

Advies overleggroep Ondernemerszaken



*Meer dan signaleren alleen: in gezamenlijkheid naar
een beter ondernemersklimaat*

1. Inleiding

De afgelopen maanden hebben er meerdere gesprekken met het bedrijfsleven plaatsgevonden. Tijdens deze gesprekken kwamen meerdere keren signalen over het verloop van bepaalde projecten en de contacten met het bedrijfsleven naar voren. Het meest recente gesprek (d.d. 10 oktober 2007) leidde binnen de overleggroep tot een eensgezinde conclusie: de raad moet op de hoogte worden gesteld van de signalen vanuit het bedrijfsleven. Aangezien de overleggroep ook een adviserende rol richting de raad heeft, is tevens geconstateerd dat de raad het advies meekrijgt om de gesignaleerde knelpunten en daaraan gekoppelde vragen aan het college ter beantwoording voor te leggen.

2. Signalen → knelpunten

De signalen die de overleggroep Ondernemerszaken ontvangt, zijn niet alleen in de 'kleinere' contacten met het bedrijfsleven te vinden. Juist ook bij grote, strategische projecten constateert de overleggroep bepaalde knelpunten. Hieronder worden de knelpunten geschetst.

Rechtstreekse contacten met gemeentelijke organisatie

In de dagelijkse contacten van ondernemers met de gemeente gaan veel zaken goed. Zo is een groot deel van de ondernemers op de hoogte van de bedrijfscontactfunctionaris. Er gaan echter ook zaken minder goed. Het is bijvoorbeeld niet duidelijk hoe de gemeentelijke organisatie precies in elkaar zit (wie is waar verantwoordelijk voor, welke afdelingsmanagers etc.). Een ondernemer die vragen over bouwvergunningen heeft, moet het algemene telefoonnummer draaien en kan niet meer rechtstreeks contact opnemen met de verantwoordelijk ambtenaar. Juist voor de snelle '1 op 1' contacten is dit niet praktisch. Op de gemeentelijke website wordt wel een organisatieschema beschikbaar gesteld, maar geen rechtstreekse telefoonnummers.

'Dualisme' tussen ambtelijke organisatie en college

Tijdens de vele overleggen die de ondernemers met het gemeentebestuur hebben, bijvoorbeeld grote projecten zoals Larenstein, blijkt telkens weer dat de ambtelijke vertegenwoordigers vaak andere standpunten innemen of uitspraken doen dan de bekende bestuurlijke lijn. Volgens de ondernemers wordt dat veroorzaakt doordat het vaak externe adviseurs zijn die namens de gemeente optreden en niet volledig op de hoogte zijn van zaken. De regie zou bij dergelijke projecten juist bij de gemeente zelf moeten blijven en niet bij de externe adviseur. Een ander knelpunt bij dit 'dualisme' is het ontbreken van een mandaat bij projectleiders. Het ontbreken van een duidelijk mandaat leidt er toe dat projectleiders zeer rigide kunnen optreden en geen ruimte bieden voor andere mogelijkheden. Verder ontbreekt het vaak aan daadkracht bij de projectleiders.

Dialogo ondernemers en college/raad

De ondernemers zijn zeer tevreden over de mogelijkheden tot een dialoog met zowel het college als de raad. Er wordt echter wel geconstateerd dat bepaalde knelpunten niet door het college worden opgepakt. Het college doet bepaalde zaken af met de opmerking 'het komt allemaal wel goed'. De ondernemers zijn tevreden over het ambitieniveau van het college, maar merken dat het ambtelijk lang niet altijd haalbaar is.

Inbedding van adviesrol BOF/ondernemers

De BOF en daarnaast ook niet bij de BOF aangesloten ondernemers hebben veel praktijkervaring en kennis van zaken. De BOF heeft al meerdere keren een advies over bepaalde kwesties gegeven, maar daar wordt verder niets mee gedaan. Met de economische visie wordt –naarmate de ontwikkelingsscenario's ambitieuzer zijn– een belangrijke rol aan de BOF en ook de gemeente zelf toegedicht. Tot op heden zijn het vooral het BRU en de Kamer van Koophandel geweest die dit project getrokken hebben. Nu komt het er op aan dat de gemeente een meer prominente rol gaat spelen bij de verdere ontwikkeling van de economische visie. Het zou echter wenselijk zijn om deze rol ook echt 'tussen de oren' van alle betrokkenen binnen de gemeentelijke organisatie te krijgen. De BOF is zich ook bewust van het belang om goed georganiseerd te zijn en zet dan ook de komende periode meer in op het verder vergroten van het draagvlak onder de ondernemers.

Immers, lang niet alle ondernemers zijn lid van de BOF. De BOF heeft onder meer de Ondernemersprijs in het leven geroepen om niet alleen een actieve houding onder de ondernemers te creëren, maar juist ook meer naamsbekendheid van de BOF te verkrijgen (en daarmee mogelijk ook meer leden).

3. Vragen aan het college

De overleggroep Ondernemerszaken wil voorop stellen dat de gemeente in gezamenlijkheid streeft naar een beter ondernemersklimaat. Juist met het oog op de toekomst moet er sprake zijn van een heldere visie op de economische ontwikkeling binnen deze gemeente. Verder streeft de gemeente naar een optimaal contact tussen de gemeente, inwoners en het bedrijfsleven. Veel ondernemers zijn ook inwoners van de eigen gemeente. Een constructieve aanpak is daarom aan de orde, niet meer en niet minder. In gezamenlijkheid, want niet alleen het college, maar ook de houding van ambtenaren, ondernemers en raadsleden draagt bij aan de vorm van ons gemeentelijk ondernemersklimaat. De overleggroep formuleert via tussenkomst van een raadsbesluit de volgende vragen aan het college:

Vraag I

Wat gaat het college doen aan de gesignaleerde onvrede over het niet rechtstreeks in contact kunnen komen met de zogenaamde contactambtenaren?

Vraag II

Wat doet het college aan het ontstane beeld bij ondernemers dat het gemeentebestuur ambitieus is -hetgeen gewaardeerd wordt-, maar dat het niet overeenkomt met wat ambtelijk haalbaar is?

Vraag III

Kan het college aangeven op welke wijze zij de adviezen behandelt die de BOF/ondernemers veelal als ervaringsdeskundigen geven?

De overleggroep adviseert de raad het college te verzoeken om de bovenstaande vragen in de raadsvergadering te beantwoorden.

De overleggroep Ondernemerszaken: de heer J.F. Slootweg (voorzitter), mevrouw D.H. Schmalschläger, de heren Jhr. Ing. C.F.C.T.M. van Nispen tot Sevenaer, C.E. Beringen, F.A. Poot, M.W. Maarsen, E. Rost van Tonningen, N. Jansen en mevrouw drs. M.A.C. van Esterik (secretaris)