

Gespreksnotitie

veiligheidssamenwerking Burgernet

Aan: Raadscommissie voor Burger en Bestuur

Van: college van burgemeester en wethouders

Datum: 21 september 2010

Betreft: Burgernet

Inleiding

Enkele maanden geleden heeft uw raad heeft op voorstel van raadslid Slootweg gevraagd in de raadscommissie Burger en bestuur te spreken over de voor- en nadelen van het invoeren van Burgernet in onze gemeente. Onze portefeuillehouder heeft in antwoord daarop meegedeeld om ten behoeve van dat gesprek een informatieve gespreksnotitie te verzorgen op basis waarvan uw raadscommissie in eigen kring en met de portefeuillehouder over Burgernet van gedachten kan wisselen. Mede op basis van die gedachtewisseling kan worden beoordeeld of binnen het gemeentebestuur behoefte bestaat deel te nemen aan Burgernet en of bij uw raad een voorstel daartoe aanhangig zou moeten worden gemaakt.

Burgernet

Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeenten en politie om de veiligheid in de woon-werkomgeving te vergroten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een telefonisch netwerk van bewoners en ondernemers in een bepaalde omgeving. Een oproep wordt vanuit de politiemeldkamer uitgezet.

Met Burgernet kan de politie het publiek betrekken bij een zoekactie naar een verdachte van bijvoorbeeld tasjesroof of geweldpleging, een doorrijder na een aanrijding of naar een vermist persoon. De deelnemers krijgen een sms-bericht of ingesproken mededeling over een gezocht persoon of voertuig te horen op hun vaste of mobiele telefoon. Als zij vervolgens iets zien of horen dat overeenkomt met het signalement, bellen zij direct naar een gratis telefoonnummer van de politie. Zo kan de politie gerichter en sneller zoeken. Na afloop van de zoekactie krijgen alle deelnemers een bericht met informatie over het resultaat.

De invoering van Burgernet gebeurt landelijk. In 2010 en 2011 wordt Burgernet ingevoerd bij alle regionale politiekorpsen en in minstens vijftig gemeenten. Na 2011 kunnen meer gemeenten zich aansluiten, aangezien de hiervoor benodigde technische voorzieningen in de meldkamers van de politie dan al aanwezig zijn.

Elke inwoner (vanaf 16 jaar) van een deelnemende gemeente kan zich aanmelden (bij de gemeente) voor Burgernet. Ook als iemand niet in een gemeente woont maar er wel werkt, kan die persoon zich aanmelden.

In De Bilt moeten zich minimaal zo'n 1.050 deelnemers aanmelden om Burgernet van start te kunnen laten gaan.

Stand van zaken

Van oktober 2003 tot eind 2006 heeft Burgernet als experiment onder andere in de gemeente Nieuwegein gedraaid. Na de experimentperiode is Burgernet uitvoerig geëvalueerd. De resultaten van deze evaluatie waren positief. Ondanks de opgedane ervaringen in Nieuwegein is ervoor gekozen om Burgernet niet in één keer landelijk in te voeren, maar door middel van een beheersbare, gefaseerde invoering. Inmiddels heeft Burgernet in enkele kwesties gezorgd voor een positief resultaat.

Burgernet is nu actief in 13 gemeenten in de regio Utrecht. Momenteel inventariseert de projectleider Burgernet van de regionale stuurgroep Burgernet, welke gemeenten in de volgende fase Burgernet gaan inrichten.

De stuurgroep heeft per gemeente een schatting gemaakt van de omvang van de gemeentelijke investeringen om Burgernet te kunnen implementeren. Tevens heeft het ministerie van BZK een subsidiepot voor de regio Utrecht beschikbaar gesteld van € 265.000,-. Dit komt neer op een éénmalige bijdrage van ongeveer 10% van de gemeentelijke kosten.

Het investeringsoverzicht voor het **voorbereiden en starten** van Burgernet voor de gemeente De Bilt ziet er als volgt uit:

Wervingsmateriaal	€ 13.645
Introductiebijeenkomsten	€ 1.574
Uren beleidsadviseur OOV	€ 5.240 (130 uur)
Urencommunicatieadviseur	€ 1.998 (40 uur)
Relatiebeheer	€ 4.701+ (100 uur)
Subtotaal	€ 27.158
Subsidie BZK	€ 2.866 -
Totale kosten gem. De Bilt	€ 24.292

Blijvende kosten

Na de opstart- en de initiële wervingsperiode zitten er ook structurele kosten aan Burgernet. Deze kosten zitten in relatiebeheer en regie.

De geschatte uren hiervoor per jaar zijn:

Lokaal projectleider:	65 uur
Relatiebeheerder	105 uur
Communicatie	30 uur

In financieel opzicht zijn de vaste kosten dus in totaal **ongeveer € 10.000,- per jaar**

Overwegingen

1. Er is geen alternatief in keuze voor een systeem.

- Tot voor kort was het systeem 'sms-alert' een (eenvoudig) alternatief voor Burgernet. Onlangs is duidelijk geworden dat dit systeem vanaf volgend jaar vervangen gaat worden door Burgernet.
- Het systeem 'NL-alert' wordt vanaf volgend jaar ingezet in het kader van de rampenbestrijding. Met 'NL-alert' kunnen tekstberichten over een ramp gestuurd worden naar alle mobiele telefoons in een bepaald gebied. Dat kan een klein gebied zijn (een buurt of een stad), een hele regio of een bepaald deel van het land. In hetzelfde gebied kunnen dan de sirenes afgaan.
- Het systeem 'Amber alert' richt zich op het vinden van vermiste kinderen (en ouderen). 'Amber alert' werkt ook met de sms-dienst.

2. Wel / geen start met Burgernet

Burgernet is een systeem om meer zaken op te lossen en de burger actief te betrekken bij de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente. Gemeente De Bilt ontplooit al diverse activiteiten, zoals de wekelijkse veiligheidsrubriek, om dit doel te bereiken. Verder is de effectiviteit van burgernet nog niet helemaal duidelijk (in welke mate zaken dankzij het gebruik van burgernet worden opgelost).

Indien wordt besloten om nog te wachten met de implementatie van burgernet, geeft dat de gelegenheid om de landelijke ontwikkelingen af te wachten. Burgernet is nog volop in ontwikkeling.

Indien besloten wordt om Burgernet op de door de stuurgroep gesuggereerde methode te implementeren, legt dit een forse werkbelasting op de gemeente en dan met name op de Unit OOV. Er zal dan onderzocht moeten of dit project uitgevoerd kan worden, zonder dat dat ten koste gaat van de overige werkzaamheden.

Indien besloten wordt om Burgernet op een alternatieve wijze te implementeren (zonder bijvoorbeeld jaarlijkse Burgernet bijeenkomsten, periodieke nieuwsbrieven aan Burgernetdeelnemers, aparte persberichten en wervingsbrieven etc) zal onderzocht moeten worden of Burgernet ook op deze manier van de grond komt en goed kan werken. Dit zou de werkbelasting aanzienlijk kunnen verminderen.

Voordelen burgernet:

- Meer burgerparticipatie: het instrument is voor gerichte inzet van burgers.
- Meer wederkerigheid tussen politie en de burger.
- Meer kans op het aanhouden van daders en daardoor meer kans op het oplossen van misdrijven.

Nadelen burgernet :

- Sommigen zien Burgernet als een 'kliklijn'.
- Een relatief duur middel om in te zetten.
- Weliswaar worden er af en toe mooie resultaten geboekt maar het is nog niet geheel duidelijk of de paar behaalde successen ook niet op andere wijze opgelost zouden zijn.
- Opzetten en invoeren van Burgernet vraagt een behoorlijke gemeentelijke inspanning, zowel in personele capaciteit, als in financiële middelen (zie investeringoverzicht). Beide elementen zijn niet voorhanden.

Conclusie :

Er zijn 4 opties:

- A. Wachten met de implementatie en kijken naar de landelijke ontwikkelingen.
- B. Gelet op alle consequenties niet mee doen.
- C. Ondanks de nadelen toch tijdelijk en structureel tijd en geld vrijmaken voor het project Burgernet.
- D. Wel mee doen maar het system dan zo pragmatisch mogelijk inrichten middels een uitgekledde variant van Burgernet.

Gelet op het voorgaande is een keuze voor de opties A of B voor de hand liggend. Indien gekozen wordt voor optie C of D zal nader onderzoek moeten worden gedaan naar de organisatorische inrichting. Voor meer informatie: www.burgernet.nl