

# Opzet van het onderzoek



📌 **Onderzoek wordt iedere twee jaar uitgevoerd**

📌 **Bijna 2.600 inwoners zijn uitgenodigd en ruim 900 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 35%.**

*Online deelname (89%), telefonisch (10%), papieren vragenlijst (1%).*

📌 **Weging naar kern, leeftijd en geslacht, om zo betrouwbare uitspraken te kunnen doen.**

📌 **Voor het onderdeel gemeentelijke dienstverlening zijn enquêtes gehouden**

- *Bij de balie onder bezoekers*
- *Telefonisch onder inwoners die telefonisch contact hebben gehad*
- *Via de mail onder inwoners die digitaal contact hebben gehad*

## Vragenlijst van het inwonersonderzoek

📌 **Leefbaarheid en veiligheid in de buurt: burgerpeiling [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl)**

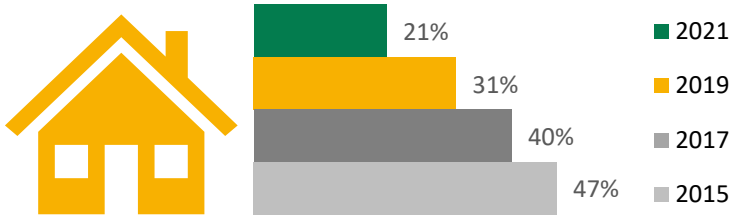
- Voorzieningen
- Sociale Kwaliteit
- Ontwikkeling van de buurt
- Voorvallen in de buurt
- Problemen in de buurt
- Overlast indicatoren
- Slachtofferschap
- De relatie met de gemeente
- Het Sociaal Team en het Centrum Jeugd en Gezin
- Sport: Beweeg- en fitnorm

📌 **Monitor Sociale Kracht: in regionaal verband**

- Zelfredzaamheid
- Participatie
- Eenzaamheid
- Financiële zelfredzaamheid
- Sociale samenhang in de buurt
- Leefbaarheid
- Veiligheid

# Leefbaarheid en Veiligheid

## Dalende trend in tevredenheid woningaanbod

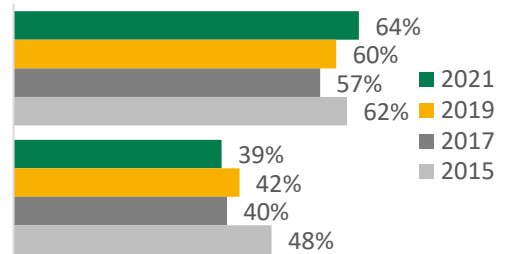


## Inwoners zijn toleranter, maar voelen iets minder saamhorigheid

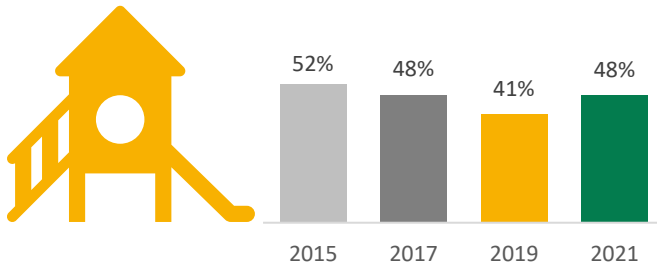


Iedereen die in deze buurt wil komen wonen, is welkom

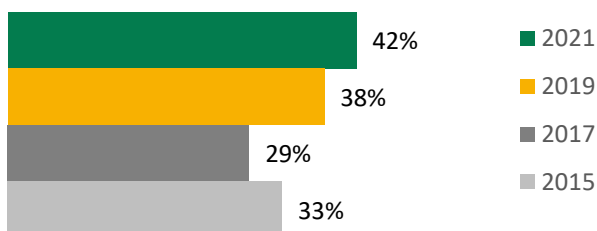
Ik woon in een gezellige buurt met veel saamhorigheid



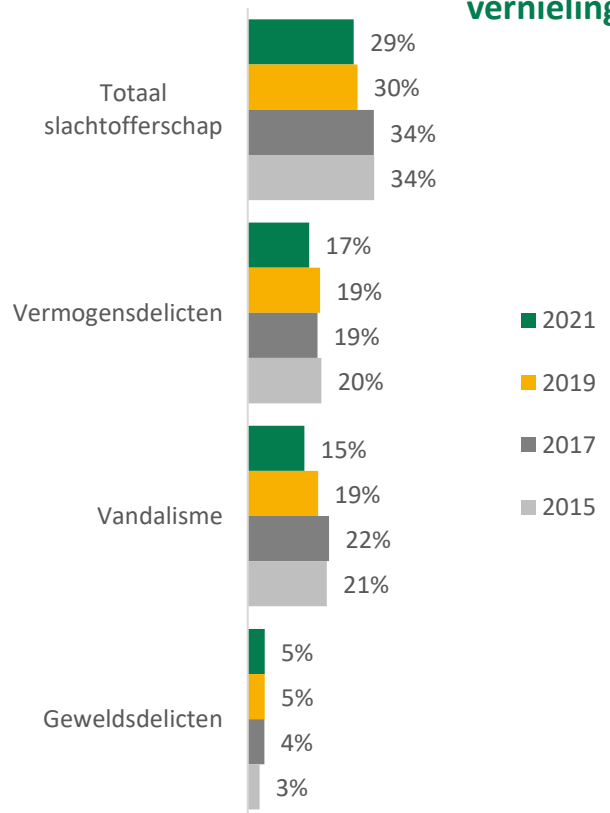
## Tevredenheid over plekken voor kinderen om te spelen gestegen.



## Aandeel inwoners dat aangeeft dat er sprake is van vernieling openbare ruimte wederom gestegen



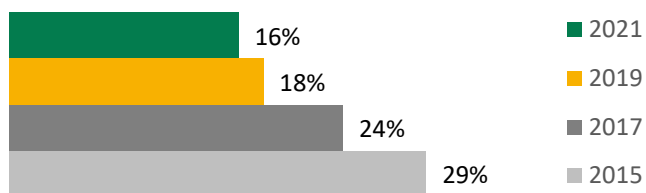
## Minder slachtoffer van vandalisme of vernieling.



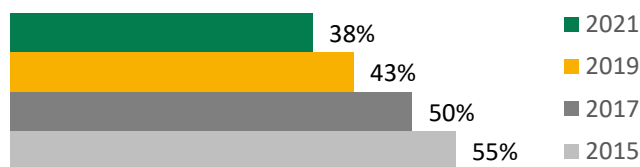
# Beoordeling Gemeente



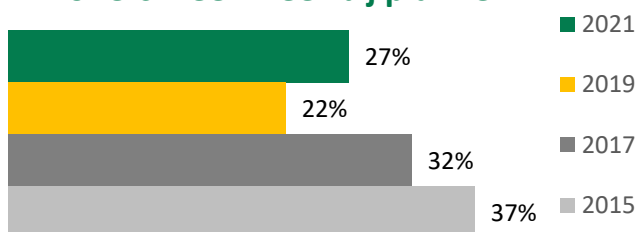
## Inwoners voelen zich steeds minder vertegenwoordigd door de gemeenteraad



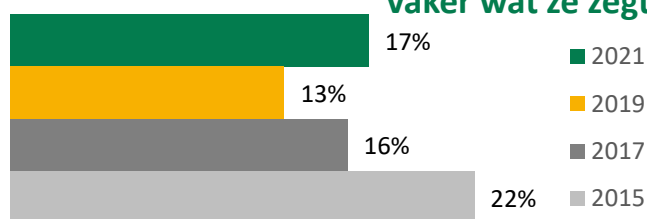
## Volgens inwoners doet de gemeente steeds minder vaak een beroep op buurtbewoners



## Volgens inwoners betreft de gemeente inwoners weer meer bij plannen



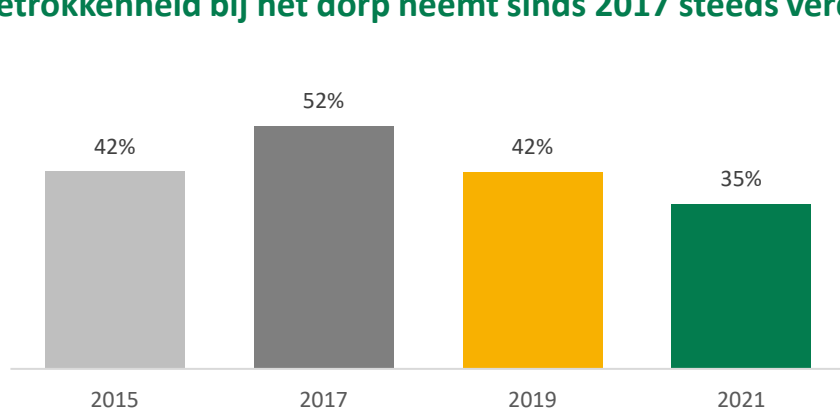
## Volgens inwoners doet de gemeente weer vaker wat ze zegt



## Inwoners zijn minder positief over de gemeentelijke dienstverlening wat betreft het afhandelen van klachten en aanvragen

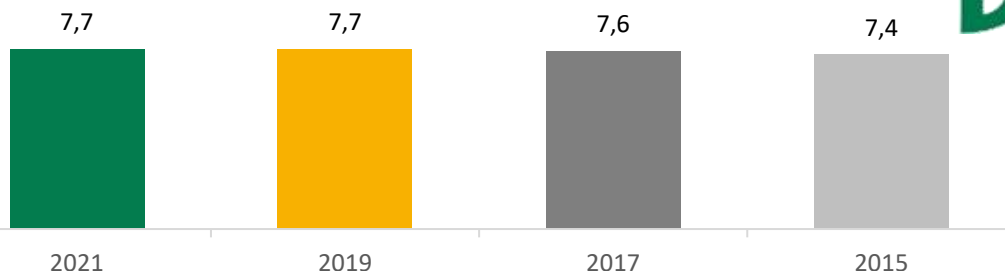


## Betrokkenheid bij het dorp neemt sinds 2017 steeds verder af

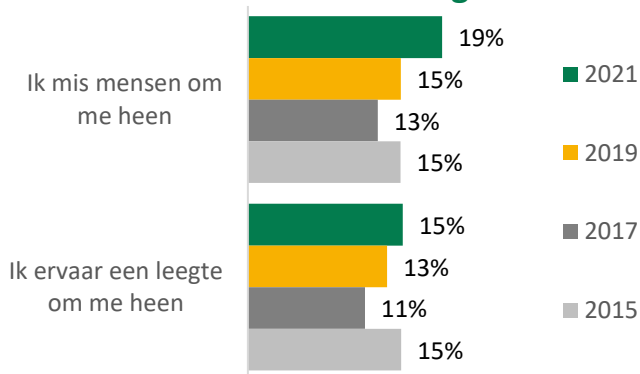


# Monitor Sociale Kracht

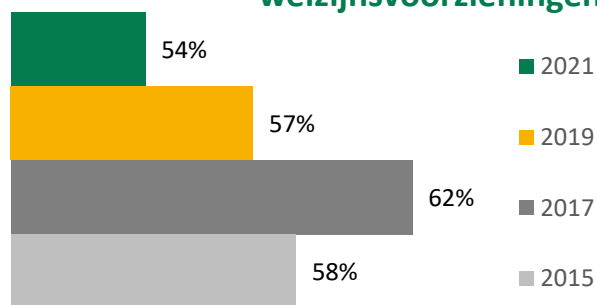
## Cijfer Sociale Kracht gelijk aan 2019



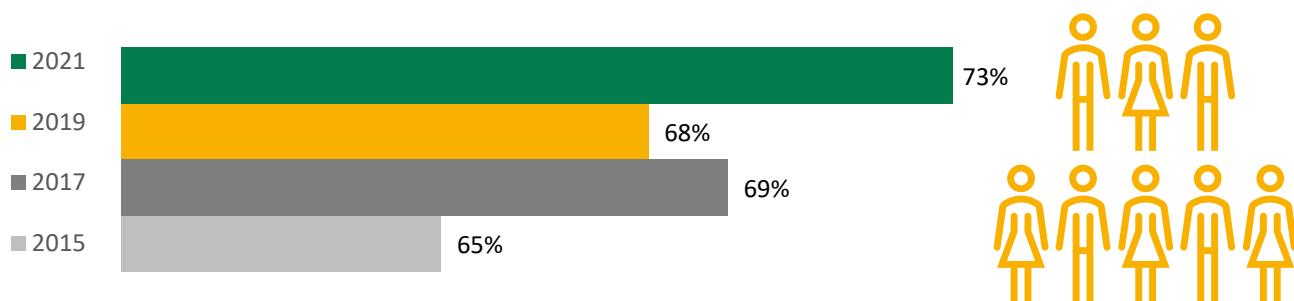
## Inwoners missen steeds vaker mensen om zich heen en ervaren een leegte



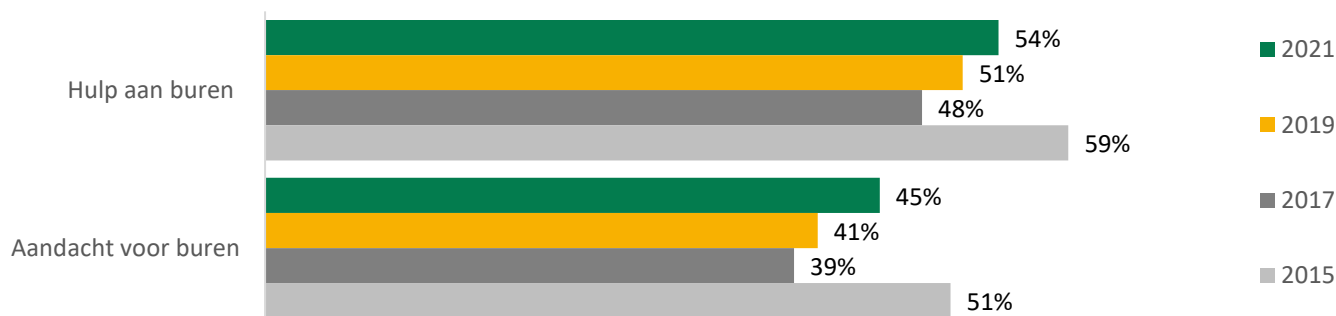
## Inwoners zijn steeds minder tevreden over de nabijheid van welzijnsvoorzieningen



## Inwoners schakelen gemakkelijker vrienden, familie of kennissen in als het nodig is



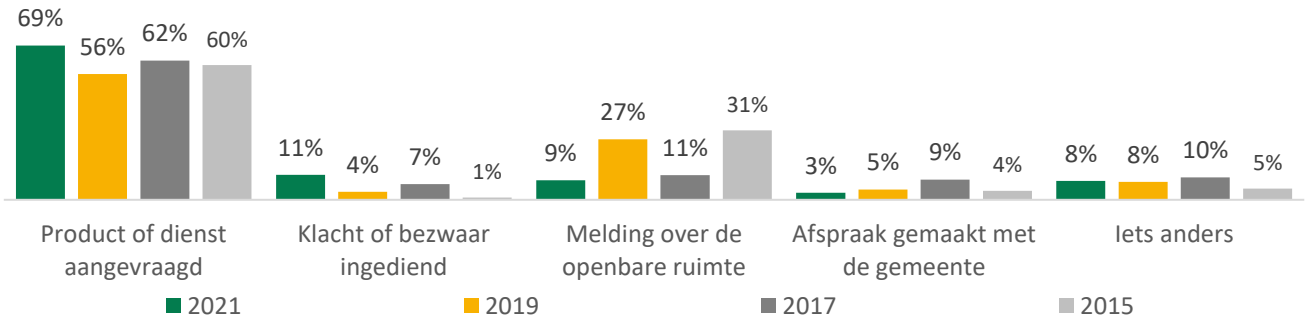
## Hulp en aandacht voor burens is sinds de daling in 2017 weer aan het stijgen



# Klant Tevredenheid Onderzoek



Inwoners hebben vaker contact met de gemeente om een product of dienst aan te vragen, maar minder vaak om een melding over de openbare ruimte door te geven



Inwoners worden het liefst via de website van de gemeente geholpen. En deze wordt steeds positiever beoordeeld



Inwoners zijn positief over het contact met de medewerker van de gemeente, zowel via de telefoon als via de balie

