

# Memo

**Aan:** Gemeenteraad  
**CC:** College B&W  
**Van:** Griffier  
**Datum:** 21 mei 2010  
**Pagina:** 1 van 2  
**Betreft:** Agenderen jaarverslag 2009 Gemeentelijke Ombudsman

---

Geachte leden van de raad,

Namens dhr. Rost van Tonningen, Bilts Belang, informeer ik u bij deze dat hij de voorzitter heeft verzocht het jaarverslag 2009 van de Gemeentelijke Ombudsman voor de raadsvergadering van 27 mei te agenderen. Als motivatie geeft hij het volgende aan:

Alle fracties in de gemeenteraad hebben diverse malen laten blijken een goede relatie van de gemeente met de burger erg belangrijk te vinden. Wat dan opvalt, is dat specifieke rapportages zoals de burgerpeiling en nu ook het jaarverslag van de ombudsman niet worden geagendeerd en niet worden besproken in de gemeenteraad. Het gevolg is dat de gemeenteraad ook geen conclusies trekt uit dergelijke rapporten om tot een verbetering van de relatie met de burgers te komen. Gezien de eigen verantwoordelijkheid van de raad zou daarom een bespreking wel van belang zijn. Bilts Belang wijst erop dat de ook als opbouwend bedoelde kritiek in de afgelopen jaren van o.a. de BOF, de ouderenraad en bewoners die een notitie schreven van de gemeente in verband met de golfbaan, nooit zijn behandeld in de raad. Dat alleen al is in strijd met behoorlijk bestuur en zeker in strijd met kwaliteitszorg waarin concreet moet worden gemaakt hoe een organisatie zich kan verbeteren. 'Gebruik klachten als een kans voor verbetering' zou in woord en daad bij het bestuur van de gemeente moeten worden opgepakt. Ter herinnering het volgende. In de burgerpeiling 2009 blijkt dat de burgers hetzelfde of negatiever oordelen over belangrijke aspecten in de relatie met het gemeentebestuur:

- Een kleine minderheid van 15 % vindt dat het gemeentebestuur goed op de hoogte is van wat er speelt onder de bevolking. 35 % vindt van niet. Meer dan de helft heeft daar geen mening over.
- Niet meer dan 12 % vindt dat het gemeentebestuur voldoende rekening houdt met de wensen van de burgers.
- Slechts ca 24 % van de inwoners vindt dat het gemeentebestuur voldoende moeite doet om inwoners te betrekken.
- Volgens de peiling is slechts 21 % van de raadsleden en 22 % van de Collegeleden toegankelijk en aanspreekbaar. Deze percentages zijn in vergelijking met 2007 licht gedaald.
- De informatievoorziening van de gemeente krijgt van de inwoners gemiddeld een 6,3.

Niets van deze uitkomsten heeft binnen de gemeenteraad tot enige discussie aanleiding gegeven.

Het jaarverslag 2009 van de gemeentelijke ombudsman signaleert "teleurgestelde verwachtingen" van burgers ten opzichte van de gemeente. Burger en gemeente spreken langs elkaar heen, is de constatering. Verder staat de lezen dat dit onbegrip "vaak op de gemeente terugslaat". "Eigenlijk zou de gemeente De Bilt de behoorlijkheidsnormen moeten zien als haar eigen fatsoensnormen", wordt in de tekst opgemerkt. De ombudsman geeft aan dat het college en de afdeling Publiekszaken in 2009 de meeste uitingen van onvrede kregen. Er volgt ook een uitnodiging aan de gemeente: "De ombudsman zou graag zien dat het instituut minder als bedreiging wordt gezien en meer als bondgenoot en sparring partner.

Bondgenoten in het streven naar behoorlijk handelen van ambtenaren en bestuurders (en daarmee behoorlijk bestuur). De ombudsman biedt zich aan als sparringpartner in het uitdragen en concretiseren van wenselijk ambtelijk en bestuurlijk gedrag.

Bilts Belang is voornemens voor de behandeling van het rapport van de ombudsman een motie in te dienen om de ombudsman als sparringpartner te benutten om het wenselijk gedrag van bestuur en ambtenaren van de gemeente De Bilt te bevorderen. Bilts Belang nodigt de fracties uit om aan deze motie brede steun te geven.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Mw. drs. F.A. van Hooijdonk  
Griffier