

Datum voorstel
26 mei 2010

Datum raadsvergadering
24 juni 2010

Agendapunt

Onderwerp
Rapport rekenkamercommissie Kwaliteit Groenbeheer

De raad wordt voorgesteld te besluiten:

Kennis te nemen van het rapport "Kwaliteit Groenbeheer Gemeente De Bilt" en de conclusies en aanbevelingen die uit het onderzoek voortkomen over te nemen.

Inleiding

De Rekenkamercommissie De Bilt heeft onderzoek uitgevoerd naar het groenbeheer van de openbare ruimte. De resultaten van het onderzoek zijn opgenomen in het rapport 'Kwaliteit Groenbeheer Gemeente de Bilt'.

Het gaat om een analyse van de uitvoering van het in 2002 vastgestelde en vervolgens in uitvoering genomen 'Groenbeheerplan gemeente De Bilt'. Het beheerplan betreft drie onderhoudsactiviteiten: Het onderhoud van plantsoenen en grasvelden, het onkruid op verhardingen en het ruimen van maatschappelijk afval (zwerfvuil).

Het groenonderhoud van de openbare ruimte is voor inwoners een gemeentelijke taak waarop zij goed zicht hebben. Daarnaast vraagt groenonderhoud substantiële jaarlijkse uitgaven. Tevens wilde de Rekenkamercommissie na zeven jaar werken met het Groenbeheerplan 2002 nagaan of het onderhoud, gegeven de gekozen onderhoudsniveaus, goed wordt uitgevoerd.

De Rekenkamercommissie heeft een aantal conclusies en aanbevelingen geformuleerd.

Conclusies

De belangrijkste conclusies zijn:

- A. Veranderingen en vergelijkingen zijn moeilijk te volgen in de begroting en jaarrekening
- B. Met betrekking tot het onderhoud van bestrating en beplanting zijn verbeteringen noodzakelijk. Er ontstaat te groot achterstallig onderhoud. Op termijn zullen impulsinvesteringen nodig zijn om dit achterstallig onderhoud weg te werken.
- C. Het beheer van de groenvoorzieningen is gebaat bij een duidelijke langdurige visie en beleid.
- D. Uit de aangeleverde documenten met betrekking tot de communicatie met bewoners kan worden opgemaakt dat er geen duidelijk protocol is.
- E. Tot medio 2009 was er in de gemeente nog geen goed werkend klachtenregistratiesysteem.

Aanbevelingen

De rekenkamercommissie doet een aantal aanbevelingen voor verbetering. De aanbevelingen zijn onder andere gericht op het structureren van de begroting, het in kaart brengen van de te renoveren gebieden, toezicht houden op de uitbestede werkzaamheden en op een helder klachtenregistratiesysteem.

De aanbevelingen luiden:

1. Naast een eenduidige opzet verdient het aanbeveling consequent te zijn in de begrotingsposten.
2. Er dient planmatig structureel gerenoveerd te worden.
3. Het verdient aanbeveling om de te renoveren beplanting en gras over een periode van ca. 10 jaar aan te geven op een kaart. Met kleur kan aangegeven worden in welk jaar renovatie van de verschillende beplantingen nodig is. Hierdoor ontstaat een duidelijk overzicht en kan gemakkelijk bepaald worden of de renovatiedoelstellingen zijn gehaald. Zo'n kaart kan ook gebruikt worden om de renovaties af te stemmen met andere werkzaamheden (bijv. vernieuwen riolering).
4. Het verdient aanbeveling om verantwoording af te leggen over wat er met de beschikbaar gestelde budgetten is gebeurd nadat het beleid was bijgesteld.
5. Het verdient aanbeveling duidelijkheid te verschaffen waarom vastgesteld beleid ten aanzien van de verkoop van voortuinen en snippergroen niet is uitgevoerd.
6. Het verdient aanbeveling goed toezicht te houden op uitbestede werkzaamheden.
7. Het verdient aanbeveling jaarlijks te rapporteren over de kwaliteit van onderhoud die is ingekocht en over de wijze waarop de controle heeft plaatsgevonden.
8. Het verdient aanbeveling om de kwaliteitsniveaus voor de lange(re) termijn nog eens tegen het licht te houden en eventueel te herdefiniëren.
9. Het verdient aanbeveling om bij de voorbereiding van werkzaamheden die direct invloed hebben op de uitstraling van de openbare ruimte de communicatie goed te regelen en dit in een jaarlijks geactualiseerd protocol vast te leggen.
10. Het verdient aanbeveling in de toelichting bij de jaarrekening te rapporteren over
 - a. de werking van het ingevoerde klachtenregistratiesysteem; bij iedereen bekend en exact bijgehouden;
 - b. de resultaten van de klachten;
 - c. de trends die zich aftekenen;
 - d. de (on)tevredenheid over de afhandeling van klachten;
 - e. welke bijdragen worden geleverd om de kwaliteit van het onderhoud van de openbare ruimte op peil te houden dan wel te verbeteren.
11. En een laatste aanbeveling: De rekenkamercommissie adviseert de gemeenteraad de conclusies en aanbevelingen over te nemen, maar ook om een evaluatiemoment in te plannen, waarin het college uitleg kan geven over wat er met de aanbevelingen gedaan is.

Beoogd effect

De Rekenkamercommissie wilde na zeven jaar werken met het Groenbeheerplan 2002 nagaan of het onderhoud, gegeven de gekozen onderhoudsniveaus, goed wordt uitgevoerd. Het gaat om een analyse van de uitvoering van het in 2002 vastgestelde en vervolgens in uitvoering genomen 'Groenbeheerplan gemeente De Bilt'. Door het vaststellen van dit plan heeft vanaf mei 2002 het groenbeheer in De Bilt veranderingen ondergaan.

Hoofdvraag die beantwoord diende te worden is: Heeft het beheerplan 2002 de gewenste effecten gehad?

Kosten, baten en dekking

De kosten van dit onderzoek komen ten laste van het budget van de Rekenkamercommissie De Bilt.

De rekenkamercommissie De Bilt

Secretaris,

Voorzitter,

Mw. S.E.M. Bruins MA MSc

Dhr. drs. P.H. de Jong

Bijlagen bij het raadsvoorstel

Meegezonden bijlagen	Rapport Kwaliteit Groenbeheer gemeente De Bilt met aanbiedingsbrief aan de raad
Stukken ter inzage	-
Geheime stukken ter inzage (conform art. 25 Gemeentewet)	n.v.t.

Contactambtenaar	Mevrouw S.E.M. Bruins, T (030) 228 91 67 E: BruinsS@debilt.nl
------------------	--

De raad van de gemeente De Bilt;

gelezen het voorstel

overwegende dat

gelet op De verordening op de Rekenkamercommissie De Bilt 2010

BESLUIT: Kennis te nemen van het rapport "Kwaliteit Groenbeheer Gemeente De Bilt" en de conclusies en aanbevelingen die uit het onderzoek voortkomen over te nemen.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 24 juni 2010

de raad voornoemd,
de griffier (wnd.),

de voorzitter,

drs. M.C.C. Philips

A.J. Gerritsen