; tegelijkertijd wordt de bijbehorende systeemprogrammatuur aan de koper ter beschikking gesteld. Te allen tijde zal het geleverde voldoen aan de functionele eisen.
- 24.2. Verkoper verkoopt en levert aan de koper applicatieprogrammatuur zoals gespecificeerd in bijlage 1.
- 24.3. Verkoper is gehouden om alle diensten die noodzakelijkerwijs uit de voorgaande leden voortvloeien te verrichten volgens de bepalingen van de overeenkomst. Verkoper staat er voor in dat apparatuur tezamen met programmatuur voldoen aan de gestelde functionele eisen van de koper zoals, gespecificeerd in bijlage 1.
- 24.4. De verkoper is gehouden om op zijn kosten op de overeengekomen datum volgens het tijdschema in bijlage 2, de plaats van levering in gereedheid te brengen en de overige omstandigheden in de (computer)ruimte in overeenstemming te brengen conform de door de koper gegeven specificaties, vermeld in bijlage 2. De koper zal de verkoper hiertoe in gelegenheid stellen.

25. OMSTANDIGHEDEN

- 25.1. Verkoper draagt er zorg voor dat hij op grondige wijze kennis heeft genomen van de omstandigheden waaronder verkoper de functionele omschrijving en de gespecificeerde eisen van de koper moet realiseren.
- 25.2. Onder omstandigheden wordt in ieder geval, doch niet alleen, verstaan: de kennis, ervaring en beschikbaarheid van het personeel van de koper dat bij de gegevensverwerking op enigerlei wijze betrokken is en de plaats waar de apparatuur en programmatuur bedrijfsklaar zal worden opgesteld (de plaats van levering).
- 25.3. Verkoper stelt in redelijkheid alles in het werk om de informatie te verkrijgen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
- 25.4. Alle gevolgen van verkeerde interpretatie van door de koper verstrekte informatie over de omstandigheden of van onvoldoende kennis omtrent de omstandigheden waaronder de functionele omschrijving en de gespecificeerde eisen van de koper gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening van verkoper.

26. INFORMATIE

- 26.1. De koper is gehouden al hetgeen te doen wat dienstig is ter informatie van verkoper.

- 26.2. De koper is gehouden verkoper zo goed mogelijk inlichtingen te verstrekken zowel op eigen initiatief als op verzoek van verkoper.
- 26.3. Alle gevolgen van onjuiste informatie door de koper verstrekt ten aanzien van omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van de koper gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening van de koper.

27. WIJZIGINGEN

- 27.1 De verkoper mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder schriftelijke order of schriftelijke toestemming van de koper, tenzij de verkoper ingevolge de overeenkomst bevoegd is de te leveren en te installeren configuratie of het uitvoerings- en tijdschema te wijzigen.
- 27.2 De koper is gerechtigd voor zover de bepalingen van de overeenkomst het toelaten, wijzigingen aan te brengen in het pakket van eisen c.q. in het uitvoerings- en tijdschema.
- 27.3 Indien een wijziging extra kosten met zich brengt, zijn deze voor rekening van de partij die de wijziging heeft voorgesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 27.4 Indien wijziging vermindering van kosten met zich brengt, zal de verkoper de prijs dienovereenkomstig verlagen tenzij anders is overeengekomen.

28. ACCEPTATIE TEST

- 28.1 Er worden acceptatietests uitgevoerd. In bijlage 4 is een beschrijving van deze tests opgenomen.
- 28.2 De kosten van de tests zijn voor rekening van verkoper. Dit geldt ook voor herhalingstests.
- 28.3 Acceptatie door de koper geschiedt uitdrukkelijk en op schriftelijke wijze.
- 28.4 Acceptatie alvorens de gehele overeenkomst is uitgevoerd draagt een voorlopig karakter en heeft geen consequenties voor de verplichtingen van verkoper met betrekking tot de gehele overeenkomst.
- 28.5 Ingeval van negatief resultaat van de herhalingstests ten aanzien van apparatuur, programmatuur of enig onderdeel daarvan, heeft de koper in overeenstemming met het bepaalde in bijlage 2 de keus om of van verkoper te eisen dat deze zonder kosten voor de koper, alles in het werk zal stellen om tot het gewenste resultaat te komen of bepaalde apparatuur en programmatuur tegen gereduceerde prijs te houden of de apparatuur en programmatuur te weigeren, onverminderd het in artikel 22 bepaalde.

29. VERZEKERING

- 29.1 Tenzij anders overeengekomen is de koper verplicht de programmatuur op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden.

30. RESERVEONDERDELEN

- 30.1 Verkoper draagt er zorg voor dat gedurende zes jaar reserveonderdelen noodzakelijk voor het onderhoud van apparatuur verkrijgbaar zijn binnen redelijke tijd.
- 30.2 Verkoper draagt er zorg voor dat er gedurende zes jaar mogelijkheden zijn om volgens de ontwikkelingen in de branche de programmatuur bij te werken, aan te passen c.q. te vernieuwen.

31. OCTROOIRECHT

- 31.1 In geval jegens de koper een vordering wordt ingesteld wegens inbreuk of vermeende inbreuk op octrooirecht, of schending van een recht van intellectuele eigendom, zal verkoper op eigen kosten in rechte optreden en de koper vrijwaren tegen alle kosten die ten gevolge van zulke vorderingen kunnen ontstaan.
- 31.2 Het voorgaande lid is niet van toepassing indien de koper ter zake toezeggingen doet of anderszins eigenmachtig optreedt.

32. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 32.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op apparatuur en programmatuur ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst berusten bij de koper, behoudens het in de volgende leden bepaalde.
- 32.2 Een depothouder van de broncode wordt door beide partijen aangewezen, die ten bewijze van zijn medewerking de op te maken overeenkomst mede ondertekent.
- 32.3 De depothouder stelt een hem in eigendom toebehorende blanco gegevensdrager ter beschikking van de verkoper, die daarop de broncodes vastlegt.
- 32.4 Na die vastlegging stelt de verkoper deze gegevensdrager met de broncode weer ter beschikking van de depothouder als eigenaar van deze gegevensdrager.
- 32.5 De depothouder stelt een EDP-auditor waaromtrent partijen overeenstemming bereiken, in de gelegenheid tot controle en onderhoud van de broncode.
- 32.6 De depothouder verbindt zich jegens de verkoper om de broncode niet ter beschikking te stellen van de koper, tenzij de verkoper in staat van faillissement wordt verklaard.
- 32.7 De verkoper verleent aan de koper een exclusieve licentie tot het gebruik van de apparatuur en de programmatuur.

32.8 Bij het einde van de licentie zal de verkoper een kopie van de programmatuur gedurende tien jaar in bewaring geven aan een notaris te Kaatsheuvel, waarover de koper ook na het einde van de licentie mag beschikken voor bewijsdoeleinden.

31.9 Deze mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de koper geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd en of aan derden worden getoond of ter hand gesteld, of door de verkoper worden gebruikt ter vervaardiging van zaken of uitvoering van werken waarop deze betrekking hebben.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP OVEREENKOMSTEN VAN OPDRACHT

33. PRIJS

33.1 Het overeengekomen honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW). De overeengekomen prijs is vast voor de duur van de overeenkomst en luidt in Euro's.

33.2 In het honorarium zijn alle kosten begrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

34. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

34.1 Verkoper zal de overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

34.2 De koper draagt er zorg voor dat alle hem beschikbare gegevens, waarvan verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan verkoper worden verstrekt, tenzij deze verstrekking in strijd zou komen met de dan geldende privacywetgeving.

35. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

35.1 Indien door de koper in het kader van de opdracht deelbetalingen worden verricht vooruitlopend op de gehele nakoming door verkoper verschaft de verkoper de koper de eigendom van elk afzonderlijk geleverde zaak, op het moment dat dit in het bedrijf van de verkoper aanwezig is.

35.2 Zaken van de koper, aanwezig op locatie van de verkoper dienen separaat te worden opgeslagen en als zodanig gekenmerkt en adequaat verzekerd te zijn.

36. GEHEIMHOUDING

36.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is

medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij iedere overtreding van de geheimhoudingsplicht verbeurt verkoper een nader te bepalen boete.

37. GEBREKEN; KLACHTTERMIJNEN

37.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden zullen door de koper schriftelijk worden gemeld aan verkoper. Indien een klacht gegrond is, zal verkoper de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de koper aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

37.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal verkoper slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP SERVICE

38. ONDERDELEN

38.1 Indien tijdens het uitvoeren van het onderhoud blijkt, dat onderdelen beschadigd, versleten of defect zijn als gevolg van "normal wear and tear", zullen deze door verkoper, voor zover noodzakelijk voor de goede werking van de apparatuur en bedoeld als vervangingsonderdelen voor het onmiddellijk opheffen van een storing, vervangen worden. Hiervoor is koper een vergoeding van uitsluitend de materiaal kosten verschuldigd.

38.2 Bij vervanging van te repareren, verwisselbare modules, zoals bijvoorbeeld printplaten en detectoren, zal verkoper hiervoor een vaste, marktconforme materiaalprijzen in rekening brengen.

39. ONDERHOUDSVERGOEDING

39.1 De onderhoudsvergoeding geldt exclusief omzetbelasting, die afzonderlijk op de factuur in rekening wordt gebracht.

39.2 De onderhoudsvergoeding wordt bij het aangaan van de overeenkomst voor de rest van het lopende kalenderjaar, op basis van evenredigheid, gefactureerd. Daarna zal uitsluitend per kalenderjaar gefactureerd worden.

39.3 Indien de samenstelling van de apparatuur wordt gewijzigd, zal dienovereenkomstig de onderhoudsvergoeding worden aangepast.

39.4 Voorafgaand aan de overname van het onderhoud van bestaande apparatuur, welke 1 jaar of langer in bedrijf is, zal verkoper deze controleren en eventueel noodzakelijke herstellingen uitvoeren. De aan deze werkzaamheden verbonden

kosten zullen afzonderlijk aan koper in rekening worden gebracht, tegen de bij verkoper gebruikelijke voorwaarden en tarieven.

40. ONDERHOUDSTIJDEN

- 40.1 Het onderhoud zal door verkoper worden verricht binnen de normale werktijd en voor wat betreft de preventieve inspectiebeurten op tijdig af te spreken tijden, tenminste vierentwintig uur voor de uitvoering hiervan. Onder normale werktijd wordt te dezen verstaan de dagen maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van 08.30 tot 17.00 uur.
- 40.2 Voor dringende gevallen is de servicedienst van verkoper dag en nacht bereikbaar. Rekening houdend met het doel en de aard van de apparatuur en de ernst van de storing, zullen buiten de normale werktijd uitsluitend urgent geachte storingen worden verholpen. Voor de meerkosten, welke hieruit zullen voortvloeien, is koper een in de overeenkomst vermelde vergoeding van kosten verschuldigd.
- 40.3 Indien verkoper het essentieel acht, dat het onderhoud buiten de normale werktijd wordt uitgevoerd of daarna wordt voortgezet en indien de koper hiermede akkoord gaat, zullen hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 40.4 Er wordt naar gestreefd storingen binnen één week na melding gedurende normale werktijd te verhelpen, tenzij een kortere gegarandeerde responstijd is afgesproken en deze in de overeenkomst is opgenomen.
- 40.5 Indien het onderhoud een automatiseringssysteem betreft zal een beschikbaarheidspercentage worden overeengekomen.

41. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 41.1 Verkoper zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 41.2 De koper draagt er zorg voor dat alle hem beschikbare gegevens, waarvan verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan verkoper worden verstrekt, tenzij deze verstrekking in strijd zou komen met de dan geldende privacywetgeving.

42. WIJZIGINGEN / MEERWERK

- 42.1 De verkoper is te allen tijde gehouden door koper gewenste en technisch mogelijke wijzigingen in of aanvullingen op overeengekomen goederen of diensten aan te brengen of te leveren.

43. GEBREKEN; KLACHTTERMIJNEN

- 43.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden zullen door de koper schriftelijk worden gemeld aan verkoper.
- 43.2 Indien een klacht gegrond is, zal verkoper de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de koper aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 43.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal verkoper slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.